

Manuale dell'utente

NX-N2

Il colore e l'aspetto possono variare a seconda del prodotto, inoltre le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso allo scopo di migliorare le prestazioni del prodotto.

- Questo apparecchio è fabbricato in conformità al D.M.28.08.95 n.548 ed in particolare a quanto specificato nell'Art.2, comma 1.
- Questo apparecchio è fabbricato nella U.E. in conformità al D.M.28.08.95 n.548 Art.2, comma 1 ed al D.M.26.03.92 Art.1

Sommario

PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO

5	Copyright
6	Icone utilizzate in questo manuale
6	Simboli utilizzati per le precauzioni di sicurezza
7	Messa in sicurezza della posizione di installazione
7	Precauzioni per la conservazione
8	Precauzioni di sicurezza
8	Elettricità e sicurezza
10	Installazione
11	Funzionamento

PREPARAZIONE

15	Verifica dei componenti
15	Verifica dei componenti
17	Parti
17	Vista frontale
19	Parte posteriore
20	Installazione
20	Montaggio del supporto da tavolo
21	Montaggio dei prodotti
22	Blocco antifurto

USO DI "PCOIP"

23	Cosa significa "PC over IP" ?
24	Collegamento per l'utilizzo di "PCoIP"
24	Collegamento tramite cavo DP
25	Collegamento a un monitor secondario
26	Collegamento cuffie
26	Collegamento a un microfono
27	Connessione LAN
28	Collegamento di dispositivi USB
29	Collegamento dell'alimentazione
30	Collegare il PC host tramite un cavo LAN

Sommario

31	"PCoIP"	
31	On Screen Display (OSD)	
31	Schermata Connect	
32	Menu Options di OSD	
33	Finestra Configuration	
49	Finestra Diagnostics	
53	Finestra Information	
55	Finestra User Settings	
62	Finestra Password	
64	Wake On LAN	
65	Wake on USB	
66	OSD Logo Upload	
67	Firmware Update	
GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	68	Prima di contattare il Customer Service Center Samsung
	68	Controllare quanto segue.
SPECIFICHE	69	Generale
	70	Consumo di energia
APPENDICE	71	Contatta SAMSUNG WORLD WIDE
	76	Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)
	76	Nessun difetto del prodotto
	76	Danno del prodotto per causa imputabile al cliente
	77	Altro
	78	Corretto smaltimento
	78	Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)
	78	Corretto smaltimento delle batterie del prodotto

Sommario

INDICE

Copyright

I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso ai fini di un costante miglioramento della qualità del prodotto.

© 2014 Samsung Electronics

I diritti di questo manuale sono di proprietà di Samsung Electronics.

È vietato utilizzare o riprodurre il presente manuale, interamente o in parte, senza l'autorizzazione di Samsung Electronics.

Il logo SAMSUNG è un marchio registrato di Samsung Electronics.


Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

VESA, DPM e DDC sono marchi registrati di Video Electronics Standards Association.





- Può essere richiesto un rimborso nel caso in cui
 - (a) l'uscita del tecnico in seguito a una chiamata non rileva difetti nel prodotto. (per es. nel caso l'utente abbia omissso di leggere il presente manuale).
 - (b) l'utente ha portato l'unità presso un centro di riparazione che non rileva difetti nel prodotto. (per es. nel caso l'utente abbia omissso di leggere il presente manuale).
- L'importo di tale rimborso verrà comunicato all'utente prima di eseguire una visita a domicilio o un eventuale intervento di manutenzione.

Prima di utilizzare il prodotto

Icone utilizzate in questo manuale

	Le immagini che seguono sono fornite solo a scopo di riferimento. Le situazioni reali possono differire da quelle illustrate nelle immagini.
---	---

Simboli utilizzati per le precauzioni di sicurezza

 Avvertenza	La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali gravi e perfino mortali.
 Attenzione	La mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà.
	Le attività contrassegnate con questo simbolo sono vietate.
	Le istruzioni contrassegnate con questo simbolo devono essere seguite obbligatoriamente.

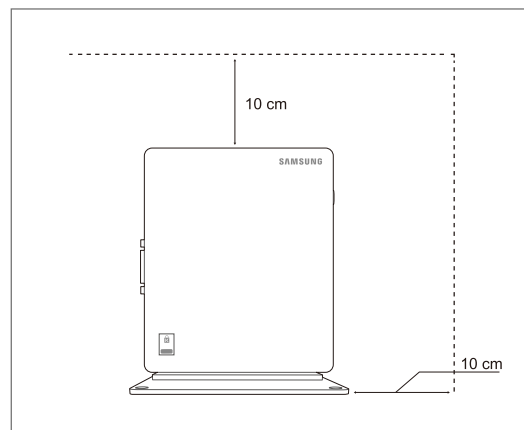
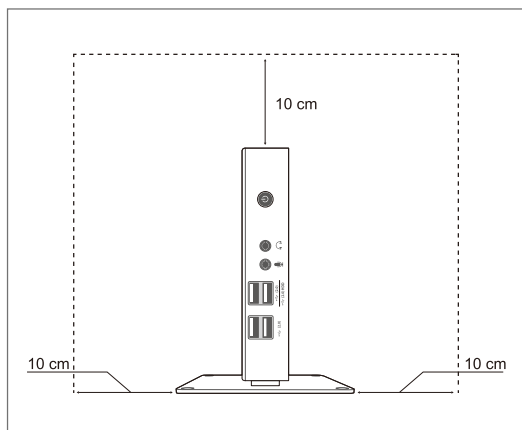
Prima di utilizzare il prodotto

Messa in sicurezza della posizione di installazione

Lasciare uno spazio sufficiente intorno al prodotto per garantire una corretta ventilazione. Un incremento della temperatura interna potrebbe causare un incendio e danneggiare il prodotto. Durante l'installazione del prodotto, lasciare abbastanza spazio come mostrato sotto.



- L'aspetto del prodotto può variare a seconda del modello.
- Il prodotto può essere installato in posizione verticale o orizzontale.



Precauzioni per la conservazione



Per informazioni su come pulire l'interno del prodotto, contattare prima il centro di assistenza (pagina 71). (il servizio è a pagamento).

Precauzioni di sicurezza

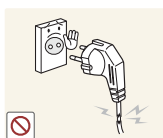


Le immagini che seguono sono fornite solo a scopo di riferimento. Le situazioni reali possono differire da quelle illustrate nelle immagini.

Elettricità e sicurezza



Avvertenza



Non utilizzare un cavo di alimentazione o una spina danneggiati o una presa elettrica non salda.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



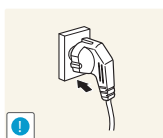
Non collegare più prodotti alla stessa presa elettrica.

- In caso contrario, la presa potrebbe surriscaldarsi e provocare un incendio.



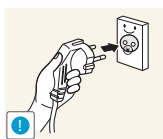
Non toccare la spina con le mani bagnate.

- In caso contrario, potrebbero verificarsi scariche elettriche.



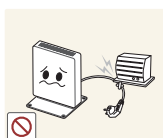
Inserire la spina completamente, in modo che non sia lenta.

- Un collegamento instabile può provocare un incendio.



Collegare la spina a una presa elettrica dotata di messa a terra (solo dispositivi isolati di tipo 1).

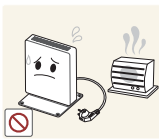
- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare scariche elettriche o lesioni personali.



Non piegare o tirare con forza il cavo di alimentazione. Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.

- Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare scariche elettriche o incendio.

Prima di utilizzare il prodotto



Non posizionare il cavo di alimentazione o il prodotto vicino a fonti di calore.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



Se la spina del cavo di alimentazione o la presa sono coperti da una sostanza estranea (come polvere o altro), pulirla con un panno asciutto.

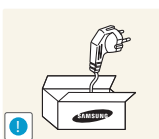
- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.

Attenzione



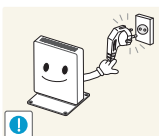
Non scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica mentre il prodotto è acceso.

- Il prodotto potrebbe subire danni a causa di una scarica elettrica.



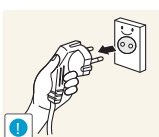
Non utilizzare il cavo di alimentazione per prodotti diversi dai quelli autorizzati forniti da Samsung.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



Non ostruire la presa elettrica a cui è collegato il cavo di alimentazione.

- Se si verifica un problema nel prodotto, scollegare il cavo di alimentazione per togliere completamente la corrente al prodotto.
- Non è possibile togliere completamente la corrente utilizzando solo il pulsante di spegnimento del prodotto.



Tenere il cavo di alimentazione per la spina quando lo si scollega dalla presa elettrica.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.

Prima di utilizzare il prodotto

Installazione

Avvertenza



Non appoggiare candele, fornelli per zanzare o sigarette accese sul prodotto. Non installare il prodotto vicino a fonti di calore.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.



Evitare di installare il prodotto in spazi angusti e scarsamente ventilati, come librerie o nicchie nelle pareti.

- In caso contrario, l'aumento della temperatura interna potrebbe provocare un incendio.



Conservare il sacco di plastica in cui è imballato il prodotto lontano dalla portata dei bambini.

- C'è pericolo di soffocamento.



Non installare il prodotto su una superficie instabile o soggetta a vibrazioni (ripianti precari, superfici inclinate, ecc.).

- Il prodotto potrebbe cadere e rompersi o causare lesioni personali.
- Se utilizzato in un'area soggetta a vibrazioni eccessive, il prodotto può danneggiarsi o causare un incendio.



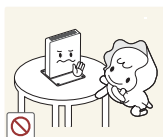
Non installare il prodotto all'interno di un veicolo né in luoghi esposti a polvere, umidità (gocciolamento d'acqua, ecc.), olio o fumo.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



Non esporre il prodotto alla luce solare diretta e non collocarlo vicino a fonti di calore o a oggetti caldi, ad esempio fornelli.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può ridurre la durata del prodotto o causare un incendio.



Non installare il prodotto a un'altezza facilmente raggiungibile dai bambini.

- Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni.



L'olio alimentare, ad esempio l'olio di semi di soia, può danneggiare o deformare il prodotto. Non installare il prodotto in una cucina o accanto a un piano da cucina.

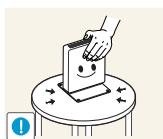
Prima di utilizzare il prodotto

Attenzione



Non lasciare cadere il prodotto durante uno spostamento.

- Il prodotto potrebbe danneggiarsi o causare lesioni personali.



Posare il prodotto con cautela.

- Il prodotto potrebbe cadere e rompersi o causare lesioni personali.



L'installazione del prodotto in luoghi soggetti a condizioni inusuali (esposti a una quantità elevata di polveri sottili, sostanze chimiche, temperature estreme o umidità, oppure luoghi in cui il prodotto debba funzionare ininterrottamente per periodi di tempo prolungati) può comportare un considerevole deterioramento delle prestazioni.

- Se si intende installare il prodotto in un luogo che presenta simili caratteristiche, consultare preliminarmente il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).



Non lasciare o installare il prodotto sul pavimento.

- Forti movimenti bruschi (ad esempio un calcio) o pesi eccessivi (ad esempio se si calpesta il prodotto) potrebbero causare danni al prodotto o lesioni personali.

Funzionamento

Avvertenza



All'interno del prodotto è presente corrente ad alta tensione. Non tentare di smontare, riparare o modificare autonomamente il prodotto.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
- Per le riparazioni contattare il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).



Prima di spostare il prodotto, spegnere l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi collegati.

- In caso contrario, il cavo di alimentazione potrebbe danneggiarsi e provocare scariche elettriche o un incendio.

Prima di utilizzare il prodotto



Se il prodotto genera un rumore anomalo, odore di bruciato o fumo, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



Assicurarsi che i bambini non diano calci al prodotto o non vi si siedano.

- Il prodotto potrebbe cadere e provocare lesioni o ferite anche gravi al bambino.



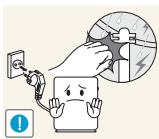
Se il prodotto cade o subisce danni alla struttura esterna, spegnerlo, rimuovere il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).

- In caso contrario si potrebbero verificare scariche elettriche o un incendio.



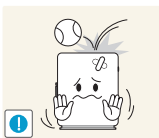
Non sedersi sul prodotto.

- Potrebbero verificarsi lesioni personali o danni all'involucro o ai connettori del prodotto.



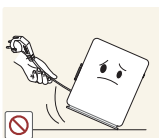
In caso di fulmini o temporali, spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



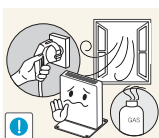
Non lasciar cadere oggetti sul prodotto e non urtarlo.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.



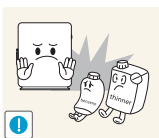
Non spostare il prodotto tenendolo solo tramite il cavo di alimentazione o un cavo segnale.

- In caso contrario, il cavo di alimentazione potrebbe danneggiarsi e provocare danni al prodotto, scariche elettriche o un incendio.



In caso di perdite di gas, non toccare il prodotto né la spina. Inoltre, ventilare immediatamente l'area.

- Una scintilla potrebbe provocare un'esplosione o un incendio.



Non usare o tenere spray o sostanze infiammabili vicino al prodotto.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un'esplosione o un incendio.

Prima di utilizzare il prodotto



Non introdurre nella ventola o nelle porte del prodotto oggetti metallici come bacchette, monete o forcine per capelli. Non introdurre nella ventola o nelle porte del prodotto oggetti infiammabili come carta o fiammiferi.

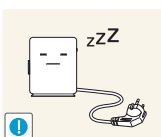
- Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).
- In caso contrario potrebbero verificarsi danni al prodotto, scariche elettriche o incendio.



Non collocare sul prodotto oggetti contenenti liquidi (vasi, caraffe, bottiglie, ecc.) o oggetti metallici.

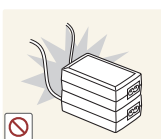
- Se acqua o altre sostanze estranee dovessero penetrare all'interno del prodotto, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il Centro di assistenza Samsung (pagina 71).
- In caso contrario potrebbero verificarsi danni al prodotto, scariche elettriche o incendio.

Attenzione



In caso di inutilizzo prolungato del prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

- In caso contrario l'accumulo di polvere, il surriscaldamento, una scarica elettrica o una dispersione di corrente possono provocare un incendio.



Non sovrapporre più alimentatori CC.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.



Prima di utilizzare alimentatore CC, rimuovere l'involucro di plastica.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.



Non far penetrare acqua all'interno dell'alimentatore CC né bagnarlo.

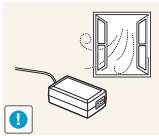
- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.
- Evitare di utilizzare il prodotto all'esterno, dove può essere esposto a pioggia o neve.
- Fare attenzione a non bagnare l'alimentatore CC lavando il pavimento.



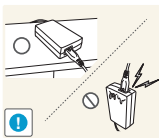
Non collocare l'alimentatore CC in prossimità di stufe o termosifoni.

- Il mancato rispetto di questa precauzione può causare un incendio.

Prima di utilizzare il prodotto



Collocare l'alimentatore CC in un'area ben ventilata.



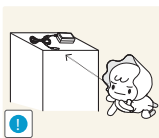
Se l'alimentatore CA/CC è collocato con l'ingresso del filo rivolto verso l'alto, acqua o sostanze estranee potrebbero penetrare nell'alimentatore provocandone il malfunzionamento.

Accertarsi che l'alimentatore CA/CC sia appoggiato su una superficie piana su un tavolo o sul pavimento.



Non utilizzare umidificatori o fornelli vicino al prodotto.

- Potrebbero verificarsi scariche elettriche o un incendio.

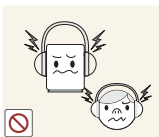


Tenere i piccoli accessori utilizzati con il prodotto lontano dalla portata dei bambini.



Non collocare oggetti pesanti sul prodotto.

- Il prodotto potrebbe danneggiarsi o causare lesioni personali.



Quando si utilizzano le cuffie (auricolari), non regolare il volume a un livello troppo alto.

- Il suono, specialmente ai volumi più alti, potrebbe avere effetti negativi sull'udito nel lungo termine.

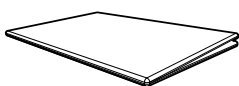
1.1 Verifica dei componenti

1.1.1 Verifica dei componenti



- Se uno o più elementi dovessero mancare, contattare il rivenditore da cui si è acquistato il prodotto.
- L'aspetto dei componenti e degli accessori venduti separatamente può variare rispetto immagine fornita.

Componenti

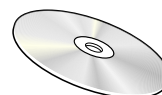


Guida di installazione rapida



Garanzia

Non disponibile in alcuni paesi



Manuale dell'utente



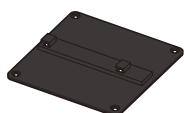
Prodotto



Cavo di alimentazione



Adattatore di corrente CC



Supporto da tavolo



Vite (M4 X L8)

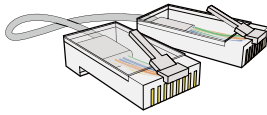


I componenti possono variare in base alla località.

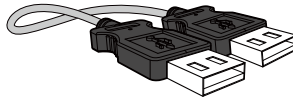
Articoli venduti separatamente



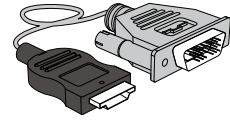
I seguenti accessori possono essere acquistati presso il rivenditore più vicino.



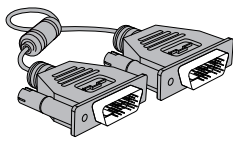
Cavo LAN



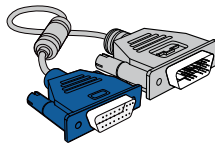
Cavo USB



Cavo HDMI-DVI



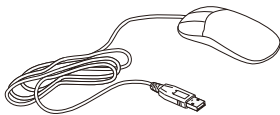
Cavo DVI



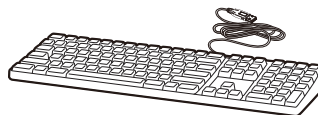
Cavo DVI-USB



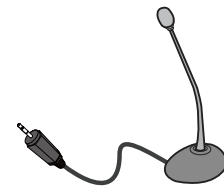
Cavo DP



Mouse (USB)



Tastiera



MIC



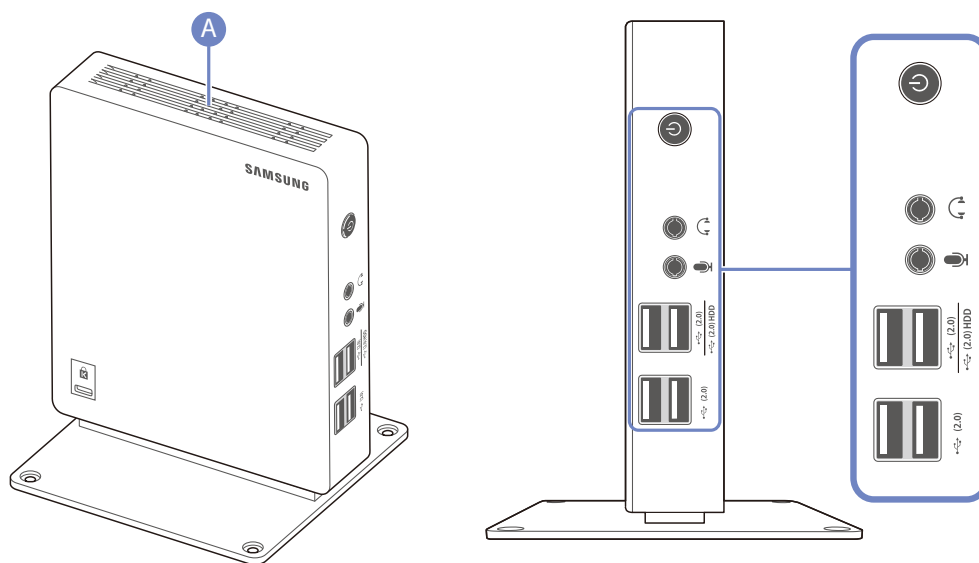
Cuffie







1.2 Parti



1.2.1 Vista frontale



Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



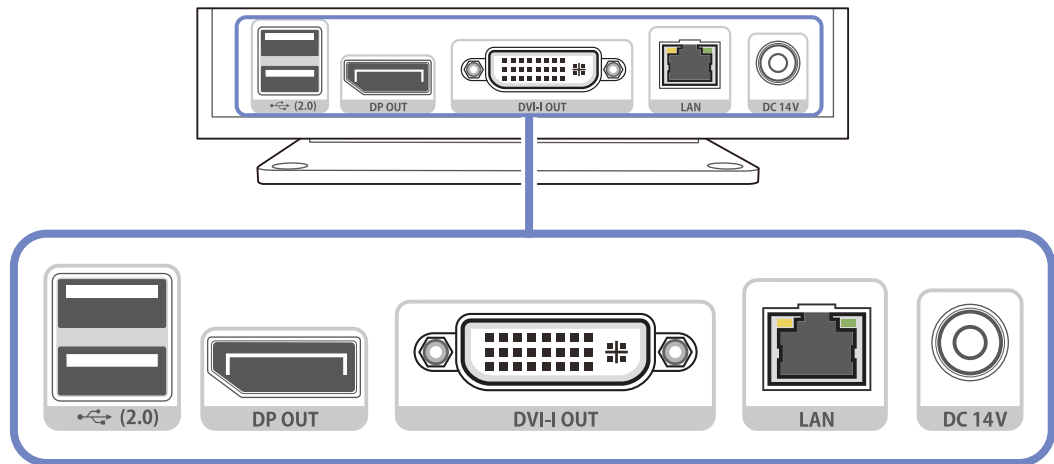
Porte	Descrizione
	Accensione o spegnimento del prodotto.  Premere il pulsante  per due secondi.
	Consente il collegamento a una periferica audio, ad esempio alle cuffie.
	Collegamento a un microfono.
	Collegare a un dispositivo USB.  <ul style="list-style-type: none"> Si raccomanda di collegare una tastiera e un mouse alle porte [ (2.0)]. Assicurarsi che un disco rigido esterno sia collegato all'apposita porta [ (2.0) HDD]. Si consiglia di utilizzare un disco rigido portatile con alimentazione esterna dotato di un adattatore di corrente.


Porte	Descrizione
 •↔ (2.0)	Collegare a un dispositivo USB.
	Altoparlanti

1.2.2 Parte posteriore



Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



Porte	Descrizione
 USB (2.0)	Collegare a un dispositivo USB.
 DP OUT	Collegamento al monitor mediante cavo DP.  Il dispositivo non supporta l'uscita audio tramite la porta [DP OUT].
 DVI-I OUT	Collegamento al monitor mediante cavo DVI.  La porta supporta sia l'uscita digitale che analogica. Per utilizzare un'uscita analogica, collegare un dispositivo alla porta utilizzando un cavo DVI-RGB (venduto separatamente).
 LAN	Consente il collegamento a una rete mediante il cavo LAN.
 DC 14V	Consente il collegamento all'alimentatore CC.

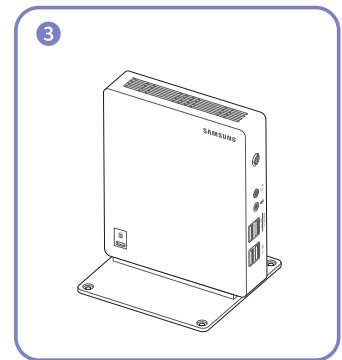
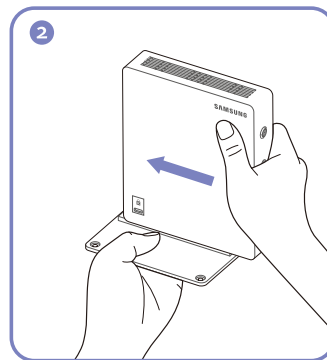
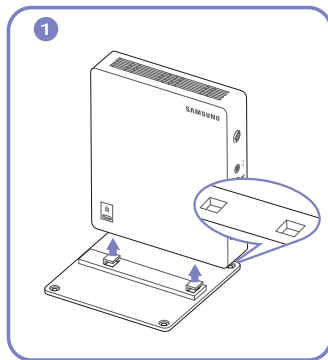
1.3 Installazione

1.3.1 Montaggio del supporto da tavolo

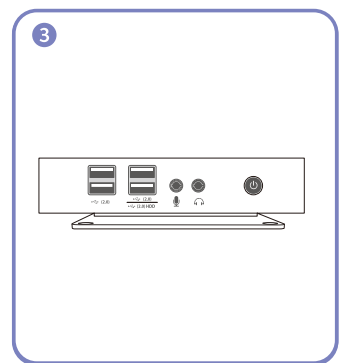
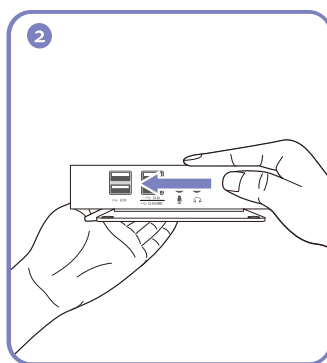
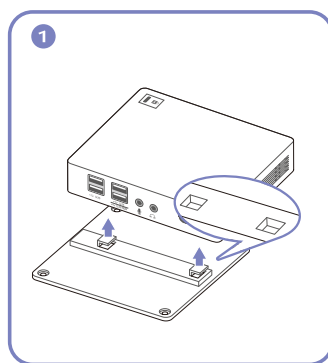


- Il colore e la forma dei componenti possono variare rispetto all'immagine fornita. Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.
- Il prodotto può essere installato in posizione verticale o orizzontale.

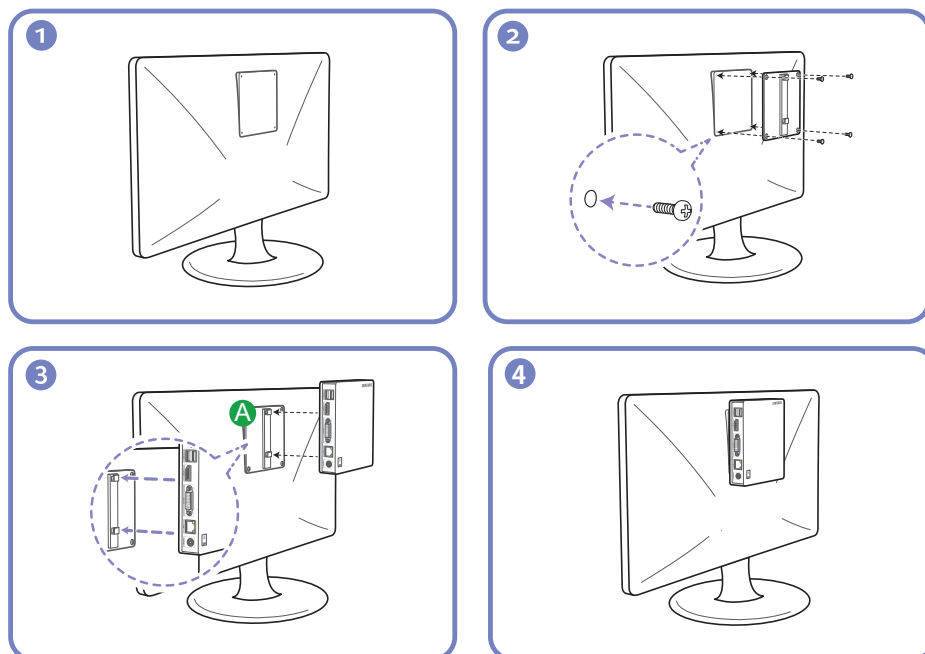
Montaggio verticale



Montaggio orizzontale



1.3.2 Montaggio dei prodotti

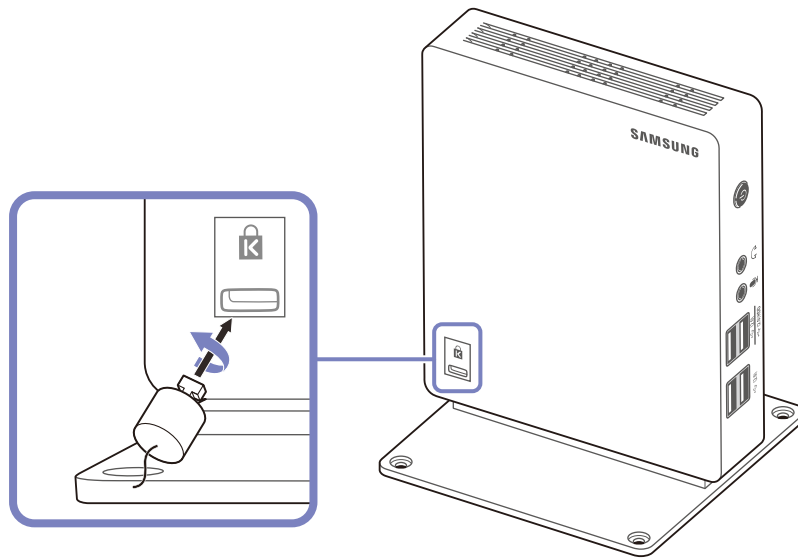


Note

- Quando si monta il prodotto su un monitor, assicurarsi che ci sia uno spazio vuoto di almeno 10 cm intorno al gruppo prodotto-monitor.
- Quando si monta il prodotto su un monitor, si raccomanda di fissare il prodotto al supporto da tavolo orizzontalmente. Non fissarlo verticalmente.
- Le dimensioni del prodotto sono 100 x 100 mm in base agli standard VESA. Assicurarsi di utilizzare viti conformi agli standard VESA. L'utilizzo di viti non compatibili con questi standard potrebbe danneggiare il prodotto o causare il cedimento dell'attacco. Samsung non è responsabile per eventuali danni dovuti al mancato utilizzo di componenti conformi agli standard VESA.
- Non utilizzare viti non conformi agli standard VESA.
- Per montare il prodotto sul monitor, allineare e fissare saldamente il supporto da tavolo (A) agli slot presenti sul monitor.

1.3.3 Blocco antifurto

Il blocco antifurto consente un uso sicuro del prodotto anche in un luogo pubblico. Il metodo di blocco e la forma del dispositivo antifurto dipendono dalla marca del prodotto. Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto. Il dispositivo di blocco è venduto separatamente.



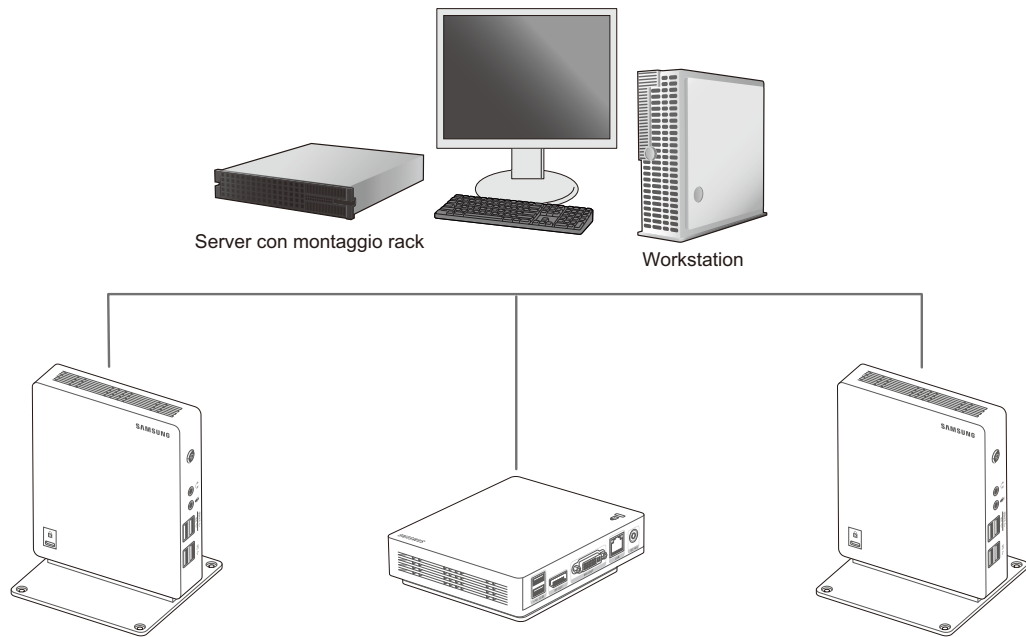
Per bloccare il dispositivo antifurto:

- 1 Fissare il cavo del dispositivo antifurto a un oggetto pesante come per esempio un tavolo.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nell'occhiello sull'altro capo del cavo.
- 3 Inserire il blocco Kensington nello slot di sicurezza sul lato del prodotto.
- 4 Bloccare il dispositivo antifurto.



- Il dispositivo antifurto può essere acquistato separatamente.
- Per ulteriori dettagli, consultare la guida dell'utente fornita insieme al dispositivo antifurto.
- I dispositivi antifurto possono essere acquistati online o presso i rivenditori di componenti elettronici.

2.1 Cosa significa "PC over IP" ?



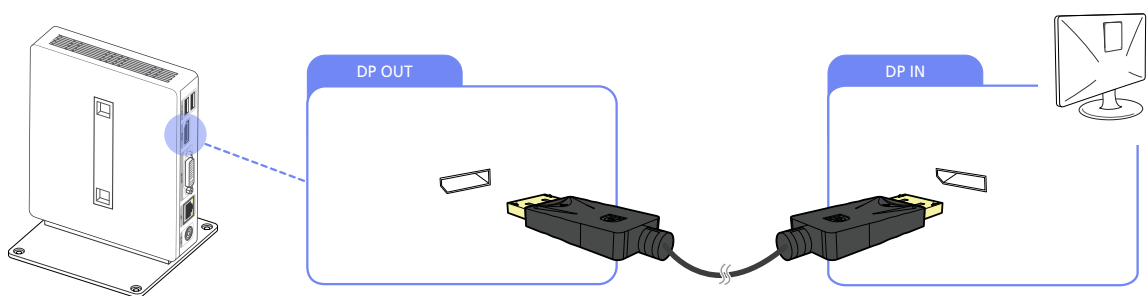
- Il prodotto riceve le immagini dal file codificato sul PC server tramite LAN e poi le decodifica e visualizza sui dispositivi di visualizzazione collegati. Se solo un dispositivo è collegato alla porta DP del prodotto, quest'ultimo è in grado di supportare per il singolo display una risoluzione massima di 2560 x 1600. Se due dispositivi di visualizzazione sono collegati contemporaneamente alle porte DP e DVI-I OUT, il prodotto è in grado di supportare per entrambi i display una risoluzione massima di 1920 x 1200.
- Il prodotto si connette a un PC server. In questo modo si ottiene una maggiore sicurezza e si ha la possibilità di accedere a Internet, creare documenti e modificare immagini utilizzando il PC server. Il prodotto è dotato di porte USB per consentire all'utente di collegare e utilizzare dispositivi di input esterni.

2.2 Collegamento per l'utilizzo di "PCoIP"

Non collegare il cavo di alimentazione prima di completare il collegamento di tutti gli altri cavi.

Assicurarsi di collegare un dispositivo sorgente prima di collegare il cavo di alimentazione.

2.2.1 Collegamento tramite cavo DP

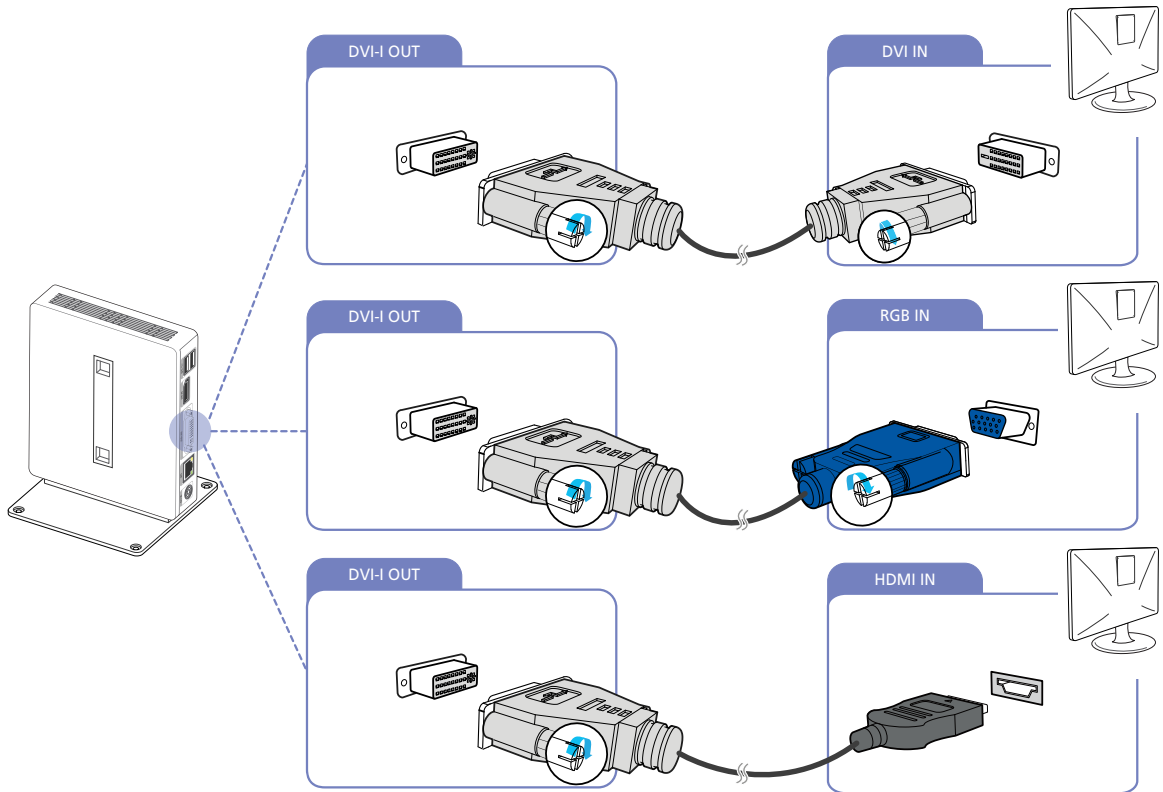


- 1 Collegare il cavo DP alla porta [DP OUT] sul retro del prodotto e alla porta [DP IN] del PC.



Il dispositivo non supporta l'uscita audio tramite la porta [DP OUT].

2.2.2 Collegamento a un monitor secondario

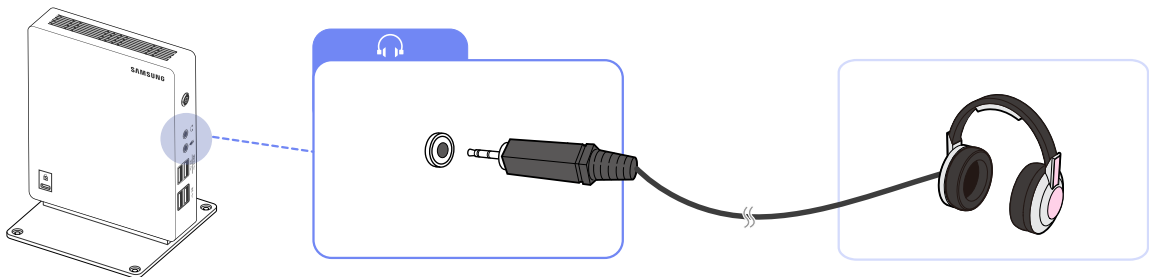


1 Collegare il cavo DVI, DVI-RGB o DVI-HDMI (venduto separatamente) alla porta [DVI-I OUT] sul retro del prodotto e rispettivamente alla porta [DVI IN], [RGB IN] o [HDMI IN] sul PC.



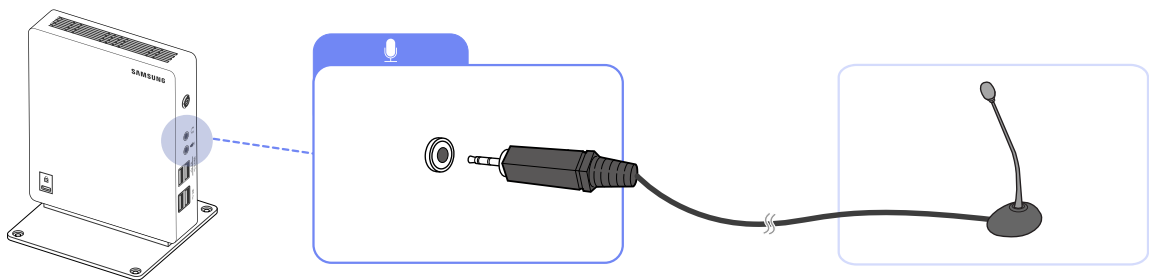
- La porta [DVI-I OUT] è destinata a un monitor secondario.
- Collegare la porta [DVI-I OUT] a un monitor secondario nel caso in cui sia richiesta la modalità di doppio monitor.
- Utilizzare un cavo DVI-RGB (venduto separatamente) per visualizzare l'uscita analogica. Utilizzare un cavo DVI o DVI-HDMI (venduto separatamente) per visualizzare l'uscita digitale.

2.2.3 Collegamento cuffie



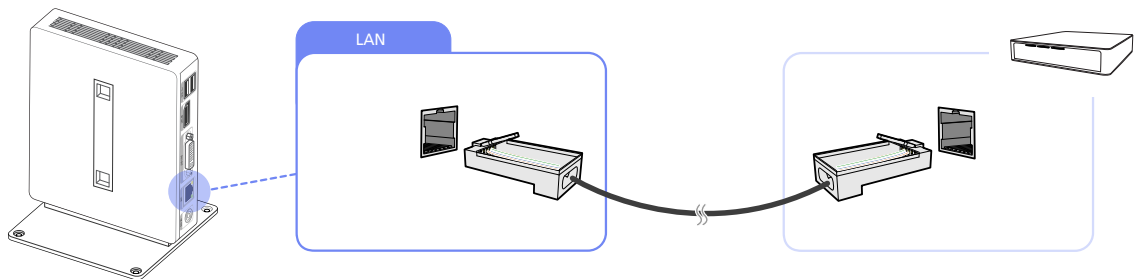
- 1 Collegare le cuffie alla porta [🎧] nella parte anteriore del prodotto.

2.2.4 Collegamento a un microfono



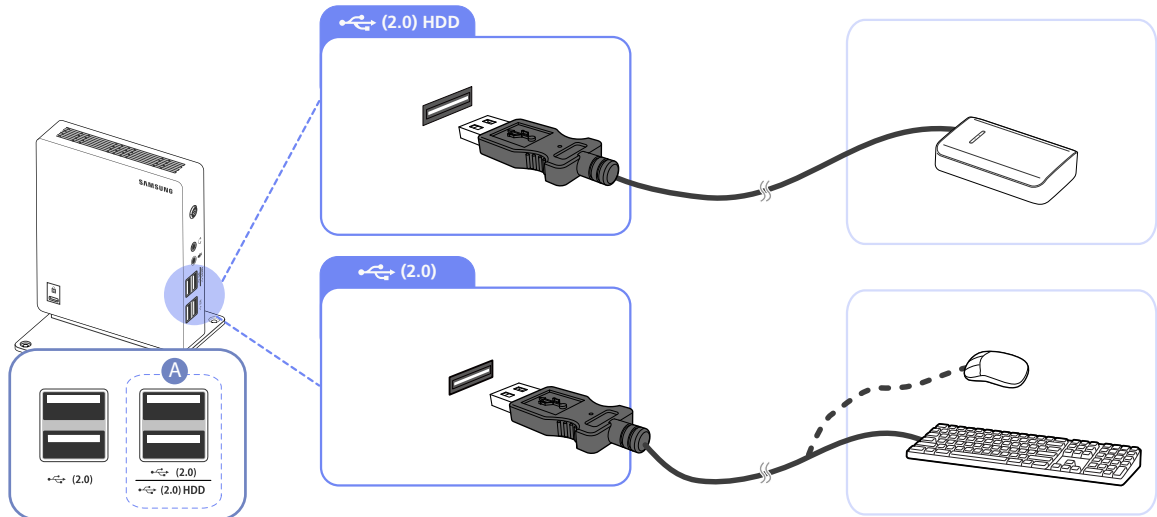
- 1 Collegare il microfono alla porta [🎤] nella parte anteriore del prodotto.

2.2.5 Connessione LAN






- 1 Collegare il cavo LAN alla porta [LAN] sul retro del prodotto.




2.2.6 Collegamento di dispositivi USB



1 Collegare i dispositivi USB alle porte  nella parte anteriore o posteriore del prodotto.

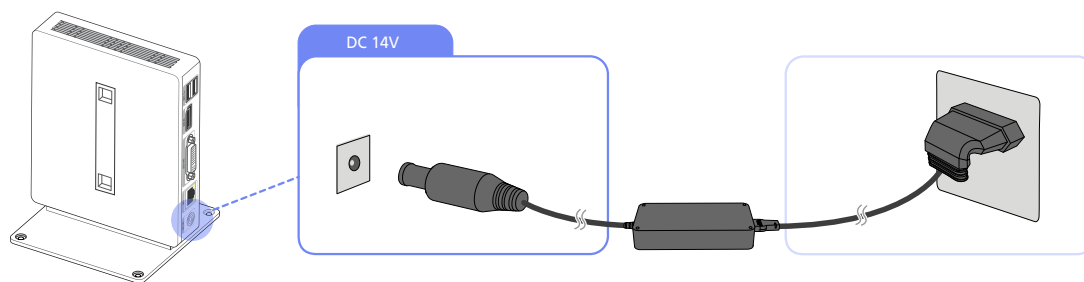


- I dispositivi di tastiera e mouse devono essere collegati a [ (2.0)].
- In caso di collegamento di un disco rigido esterno, utilizzare la porta [ (2.0) HDD]. Si raccomanda di utilizzare un disco rigido esterno dotato del proprio adattatore di corrente.
- Assicurarsi che i dispositivi che richiedono più di 0,5 A, come ad esempio un disco rigido esterno, siano collegati all'apposita porta [ (2.0) HDD].

A	Porte	Massima corrente in uscita per [ (2.0) HDD]
  (2.0)  (2.0) HDD	In caso di utilizzo di [ (2.0)] + [ (2.0) HDD] contemporaneamente	1,0 A
	In caso di utilizzo di [ (2.0) HDD] da sola	1,5 A

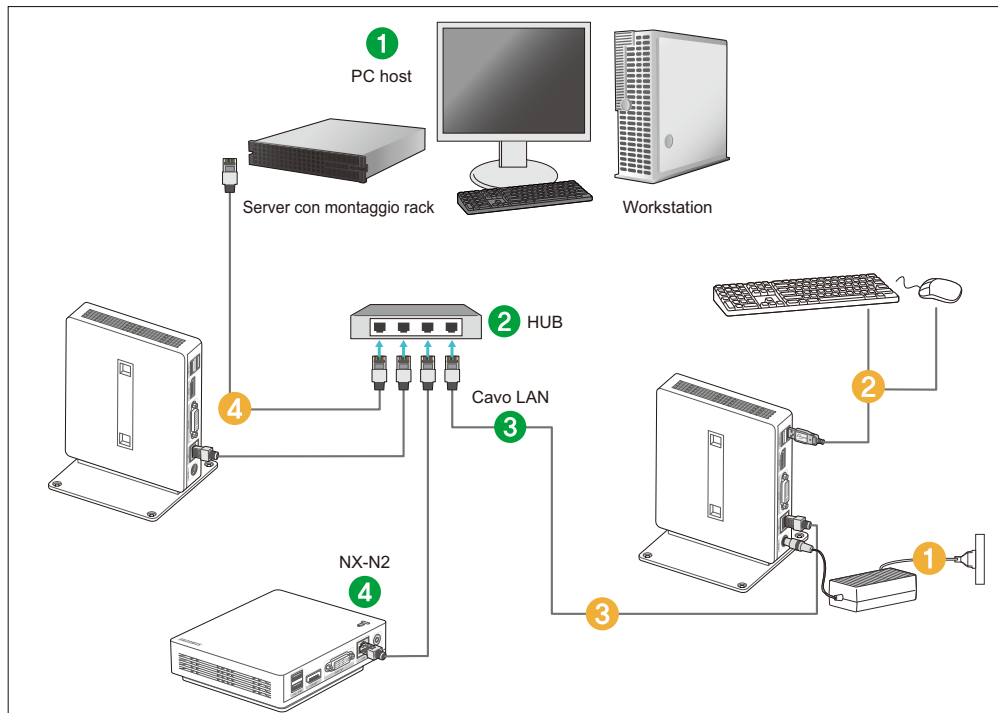
2.2.7 Collegamento dell'alimentazione

- Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore CC.
Quindi, collegare l'adattatore di corrente CC alla porta [DC 14V] sul retro del prodotto.
Dopodiché collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.



Il voltaggio di ingresso viene impostato automaticamente.

2.3 Collegare il PC host tramite un cavo LAN



- ① PC host ② HUB ③ Cavo LAN ④ NX-N2

- ① Collegare il cavo di alimentazione alla presa sul retro del prodotto.
- ② Collegare il mouse e la tastiera alle porte USB.
- ③ Collegare la porta LAN sul retro del prodotto e l'hub.
- ④ Collegare l'hub alla porta LAN del PC host.



Il PC host deve avere un indirizzo IP.

Una volta collegato il cavo LAN e impostato l'indirizzo IP, la schermata del PC host verrà visualizzata sul monitor.

Utilizzare la porta USB per collegare una periferica di memorizzazione esterna, come ad esempio un dispositivo DSC, MP3, memoria esterna, ecc.

Il collegamento a un PC Host da molti client è possibile solo nel caso siano installate sull'host soluzioni virtuali quali vmware.

2.4 "PCoIP"

2.4.1 On Screen Display (OSD)

La GUI locale dell'OSD (On Screen Display) viene visualizzata dall'utente all'accensione del dispositivo qualora non sia in corso una sessione PC-over-IP. L'OSD consente all'utente di collegarsi a un dispositivo host tramite la finestra **Connect**.

La finestra **Connect** consente di accedere alla pagina **Options** che fornisce alcune delle funzioni offerte dall'interfaccia amministrativa Web.

Per accedere alla pagina **Options**, fare clic sul menu **Options** nella finestra **Connect**.

2.4.2 Schermata Connect

La finestra **Connect** verrà visualizzata all'avvio, a meno che il client non venga configurato per un avvio gestito o per una riconnessione automatica.

È possibile modificare il logo visualizzato al di sopra del pulsante **Connect** caricando un'immagine sostitutiva tramite il menu **Upload** dell'interfaccia amministrativa Web.

Tasto Connect

Fare clic sul pulsante **Connect** per avviare una sessione PCoIP. Quando la connessione PCoIP risulta in sospeso, la GUI locale dell'OSD visualizza un messaggio per segnalarne lo stato. Una volta stabilita la connessione, la GUI locale dell'OSD scompare e viene visualizzata l'immagine della sessione.

Figura 2-1: Schermata Connect dell'OSD (In connessione)



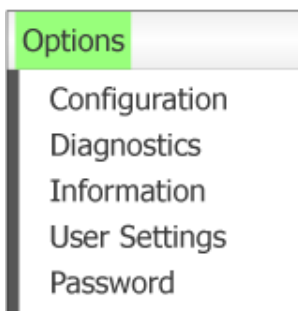
2.4.3 Menu Options di OSD

Selezionando il menu **Options**, viene visualizzata una serie di scelte. Il menu **Options** dell'OSD contiene:

- **Configuration**
Questa opzione consente di configurare diverse impostazioni del dispositivo quali impostazioni di rete, tipo di sessione, lingua e altro.
- **Diagnostics**
Questa opzione consente di eseguire la risoluzione dei problemi del dispositivo.
- **Information**
Questa opzione consente di visualizzare determinate informazioni sul dispositivo.
- **User Settings**
Questa opzione consente all'utente di definire certificate checking mode, **Mouse**, **Keyboard**, **Display Topology**, nonché la qualità dell'immagine del protocollo PCoIP.
- **Password**
Questa opzione consente di aggiornare la password amministrativa del dispositivo.
Per le versioni firmware 4.6.0 e successive, la password predefinita è lasciata vuota. Facendo clic sul pulsante Unlock e successivamente premendo il tasto Invio sarà possibile sbloccare il prodotto.

Selezionando un'opzione, verrà visualizzata la finestra delle impostazioni.

Figura 2-2: Menu **Options** di OSD



2.4.4 Finestra Configuration

L'opzione **Configuration** nell'interfaccia amministrativa Web e nell'OSD consente di configurare diverse impostazioni del dispositivo.

Le schede contenute nella finestra **Configuration** sono:

- **Network**
- **Label**
- **Language**
- **Access**
- **IPv6**
- **Discovery**
- **Power**
- **Audio**
- **SCEP**
- **Session**
- **Display**
- **Reset**

Ogni scheda presenta i seguenti pulsanti: **OK**, **Cancel** e **Apply**. Tali pulsanti consentono all'amministratore di accettare o annullare le modifiche apportate.



- Le opzioni di configurazione **OSD** rappresentano un sottoinsieme delle opzioni disponibili nell'interfaccia amministrativa Web.
- Visitare il **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com> per ulteriori dettagli sulle schede **SCEP**, **Label** e **Access**.
- Per prestazioni ottimali, installare il Teradici Audio Driver sulla VM e selezionarlo come dispositivo di riproduzione predefinito.
- Per ulteriori dettagli, visitare Teradici Support Site a <http://techsupport.teradici.com> ed effettuare il login. Accedere a **Download Center** → **Teradici Virtual Audio Driver**.

Scheda Network

È possibile configurare le impostazioni di rete di client e host dalla pagina **Initial Setup** o **Network**. Dopo aver aggiornato i parametri in questa pagina, fare clic su **Apply** per salvare le modifiche.



I parametri di rete possono essere configurati anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-3: Configurazione **Network**

- **Enable DHCP**

Se **Enable DHCP** è abilitato, il dispositivo contatterà un server DHCP per ricevere un indirizzo IP, una maschera di sottorete, un IP gateway e la lista dei server DNS. Se disabilitato, il dispositivo richiede l'impostazione manuale di tali parametri.

- **IP Address**

L'indirizzo IP del dispositivo. Se il parametro DHCP è disattivato, è necessario impostare in questo campo un indirizzo IP valido. Se il parametro DHCP è attivato, non è possibile modificare questo campo.

- **Subnet Mask**

La maschera di sottorete del dispositivo. Se il parametro DHCP è disattivato, è necessario impostare in questo campo una maschera di sottorete valida. Se il parametro DHCP è attivato, non è possibile modificare questo campo.



È possibile configurare una combinazione non valida di indirizzo IP/maschera di sottorete (ad esempio, maschera non valida) rendendo il dispositivo irraggiungibile. Verificare che la maschera di sottorete sia impostata correttamente.

- **Gateway**

L'indirizzo IP del gateway del dispositivo. Se DHCP è disabilitato, questo campo è necessario. Se il parametro DHCP è attivato, non è possibile modificare questo campo.

- **Primary DNS Server**

L'indirizzo IP DNS principale del dispositivo. Questo campo è facoltativo. Se l'indirizzo IP del server DNS è configurato tramite lo strumento di gestione connessioni, l'indirizzo potrebbe essere impostato come un FQDN invece di un indirizzo IP.

- **Secondary DNS Server**

L'indirizzo IP DNS secondario del dispositivo. Questo campo è facoltativo. Se l'indirizzo IP del server DNS è configurato tramite lo strumento di gestione connessioni, l'indirizzo potrebbe essere impostato come un FQDN invece di un indirizzo IP.

- **Domain Name**

Il nome del dominio utilizzato (ad esempio "domain.local"). Questo campo è facoltativo. Questo campo specifica l'host o il dominio del client.

- **FQDN**

Il nome di dominio completo per l'host o il client. Il valore predefinito è pcoip-host-<MAC> oppure pcoipportal-<MAC>, in cui <MAC> è l'indirizzo MAC dell'host o del client. Il nome del dominio viene aggiunto, se utilizzato (ad esempio pcoip-host-<MAC>.domain.local). In questa pagina, questo campo è di sola lettura.

- **Ethernet Mode**

Consente di configurare il parametro Ethernet Mode dell'host o del client come:

- **Auto**
- **100 Mbps Full-Duplex**
- **10 Mbps Full-Duplex**

Quando si seleziona **10 Mbps Full-Duplex** o **100 Mbps Full-Duplex** e si fa clic su **Apply**, viene visualizzato un messaggio di avviso.

"Attenzione: se l'opzione di negoziazione automatica è disattivata nel dispositivo PCoIP, anche nello switch deve avere lo stesso stato. Inoltre, il dispositivo PCoIP e lo switch devono essere configurati in modo da utilizzare la stessa velocità e gli stessi parametri duplex. Parametri differenti potrebbero comportare la perdita della connessione di rete. Continuare?" Fare clic su **OK** per cambiare il parametro.



Il parametro **Ethernet Mode** dovrebbe essere sempre impostato su **Auto** e utilizzare solo **10 Mbps Full-Duplex** o **100 Mbps Full-duplex** quando anche la restante apparecchiatura di rete (ad esempio lo switch) è configurata per operare a **10 Mbps Full-Duplex** o **100 Mbps Full-duplex**. Se il parametro Ethernet Mode non è configurato correttamente, la rete potrebbe funzionare in half-duplex, opzione non supportata dal protocollo PCoIP. La sessione risulterà gravemente danneggiata e, quindi, interrotta.

- **Enable 802.1X Security**: se la rete connessa supporta 802.1x, si consiglia di abilitare **Enable 802.1X Security** ed è possibile utilizzare solamente dispositivi con autenticazione di sicurezza. Se **Enable 802.1X Security** è abilitato, configurare le impostazioni di **Authentication, Identity** e **Client Certificate**. Al momento l'unico protocollo di autenticazione supportato è **TLS (Transport Layer Security)**.

- **Identity:** immettere l'ID prodotto da utilizzare sulla rete.
- **Client Certificate:** selezionare un certificato caricato dalla pagina **Certificate Upload**.

Scheda IPv6

La pagina **IPv6** consente di attivare IPv6 per i dispositivi PCoIP collegati alla rete IPv6.



Quando si apporta una modifica a una delle impostazioni di questa pagina, è necessario riavviare il dispositivo affinché la modifica venga implementata.

Figura 2-4: Configurazione **IPv6**

- **Enable IPv6**
Abilitare questo campo per attivare IPv6 per i dispositivi PCoIP.
- **Link Local Address**
Questo campo viene riempito automaticamente.
- **Gateway**
Immettere l'indirizzo del gateway.
- **Enable DHCPv6**
Attivare questo campo per impostare Dynamic Host Configuration Protocol versione 6 (DHCPv6) per il dispositivo.
- **Primary DNS**
L'indirizzo IP DNS principale del dispositivo. Se DHCPv6 è abilitato, questo campo viene riempito automaticamente dal server DHCPv6.
- **Secondary DNS**
L'indirizzo IP DNS secondario del dispositivo. Se DHCPv6 è abilitato, questo campo viene riempito automaticamente dal server DHCPv6.
- **Domain Name**
Il nome del dominio utilizzato (ad esempio "domain.local") per l'host o il client. Se DHCPv6 è abilitato, questo campo viene riempito automaticamente dal server DHCPv6.

- **FQDN**
Il nome di dominio completo per l'host o il client. Se DHCPv6 è abilitato, questo campo viene riempito automaticamente dal server DHCPv6.
- **Enable SLAAC**
Attivare questo campo per impostare la configurazione automatica senza stato degli indirizzi (SLAAC) per i dispositivi.
- **Enable Manual Address**
Attivare questo campo per impostare un indirizzo manuale (statico) per il dispositivo.
- **Manual Address**
Consente di immettere l'indirizzo IP del dispositivo.

Scheda Label

La pagina **Label** è disponibile dall'host o dal client. La pagina **Label** consente di aggiungere informazioni per il dispositivo.



I parametri relativi all'etichetta del portale possono essere configurati anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-5: Configurazione **Label**

- PCoIP Device Name**
 Se **PCoIP Device Name** permette all'amministratore di dare un nome logico all'Host o al Portale. Il valore predefinito è pcoip-host-MAC oppure pcoip-portal-MAC, in cui MAC è l'indirizzo MAC dell'host o del portale.
- PCoIP Device Description**
 Descrizione e informazioni aggiuntive quali la posizione dell'endpoint del dispositivo. Il firmware non si serve di questo campo, il cui utilizzo è riservato all'amministratore.
- Generic Tag**
 Informazioni generiche sull'etichetta riguardanti il dispositivo. Il firmware non si serve di questo campo, il cui utilizzo è riservato all'amministratore.

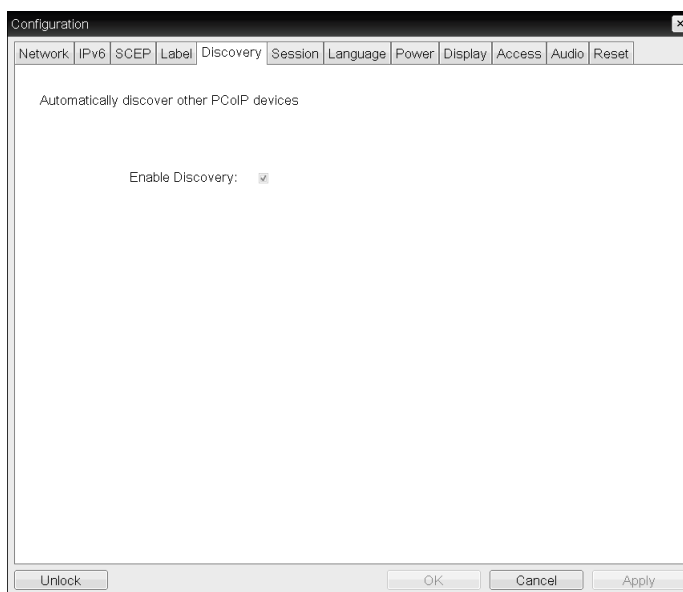
Scheda Discovery

Utilizzare le impostazioni nella pagina **Discovery** per eliminare l'individuazione di host e client nel sistema PCoIP e ridurre significativamente le attività di gestione e configurazione per i sistemi complessi. Tale procedura non dipende dall'individuazione DNS SRV.



Affinché l'individuazione SLP funzioni correttamente, i router devono essere configurati in modo da inoltrare il traffico multicast fra sottoreti. L'individuazione DNS-SRV rappresenta la procedura consigliata, in quanto la maggior parte delle distribuzioni non consente tale operazione.

Figura 2-6: Configurazione **Discovery**



- **Enable Discovery**

Se l'opzione **Enable Discovery** è abilitata, il dispositivo individuerà dinamicamente i dispositivi peer utilizzando l'individuazione SLP, senza richiedere ulteriori informazioni preventive sulla loro posizione all'interno della rete. Ciò potrà ridurre drasticamente i carichi di configurazione e manutenzione all'interno di sistemi complessi.



L'individuazione SLP richiede router configurati in modo da consentire il multicast. L'individuazione DNS-SRV costituisce il metodo consigliato.

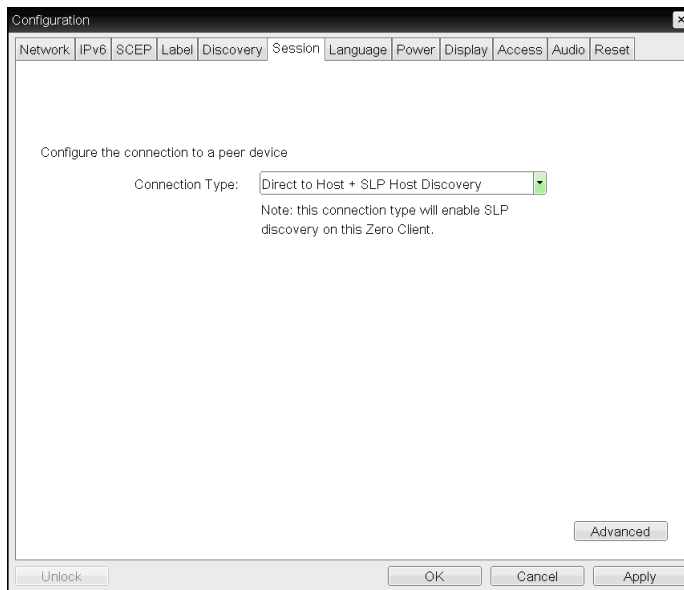
Scheda Session

La pagina **Session** consente di configurare la modalità in cui il dispositivo client o host si collega o accetta i collegamenti dai dispositivi peer.



I parametri relativi alla sessione possono essere configurati anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-7: Configurazione **Session**

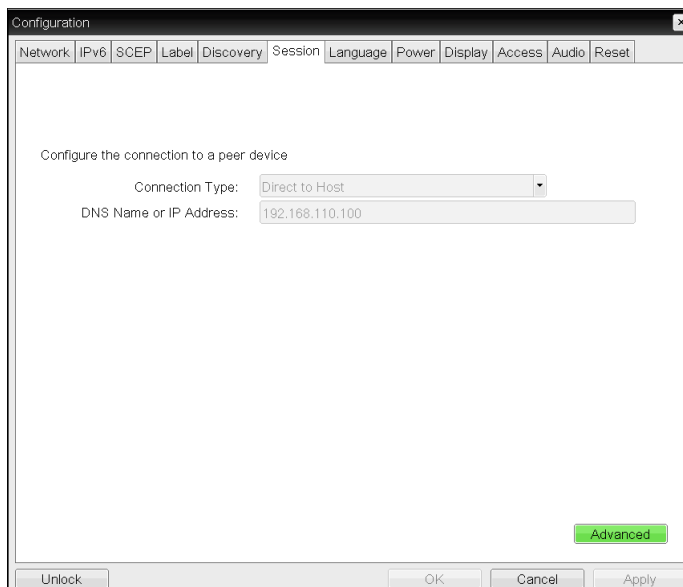


- **Connection Type**

Selezionare **Direct to Host** nella pagina Sessione per visualizzare le voci seguenti:

- **Direct to Host:** consente di connettersi a un PC o a una work station in cui è installata una **Host Card**.
- **DNS Name or IP Address:** consente di immettere il nome DNS Name o l'indirizzo IP del server a cui connettersi.

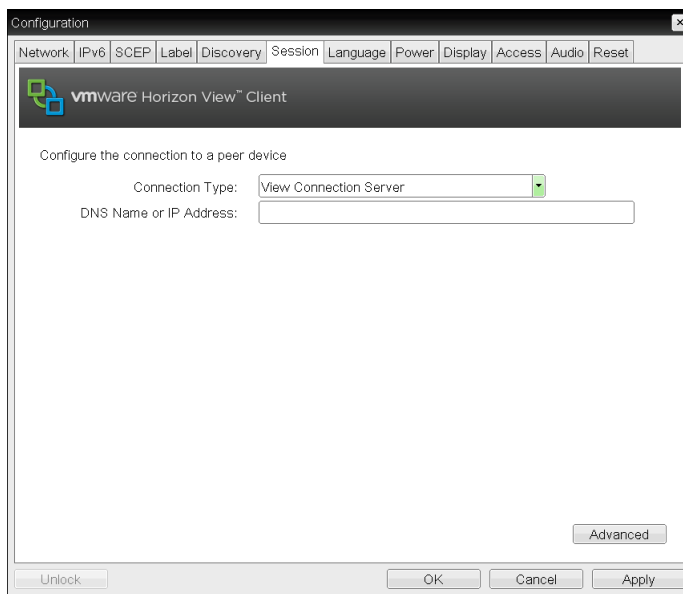
Figura 2-8: Configurazione **Connection Type**



Selezionando il tipo **View Connection Server** nella pagina Sessione, verranno visualizzate opzioni di configurazione specifiche.

- **View Connection Server:** consente di connettersi al server **VMware VDI (Virtual Desktop Infrastructure)**. VMware VDI è una soluzione desktop virtuale.
- **DNS Name or IP Address:** consente di inserire il nome DNS o l'indirizzo IP del server **VMware View Connection**.

Figura 2-9: Configurazione **Connection Type**



- **Advanced**

Visitare il **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com> per ulteriori dettagli.

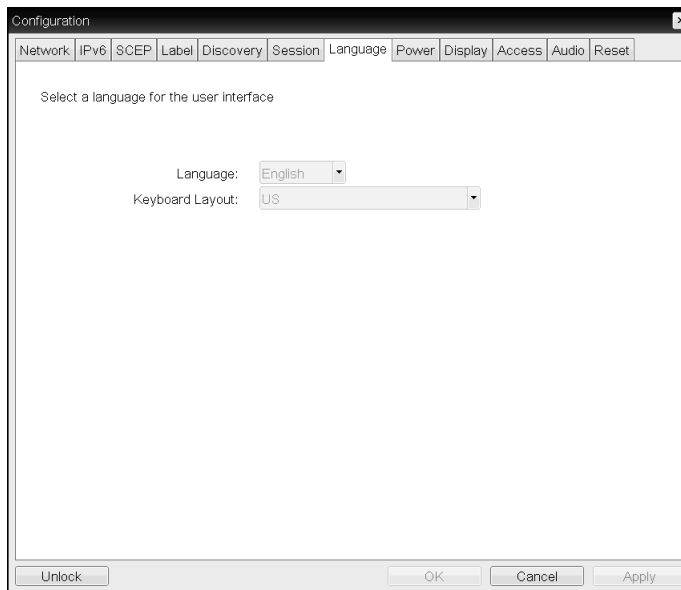
Scheda Language

La pagina **Language** consente di modificare la lingua dell'interfaccia utente.



- Questa impostazione riguarda la GUI locale dell'OSD ed è disponibile solo nel client.
- I parametri relativi alla lingua possono essere configurati anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-10: Configurazione **Language**



- **Language**

Consente di configurare la lingua dell'OSD. Questa impostazione definisce la lingua solo per l'OSD e non influenza le impostazioni della lingua della sessione utente in corso.



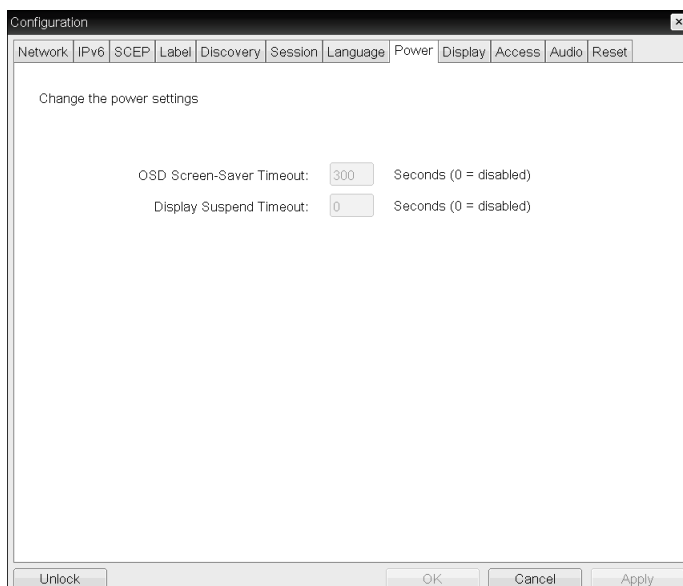
Lingue supportate: English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

Consente di modificare il layout della tastiera. Quando l'utente avvia una sessione, questa impostazione viene controllata tramite la macchina virtuale. Se Oggetto Criteri di gruppo (GPO) di Windows è impostato in modo da consentire l'impostazione di layout della tastiera, questa viene applicata durante la sessione dell'utente. Se GPO di Windows non prevede l'impostazione, questa non viene applicata.

Scheda Power

Figura 2-11: Configurazione **Power**



- **OSD Screen-Saver Timeout** (se non si è connessi a una sessione): i monitor collegati entreranno in modalità di standby se lasciati inattivi per un periodo di tempo specificato (in secondi). Immettere "0" se non si desidera utilizzare la funzione della modalità di standby.
- **Display Suspend Timeout** (se si è connessi a una sessione): i monitor collegati entreranno in modalità di standby se lasciati inattivi per un periodo di tempo specificato (in secondi). Immettere "0" se non si desidera utilizzare la funzione della modalità di standby.

Scheda Display

La pagina **Display** consente di attivare la modalità di override di **Extended Display Identification Data(EDID)**.



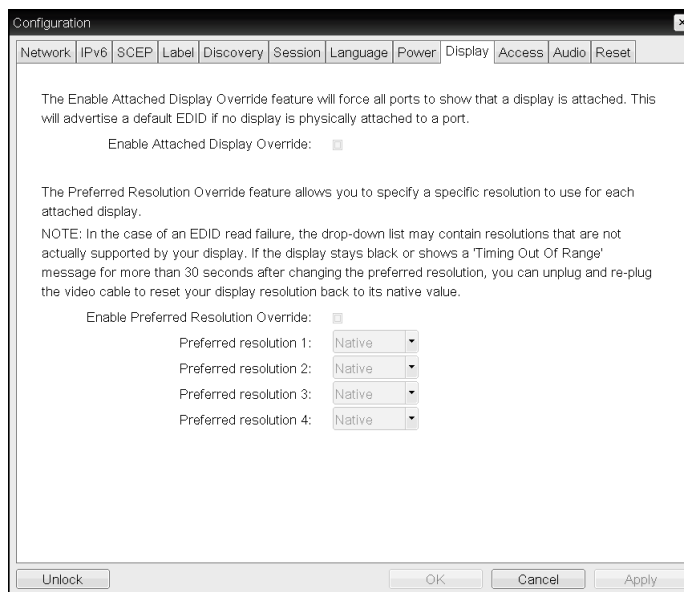
Questa funzione è disponibile solo tramite l'OSD.

In condizioni di funzionamento normali, la **GPU** del computer host interroga un monitor collegato allo zero client al fine di determinare la capacità del monitor. In certi casi, la modalità di collegamento tra un monitor e un client può impedire al client di leggere le informazioni **EDID**, ad esempio se il collegamento avviene tramite alcuni dispositivi **KVM**. Le opzioni in questa pagina consentono di configurare il client in modo da trasmettere le impostazioni **EDID** predefinite alla **GPU**.



L'attivazione dell'override del display comporta l'utilizzo delle informazioni sul display del monitor predefinite che potrebbero essere incompatibili con il monitor collegato, facendolo apparire vuoto. Attivare l'override del display solo quando non sono presenti informazioni EDID valide e le caratteristiche del display del monitor sono note.

Figura 2-12: Configurazione **Display**



- **Enable Attached Display Override**

Questa opzione è ideata per i sistemi legacy. Consente di configurare il client per inviare le informazioni **EDID** predefinite all'host quando non vengono rilevati monitor o il monitor non è collegato al client. Nelle versioni di Windows precedenti a Windows 7, in assenza di informazioni **EDID** l'host suppone che non vi siano monitor collegati e non ripete il controllo. Questa opzione assicura che l'host disponga sempre di informazioni **EDID** quando il client è in funzione.

Quando l'opzione è abilitata, vengono trasmesse le seguenti risoluzioni predefinite:

- 2560x1600 a 60 Hz
- 2048x1152 a 60 Hz
- 1920x1440 a 60 Hz

- 1920x1200 a 60 Hz
- 1920x1080 a 60 Hz
- 1856x1392 a 60 Hz
- 1792x1344 a 60 Hz
- 1680x1050 a 60 Hz
- 1600x1200 a 60 Hz
- 1600x900 a 60 Hz
- 1440x900 a 60 Hz
- 1400x1050 a 60 Hz
- 1366x768 a 60 Hz
- 1360x768 a 60 Hz
- 1280x1024 a 60 Hz
- 1280x960 a 60 Hz
- 1280x800 a 60 Hz
- 1280x768 a 60 Hz
- 1280x720 a 60 Hz
- 1024x768 a 60 Hz
- 848x480 a 60 Hz
- 800x600 a 60 Hz
- 640x480 a 60 Hz



Attivando **Enable Attached Display Override**, tutti i display collegati al client vengono impostati sulla risoluzione predefinita di 1024 x 768.

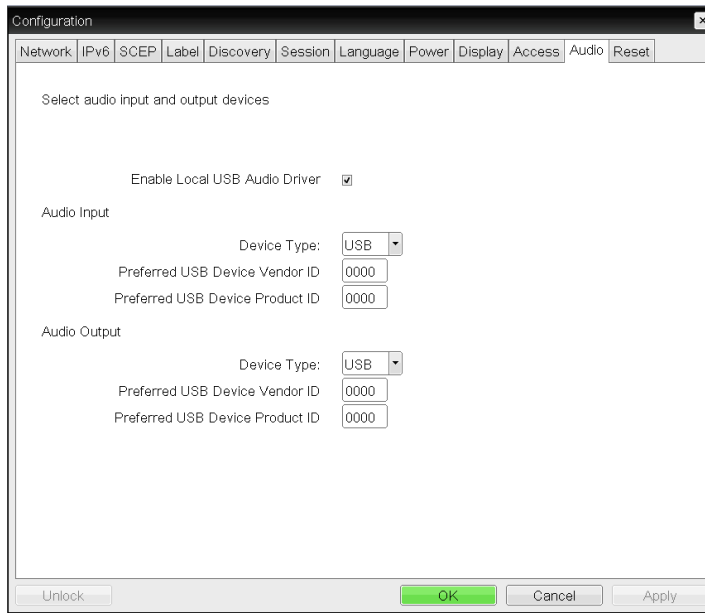
- **Enable Display Cloning**

Questa caratteristica permette di mostrare la stessa schermata su due monitor contemporaneamente durante la modalità doppio monitor.

Scheda Audio

Configurazione delle impostazioni audio (microfono e cuffie).

Figura 2-13: Configurazione **Audio**



- **Enable Local USB Audio Driver**

Il suono verrà riprodotto dagli altoparlanti interni durante la riproduzione di musica sul server.

- **Uscita audio e dispositivi collegati**

Dispositivi collegati	Enable Local USB Audio Driver	Device Type	Uscita audio
Cuffie USB + auricolari	Selezionare (<input checked="" type="checkbox"/>)	USB	Cuffie USB
Cuffie USB + auricolari	Selezionare (<input checked="" type="checkbox"/>)	Analogico	auricolari
Solo auricolari	Deselezionare (<input type="checkbox"/>)	-	auricolari
-	Deselezionare (<input type="checkbox"/>)	-	Altoparlanti interni

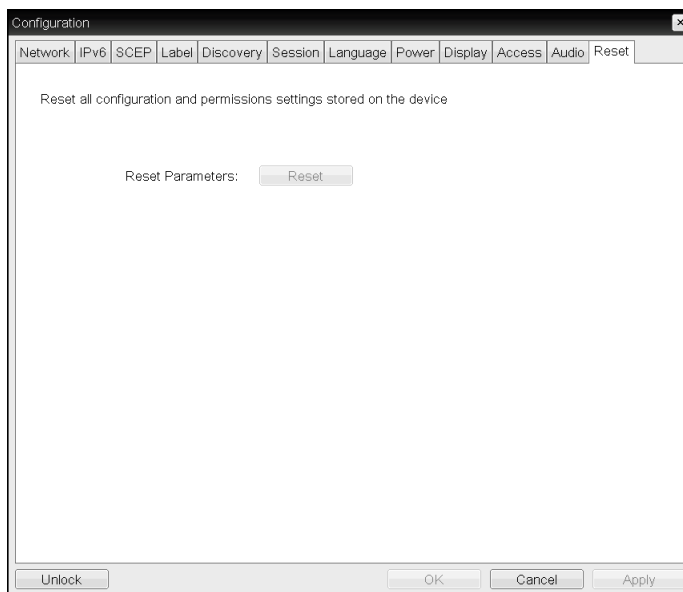
Scheda Reset

La pagina **Reset** consente di ripristinare la configurazione e le autorizzazioni ai valori predefiniti di fabbrica archiviati nella memoria flash interna.



- Il ripristino può essere avviato anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.
- Il ripristino dei valori di fabbrica per i parametri non riporta il firmware a versioni precedenti e non elimina il logo OSD personalizzato.

Figura 2-14: Configurazione **Reset**



- **Reset Parameters**

Quando si fa clic su questo pulsante, viene richiesta una conferma. In questo modo si evitano ripristini accidentali.

2.4.5 Finestra Diagnostics

Il menu **Diagnostic** contiene link a pagine con informazioni di runtime e funzioni utili per la risoluzione dei problemi.



Le opzioni **Diagnostic** nel menu OSD rappresentano un sottoinsieme delle opzioni disponibili nell'interfaccia amministrativa Web.

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

A ogni scheda è associato un tasto **Close** per chiudere la finestra.

Scheda Event Log

La pagina **Event Log** consente di visualizzare e cancellare i messaggi di log degli eventi nell'host o nel client.

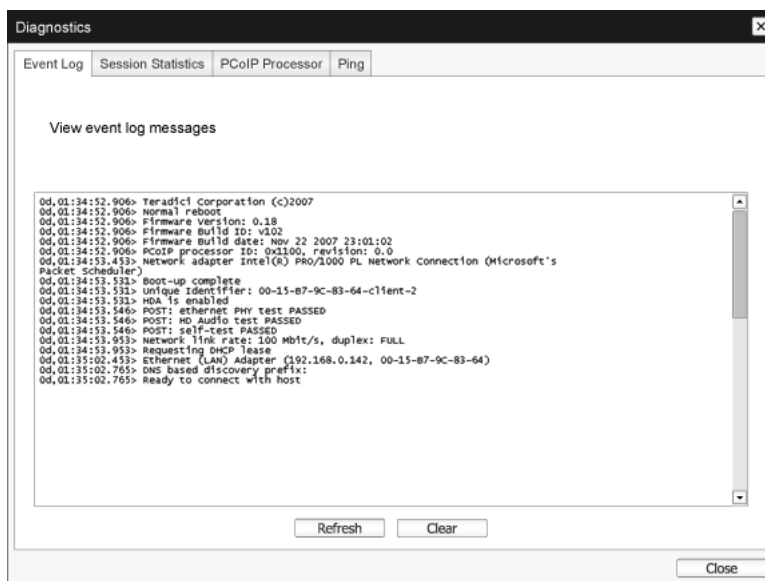
L'interfaccia amministrativa Web consente di modificare l'impostazione del filtro del log nel dispositivo che controlla il livello di dettaglio dei messaggi nel log. Quando si imposta il filtro su "terse", il dispositivo registrerà messaggi brevi e concisi.

La pagina **Event Log** consente di attivare e definire syslog al fine di raggruppare e segnalare gli eventi che soddisfano gli standard IETF per la registrazione dei messaggi del programma.



Event Log può essere avviata anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-15: Configurazione **Event Log**



- **View event log messages**

Il campo **View event log messages** visualizza i messaggi di log comprese le informazioni relative all'orario. Sono disponibili due pulsanti.

- **Refresh**

Selezionando il tasto **Refresh** si aggiornano i messaggi di log degli eventi visualizzati.

- **Clear**

Fare clic per cancellare tutti i messaggi del log eventi archiviati nel dispositivo.

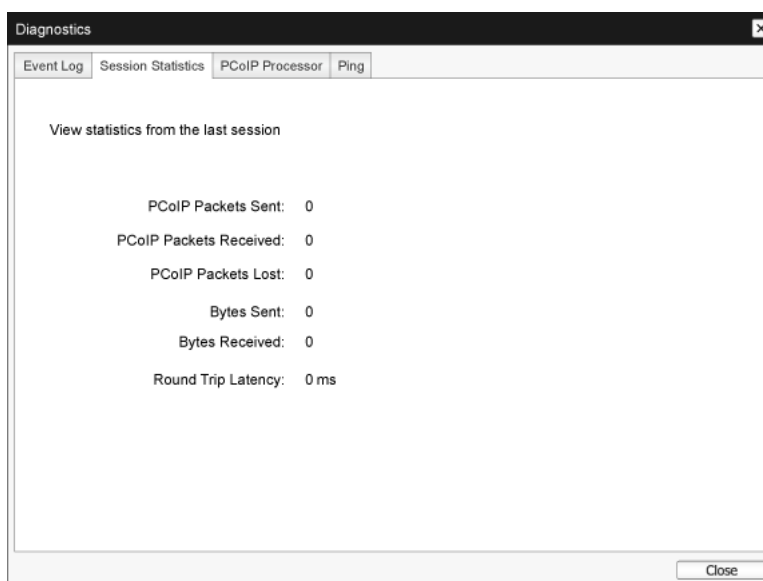
Scheda Session Statistics

La pagina **Session Statistics** consente di visualizzare le statistiche attuali durante una sessione attiva. Se la sessione non è attiva, è possibile visualizzare le statistiche della sessione precedente.



La pagina **Session Statistics** può essere visualizzata anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-16: Configurazione **Session Statistics**



- Statistiche pacchetti PCoIP
 - **PCoIP Packets Sent**
Il numero totale di pacchetti PCoIP inviati durante l'ultima sessione o quella in corso.
 - **PCoIP Packets Received**
Il numero totale di pacchetti PCoIP ricevuti durante l'ultima sessione o quella in corso.
 - **PCoIP Packets Lost**
Il numero totale di pacchetti PCoIP persi durante l'ultima sessione o quella in corso.
- Statistiche byte
 - **Bytes Sent**
Il numero totale di byte inviati durante l'ultima sessione o quella in corso.
 - **Bytes Received**
Il numero totale di byte ricevuti durante l'ultima sessione o quella in corso.
- **Round Trip Latency**
La latenza, in millisecondi (+/- 1 ms), di rete e di sistema PCoIP di andata e ritorno minima, media e massima (ad esempio, da host a client e quindi di nuovo all'host).

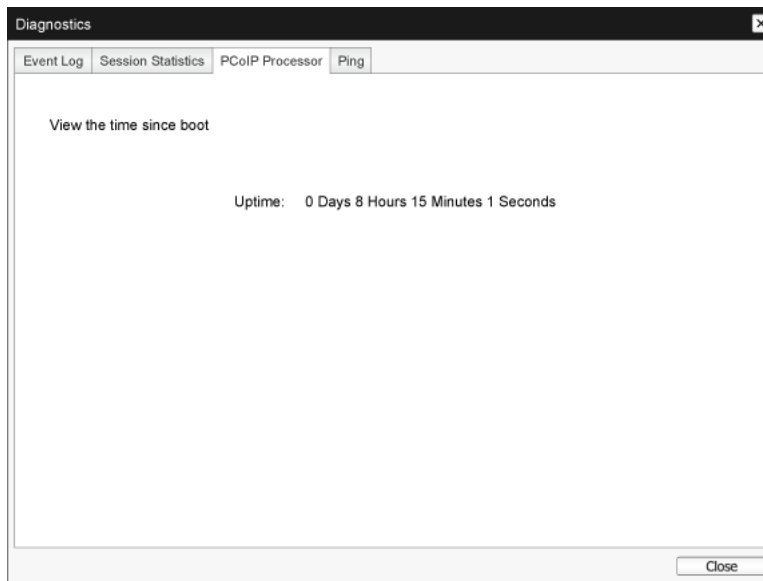
Scheda PCoIP Processor

La pagina **PCoIP Processor** consente di ripristinare l'host e il client e di visualizzare il tempo di attività del processore PCoIP del client dall'ultimo avvio.



Il tempo di attività di **PCoIP Processor** può essere visualizzato anche mediante l'interfaccia amministrativa Web.

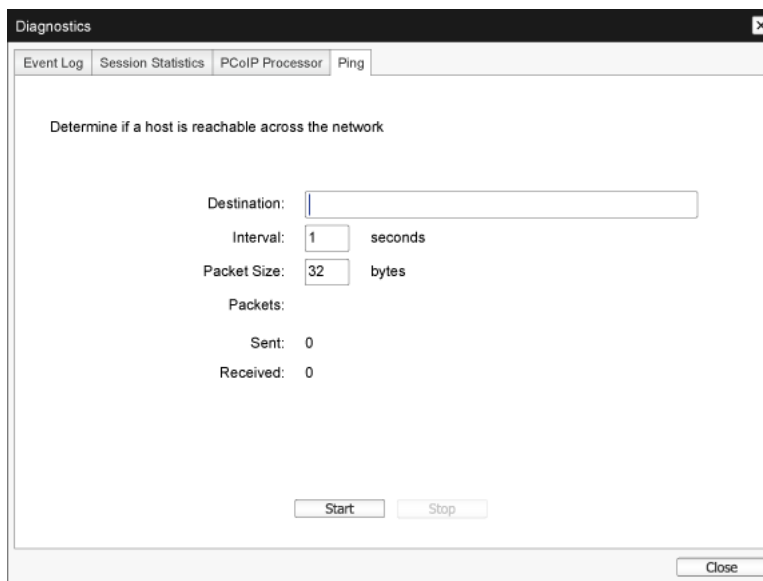
Figura 2-17: Configurazione **PCoIP Processor**



Scheda Ping

La pagina **Ping** consente di eseguire il ping di un dispositivo per vedere se sia raggiungibile all'interno della rete IP. Tale operazione aiuta a verificare se un host sia raggiungibile. Considerata l'indicazione di non frammentazione nel comando ping imposta dalla versione 3.2.0 e successiva del firmware, è possibile utilizzare questa funzionalità per determinare la dimensione massima della MTU.

Figura 2-18: Configurazione **Ping**



- Impostazione di ping
 - **Destination**
Indirizzo IP o FQDN di cui eseguire un ping
 - **Interval**
Intervallo tra i vari pacchetti inviati e ricevuti
 - **Packet Size**
Dimensione del pacchetto di ping
- **Packets**
 - **Sent**
Numero di pacchetti di ping trasmessi
 - **Received**
Numero di pacchetti di ping ricevuti

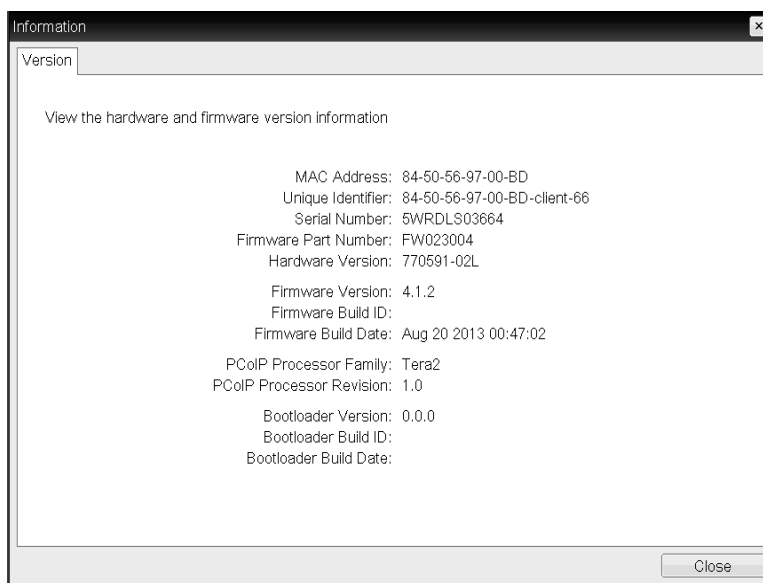
2.4.6 Finestra Information

La pagina **Information** consente di visualizzare le informazioni nel dispositivo. L'interfaccia amministrativa Web visualizza le informazioni relative a versione, VDP e dispositivo collegato. L'OSD consente di visualizzare le informazioni relative alla versione del dispositivo.



La pagina **Version** consente di visualizzare le informazioni relative alla versione del firmware e dell'hardware di un dispositivo.

Figura 2-19: Configurazione **Version**



- Informazioni VPD

I dati Vital Product Data (VPD) costituiscono le informazioni specificate in fabbrica per individuare univocamente ogni host o portale.

 - **MAC Address**
Indirizzo MAC unico host/client
 - **Unique Identifier**
Identificatore unico host/client
 - **Serial Number**
Numero di serie unico host/client
 - **Firmware Part Number**
Numero di parte del firmware corrente
 - **Hardware Version**
Numero di versione dell'hardware host/client
- Informazioni sul firmware

Informazioni sul firmware rispecchia i dettagli del firmware del PCoIP attuale.

 - **Firmware Version**
Versione del firmware corrente

- **Firmware Build ID**
Codice di revisione del firmware corrente
- **Firmware Build Date**
Data della build del firmware corrente
- **PCoIP Processor Family**
Viene visualizzato il nome della famiglia Tera. Tera è un processore host di **Teradici**. Questo prodotto utilizza un TERA2321, della famiglia di processori host Tera2 di ultima generazione e viene visualizzato come Tera2.
- **PCoIP Processor Revision**
La silicon revision del processore PCoIP. La revisione B del silicio ha un valore di 1.0.
- Informazioni di Bootloader
Le informazioni del Bootloader riportano i dettagli del bootloader PCoIP corrente.
 - **Bootloader Version**
Versione del bootloader corrente
 - **Bootloader Build ID**
Codice di revisione del bootloader corrente
 - **Bootloader Build Date**
Data della build del bootloader corrente

2.4.7 Finestra User Settings

La pagina **User Settings** consente di accedere alle schede per definire la modalità di verifica del certificato, le impostazioni di mouse e tastiera, la qualità dell'immagine del protocollo PCoIP e la topologia del display.

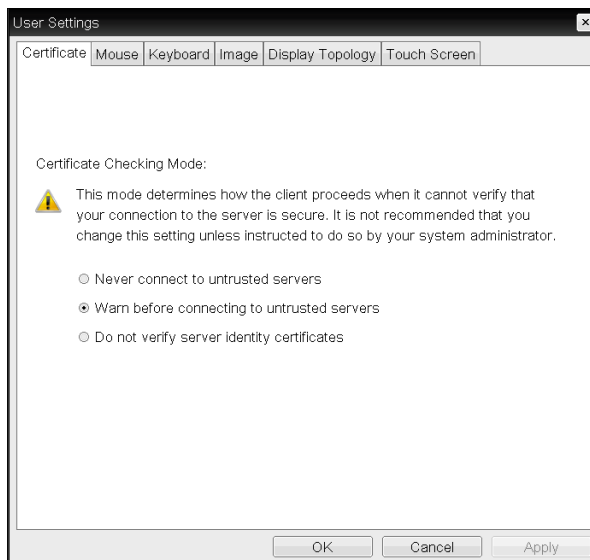
Le schede del menu **User Settings** sono:

- **Certificate**
- **Image**
- **Mouse**
- **Display Topology**
- **Keyboard**
- **Touch Screen**

Scheda Certificate

In questa scheda, selezionare i passaggi successivi da mettere in atto nel caso in cui non sia possibile verificare la sicurezza della connessione a un server. Si raccomanda di modificare questa impostazione solamente dietro approvazione da parte del gestore di sistema.

Figura 2-20: Configurazione **Certificate**



- **Never connect to untrusted servers:** selezionare questa opzione per non connettersi a un server privo di certificato o dotato di un certificato non attendibile.
- **Warn before connecting to untrusted servers:** selezionare questa opzione se si desidera visualizzare un avviso prima di connettersi a un server non attendibile.
- **Do not verify server identity certificates:** selezionare questa opzione se si desidera autorizzare le connessioni a un server senza verificare il certificato dell'ID del server.

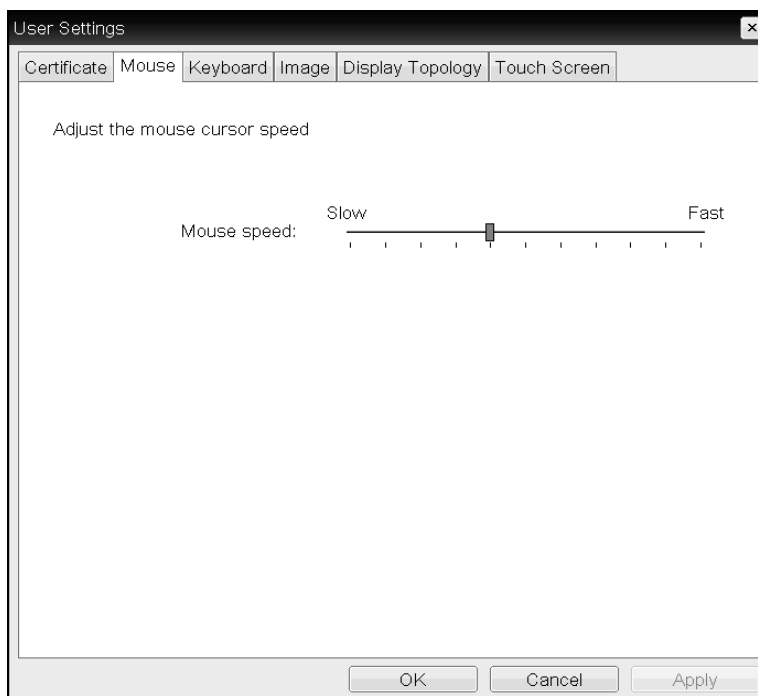
Scheda Mouse

La pagina **Mouse** consente di modificare le impostazioni relative alla velocità del puntatore del mouse per le sessioni dell'OSD.



L'impostazione della velocità del puntatore del mouse dell'OSD non influenza le impostazioni del puntatore del mouse quando una sessione PCoIP è attiva, a meno che non venga utilizzata la funzione **Local Keyboard Host Driver**. Consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" per ulteriori informazioni. Questa funzione è disponibile solo tramite l'OSD. Non è disponibile nell'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-21: Configurazione **Mouse**



- **Mouse Speed**

Consente di configurare la velocità del puntatore del mouse.



È anche possibile configurare la velocità del mouse tramite il software dell'host PCoIP. Consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" per ulteriori informazioni.

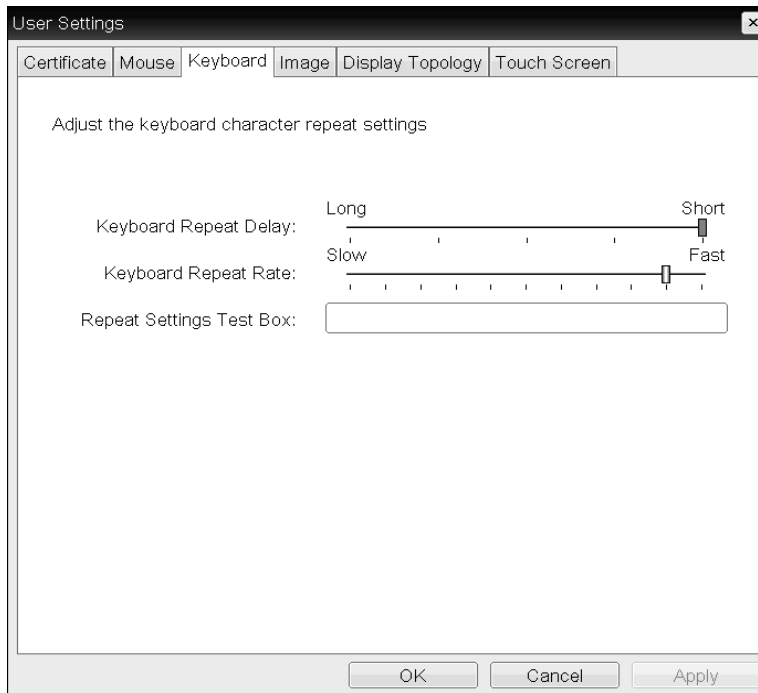
Scheda Keyboard

La pagina **Keyboard** consente di modificare le impostazioni di ripetizione della tastiera per la sessione dell'OSD.



- Queste impostazioni non influenzano le impostazioni della tastiera quando una sessione PCoIP è attiva, a meno che non venga utilizzata la funzione **Local Keyboard Host Driver**. Consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" per ulteriori informazioni. Questa impostazione è disponibile solo tramite l'OSD. Non è disponibile nell'interfaccia amministrativa Web.
- È anche possibile configurare le impostazioni di ripetizione della tastiera tramite il software dell'host PCoIP. Consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" per ulteriori informazioni.

Figura 2-22: Configurazione **Keyboard**

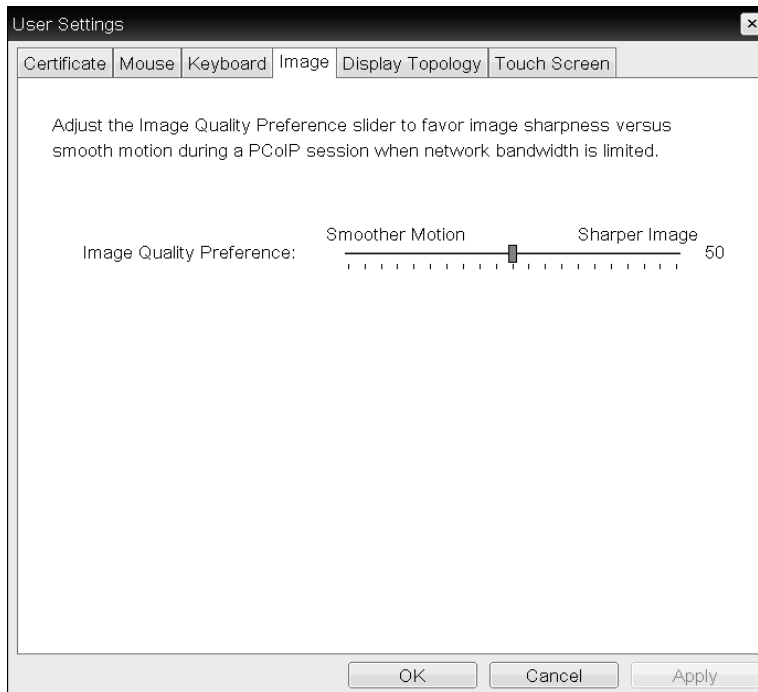


- **Keyboard Repeat Delay**
Consente agli utenti di configurare il ritardo di ripetizione della tastiera client.
- **Keyboard Repeat Rate**
Consente agli utenti di configurare la velocità di ripetizione della tastiera client.
- **Repeat Settings Test Box**
Consente agli utenti di verificare le impostazioni della tastiera selezionata.

Scheda Image

La pagina **Image** consente di apportare modifiche alla qualità dell'immagine della sessione PCoIP.

Figura 2-23: Configurazione **Image**



- **Image Quality Preference**

Utilizzare il dispositivo di scorrimento per bilanciare la nitidezza dell'immagine e l'omogeneità dell'animazione durante una sessione PCoIP in cui la larghezza di banda della rete è limitata.



Questo campo è accessibile anche nell'host se è installato il software dell'host PCoIP.

Il dispositivo di scorrimento è collocato nella scheda relativa all'immagine del software dell'host.

Scheda Display Topology

Per applicare la funzionalità relativa alla topologia del display a una sessione PCoIP fra uno zero client e un host PCoIP, è necessario che nell'host sia installato il software dell'host PCoIP. Consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" per ulteriori informazioni.

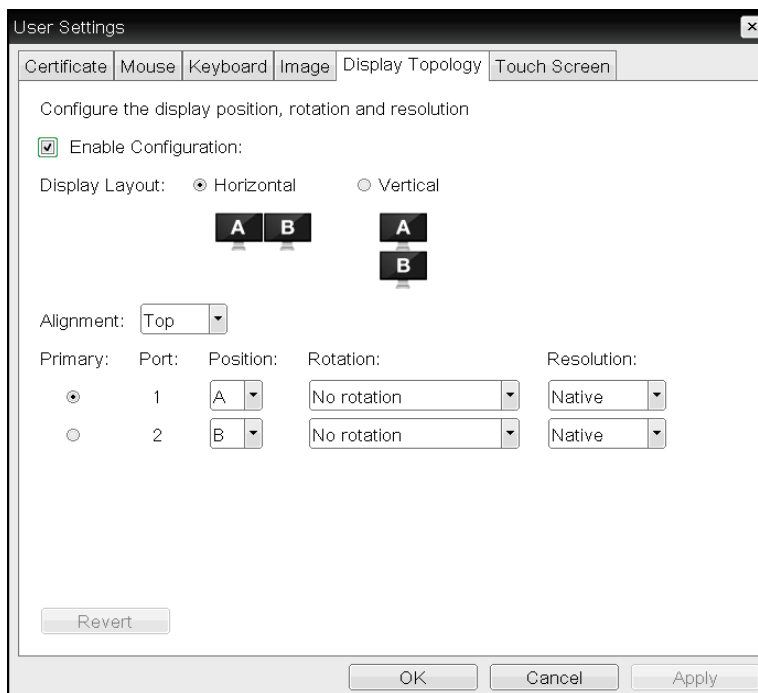


La scheda **Display Topology** non dispone di alcun menu corrispondente nell'interfaccia amministrativa Web.

Per ulteriori dettagli sulla funzionalità relativa alla topologia del display per una sessione PCoIP fra una scheda host e uno zero client, consultare il manuale "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001".

Modificare sempre le impostazioni relative alla topologia del display tramite la scheda **Display Topology** nell'interfaccia dello zero client OSD → **Options** → **User Settings interface**.

Figura 2-24: Configurazione **Display Topology**



- **Enable Configuration**

Il dispositivo può essere configurato con le impostazioni di risoluzione, rotazione e posizione del display, se abilitate. Le impostazioni vengono salvate quando si fa clic su **Apply** oppure **OK** e sono applicate al ripristino del dispositivo.

- **Display Layout**

Selezionare un layout orizzontale o verticale per i display (A e B). Questa impostazione deve corrispondere al layout fisico dei display sulla propria scrivania.

- **Horizontal:** selezionare per disporre A e B in posizione orizzontale, con A alla sinistra di B.
- **Vertical:** selezionare per disporre A e B in posizione verticale, con A al di sopra di B.



È possibile attivare contemporaneamente un massimo di due display.

- **Alignment**

Selezionare la modalità di allineamento di A e B in caso di display con dimensioni diverse.



Questa impostazione determina l'area dello schermo da utilizzare quando si sposta il cursore da un display all'altro. Le opzioni di allineamento visualizzate nell'elenco a discesa dipendono dalla selezione del layout orizzontale o verticale dei display.

- **Primary**

Consente di configurare la porta DVI sullo zero client da impostare come porta principale.



Il display collegato alla porta principale diventa il display primario (ovvero, il display che contiene i menu dell'OSD prima di inizializzare una sessione PCoIP e il display specificato per la barra delle applicazioni di Windows dopo l'avvio della sessione).

- **Port 1:** Consente di configurare la porta DVI-1 sullo zero client come porta principale.
- **Port 2:** Consente di configurare la porta DVI-2 sullo zero client come porta principale.

- **Position**

Specificare quale display è fisicamente collegato a **Port 1** e **Port 2**.

- **Rotation**

Configurare la rotazione del display in **Port 1** e **Port 2**:

- No rotation
- 90° clockwise
- 180° rotation
- 90° counter-clockwise

- **Resolution**

La risoluzione del display può essere configurata per una sessione PCoIP fra una macchina virtuale o l'host e uno zero client. Lo zero client rileva le risoluzioni del display supportate per il monitor e le trasferisce al menu a discesa. Per impostazione predefinita, viene utilizzata la risoluzione nativa del display.

- **Revert**

Consente di ripristinare le configurazioni contenute in questa pagina riportandole alle ultime impostazioni salvate.

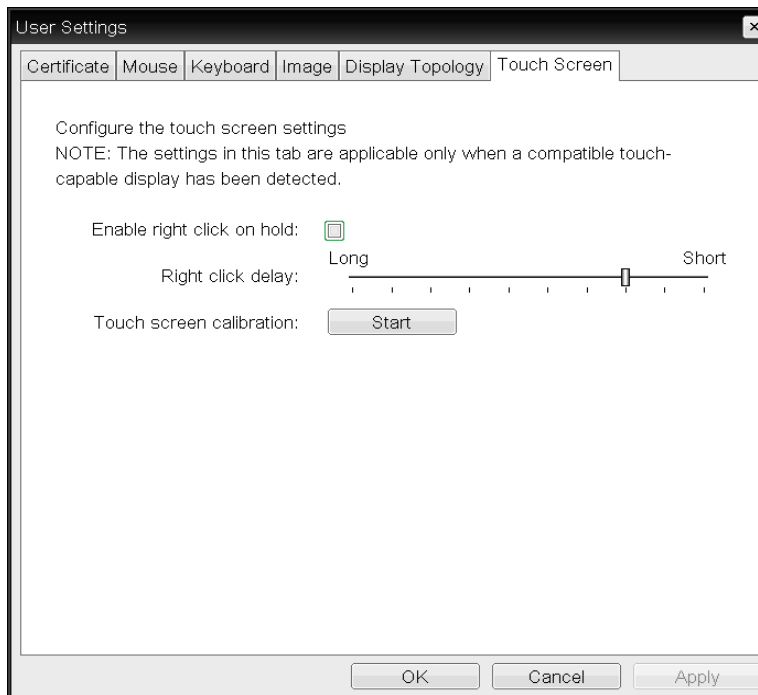
Scheda Touch Screen

La pagina **Touch Screen** consente di configurare e calibrare determinate impostazioni di un display touch screen **Elo TouchSystems** collegato.



La pagina **Touch Screen** è disponibile solo tramite l'OSD. Non è disponibile nell'interfaccia amministrativa Web.

Figura 2-25: Configurazione **Touch Screen**



- Enable right click on hold**

Selezionare questa casella di controllo per consentire agli utenti di simulare un clic col tasto destro quando toccano lo schermo tenendolo premuto per qualche secondo. Se rimane disattivata, il clic con il tasto destro non è supportato.
- Right click delay**

Posizionare il dispositivo di scorrimento dove desiderato fra Long e Short per definire il tempo per il quale l'utente dovrà tenere premuto lo schermo al fine di simulare il clic col tasto destro.
- Touch screen calibration**

Quando si effettua il collegamento del touch screen allo zero client per la prima volta, si avvia il programma di calibrazione. Sul touch screen, toccare i tre punti che vengono visualizzati.

Per verificare la calibrazione, fare scorrere il dito sul monitor e controllare che il puntatore lo segua. Se ciò non avviene, il programma di calibrazione si riavvia automaticamente. Una volta terminata la calibrazione, le coordinate vengono archiviate nella memoria flash.

Per avviare manualmente il programma di calibrazione, dalla pagina **Touch Screen** dell'OSD, fare clic su **Start**. Seguire i messaggi visualizzati sullo schermo.

2.4.8 Finestra Password



Questa opzione è disponibile tramite **Management Console Program**.

Visitare il **Teradici Support Site**: <http://techsupport.teradici.com> per ulteriori dettagli.

La pagina **Password** consente di aggiornare la password amministrativa locale del dispositivo.

La password può contenere al massimo 20 caratteri.



- Questo parametro influenza l'interfaccia amministrativa Web e la GUI locale dell'**OSD**.
- Durante l'aggiornamento della password del client è necessario prestare molta attenzione, poiché il client potrebbe diventare inutilizzabile in caso di smarrimento della password.

Figura 2-26: Configurazione **Change Password**

- **Old Password**

Prima di poter aggiornare la password, questo campo deve corrispondere alla password amministrativa attuale.

- **New Password**

La nuova password amministrativa per l'interfaccia amministrativa Web e la GUI locale dell'OSD.

- **Confirm New Password**

Questo campo deve corrispondere al campo **New Password** affinché la password possa essere aggiornata.

- **Reset**

In caso di smarrimento della password del client, è possibile fare clic sul pulsante **Reset** per richiedere un codice di risposta dal fornitore del client. Il codice di autenticazione viene inviato al fornitore. Il fornitore approva la richiesta e invia un codice di risposta se autorizzato da **Teradici**.

Quando il codice di risposta viene inserito correttamente, la password del client viene impostata su un valore vuoto. È quindi necessario immettere una nuova password.



Per maggiori informazioni sulla reimpostazione della password autorizzata, contattare il fornitore del client. Questa opzione non è disponibile tramite l'interfaccia amministrativa Web, ma solo tramite l'OSD.

Figura 2-27: Configurazione **Authorized Password Reset**

Authorized Password Reset

Contact your hardware vendor to reset a lost password.

Challenge: KPPC G5K6 LURP GURP FA5M B4KK

Response: [] [] [] [] [] []

OK Cancel



Le istruzioni sull'utilizzo di PCoIP sono soggette a modifica senza preavviso. Per le informazioni più aggiornate visitare il sito Teradici (<http://www.teradici.com>).

2.4.9 Wake On LAN

Questa funzionalità consente di accendere il prodotto inviando un comando predeterminato da un sistema esterno tramite una rete.

Verificare che la rete supporti la comunicazione dei dati con il PC che invia il comando al prodotto. Controllare che sia disponibile un programma in grado di generare segnali **Wake on LAN**.



- Verificare che l'alimentazione sia sempre collegata per garantire che la funzionalità sia operativa quando il prodotto è spento.
- La funzionalità è progettata per accendere il prodotto, mentre non supporta la funzione di spegnimento del prodotto.

Configurazione delle impostazioni

- 1 Impostare gli indirizzi IP del prodotto e del PC al fine di abilitare il prodotto a collegarsi al PC mediante una rete.
- 2 Inserire l'indirizzo IP impostato per il prodotto nel campo destinato all'indirizzo URL sul PC al fine di accedere alla pagina web amministrativa del prodotto.
- 3 Per modificare le impostazioni di alimentazione, effettuare il login (**Log In**) e selezionare **Configuration** → **Power**.
- 4 Configurare le impostazioni in base all'ambiente in cui si utilizza il prodotto (vedere immagine sottostante).

Power

Change the power settings

OSD Screen-Saver Timeout: 300 Seconds (0 = disabled)

Display Suspend Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)

Auto Power-Off Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)

Remote Host Power Control: Hard Power-off only

Power On After Power Loss:

Enable Wake-on-USB:

Enable Wake-on-LAN:

Apply Cancel

2.4.10 Wake on USB

Se si spegne il prodotto dopo aver attivato **Wake On USB** sulla pagina Web amministrativa del prodotto, il sistema entra in modalità di standby.

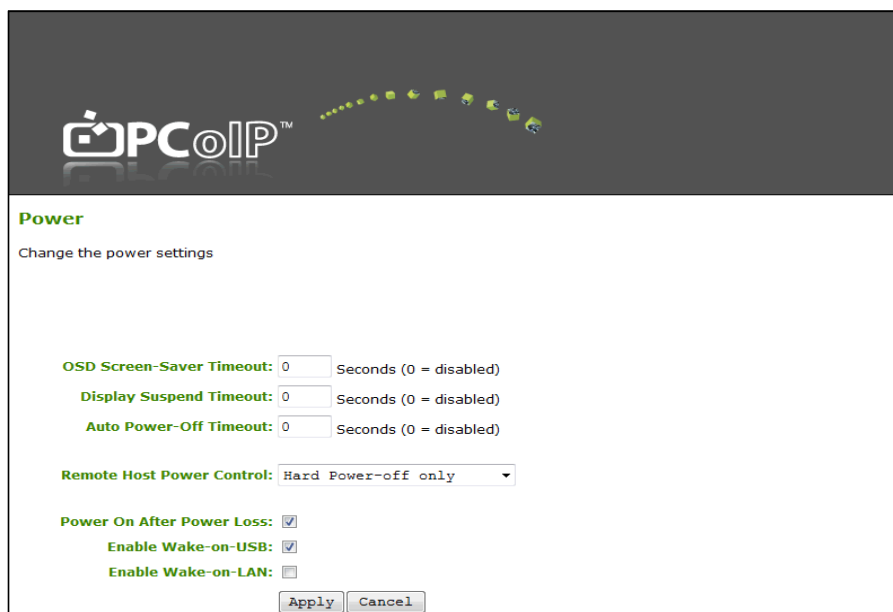
La funzionalità **Wake on USB** commuta il sistema dalla modalità di standby alla modalità normale se rileva un cambiamento nell'input dalla tastiera o dal mouse.



Le modifiche includono premere il pulsante del mouse o un tasto sulla tastiera.

Configurazione delle impostazioni

- 1 Impostare gli indirizzi IP del prodotto e del PC al fine di abilitare il prodotto a collegarsi al PC mediante una rete.
- 2 Inserire l'indirizzo IP impostato per il prodotto nel campo destinato all'indirizzo URL sul PC al fine di accedere alla pagina web amministrativa del prodotto.
- 3 Per modificare le impostazioni di alimentazione, effettuare il login (**Log In**) e selezionare **Configuration** → **Power**.
- 4 Configurare le impostazioni in base all'ambiente in cui si utilizza il prodotto (vedere immagine sottostante).



2.4.11 OSD Logo Upload

Mediante la pagina **OSD Logo Upload** è possibile cambiare il logo visualizzato sul **Teradici OSD**.

Configurazione delle impostazioni

- 1 Impostare gli indirizzi IP del prodotto e del PC al fine di abilitare il prodotto a collegarsi al PC mediante una rete.
- 2 Inserire l'indirizzo IP impostato per il prodotto nel campo destinato all'indirizzo URL sul PC al fine di accedere alla pagina web amministrativa del prodotto.
- 3 Effettuare il login (**Log In**) e selezionare **Upload** → **OSD Logo**. Viene visualizzata la pagina **OSD Logo Upload**. (vedere immagine sottostante).
- 4 Selezionare un nuovo file per la sostituzione del logo e premere **Upload**.



Verificare che il logo OSD sia un file Bitmap a 24bpp che non superi i 256 x 64 pixel.

OSD Logo Upload

Upload an OSD logo to be displayed on the local GUI (client only)

The OSD logo must be a **24bpp bitmap** that does not exceed **256 pixels by 64 pixels**. Any other images will be displayed incorrectly, or not at all.

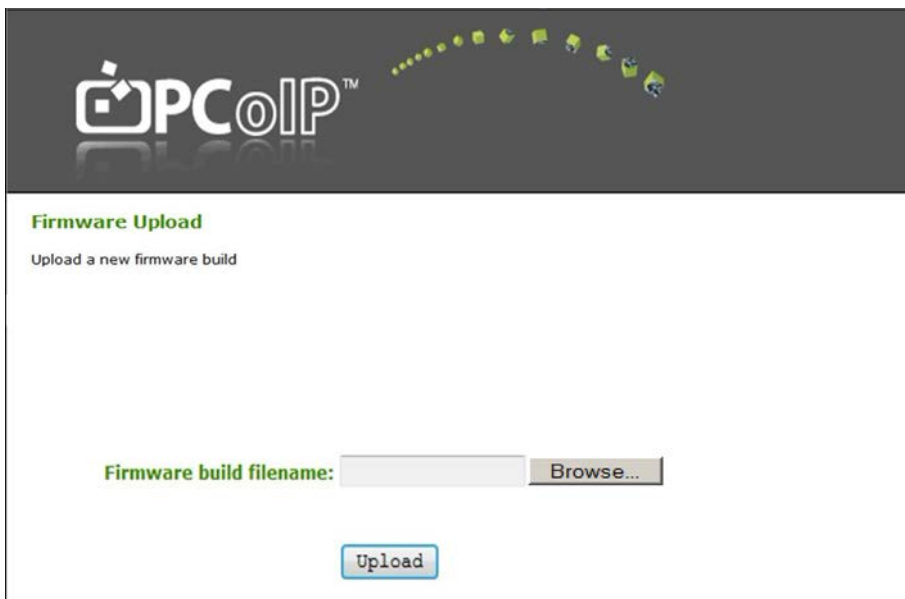
OSD logo filename:

2.4.12 Firmware Update

Utilizzando la pagina **Firmware Update**, modificare il **Teradici Firmware**.

Configurazione delle impostazioni

- 1 Impostare gli indirizzi IP del prodotto e del PC al fine di abilitare il prodotto a collegarsi al PC mediante una rete.
- 2 Inserire l'indirizzo IP impostato per il prodotto nel campo destinato all'indirizzo URL sul PC al fine di accedere alla pagina web amministrativa del prodotto.
- 3 Effettuare il login (**Log In**) e selezionare **Upload** → **Firmware**.
Viene visualizzata la pagina **Firmware Upload**. (vedere immagine sottostante).
- 4 Selezionare un **Firmware** per la sostituzione del logo e premere **Upload**.
- 5 Una volta completato il caricamento, viene visualizzato il pulsante **Reset**.
Fare clic sul pulsante **Reset** per riavviare il client.
Accedere a **Options** → **Information**, e visualizzare le informazioni sulla **Firmware Version**.



PCoIP™

Firmware Upload
Upload a new firmware build

Firmware build filename:

3.1 Prima di contattare il Customer Service Center Samsung

3.1.1 Controllare quanto segue.

Problemi di installazione

Problemi	Soluzioni
Impossibile accendere il prodotto.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente. (Fare riferimento a "2.2.7 Collegamento dell'alimentazione")

Problemi audio

Problemi	Soluzioni
Non si avverte audio.	Verificare il collegamento del cavo audio o regolare il volume.
	Controllare il volume.
Il volume è troppo basso.	Regola il volume.
	Se il volume è ancora troppo basso dopo averlo alzato al massimo livello, regolare il volume nel programma delle impostazioni audio.

4.1 Generale

Nome modello		NX-N2
Alimentazione		AC da 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$)
Segnale video		DP OUT x 1 cad., DVI-I OUT x 1 cad.
Protocollo supportato		PCoIP
Altoparlanti		4 Ω , 2,0 W, Mono
Dimensioni (L x A x P) / Peso	Con supporto da tavolo	Montaggio verticale: 115,0 x 157,5 x 126,4 mm / 425 g Montaggio orizzontale: 150,0 x 38,3 x 126,4 mm / 425 g
	Senza supporto da tavolo	150,0 x 30,4 x 126,4 mm / 390 g
	Supporto da tavolo	115,0 x 12,6 x 115,0 mm / 35 g
USB		USB 2.0 x 6 cad. (4 porte nella parte anteriore, 2 porte sul retro 2 porte nella parte anteriore e tutte le porte sul retro sono collegate tramite un HUB USB)
Caratteristiche ambientali	Funzionamento	Temperatura: 10°C ~ 40°C (50°F ~ 104°F) Umidità: 10 % – 80 %, senza condensa
	Immagazzinamento	Temperatura: -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) Umidità: 5 % – 95 %, senza condensa



Le specifiche riportate sopra sono soggette a modifica senza preavviso al fine di migliorare le prestazioni del prodotto.



Questo dispositivo è un apparecchio digitale di Classe A.

4.2 Consumo di energia

Risparmio energetico	Modalità operativa normale		Standby (Riattiva tramite USB)	Spegnimento
	Tipico	Valore nominale		
Lampada di alimentazione	On		Off	Off
Consumo di energia	inferiore a 7 watt	inferiore a 30 watt	inferiore a 1,1 watt	inferiore a 0,4 watt



- Il consumo di energia elettrica visualizzato può variare a seconda delle condizioni operative o in caso di modifica delle impostazioni.
- Per portare il consumo di energia a 0 watt, scollegare il cavo di alimentazione.
Se il prodotto non verrà utilizzato per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione.
Al fine di ridurre il consumo energetico a 0 watt quando non è disponibile un interruttore di corrente, scollegare il cavo di alimentazione.

Contatta SAMSUNG WORLD WIDE

Sito Web: www.samsung.com/displaysolutions



Se hai commenti o domande sui prodotti Samsung, contatta il Servizio Clienti Samsung

NORTH AMERICA	
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)

LATIN AMERICA	
ARGENTINE	0800-333-3733
BOLIVIA	800-10-7260
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
DOMINICA	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)
EL SALVADOR	800-6225
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033
HONDURAS	800-27919267 800-2791-9111
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-7267 800-0101
PARAGUAY	009-800-542-0001
PERU	0-800-777-08

Appendice

LATIN AMERICA	
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	000-405-437-33
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)

EUROPE	
AUSTRIA	0800 - SAMSUNG (0800 - 7267864)
BELGIUM	02-201-24-18
BOSNIA	051 331 999
BULGARIA	800 111 31, Безплатна телефонна линия
CROATIA	072 726 786
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2343/24, 148 00 - Praha 4
DENMARK	70 70 19 70
EIRE	0818 717100
ESTONIA	800-7267
FINLAND	030-6227 515
FRANCE	01 48 63 00 00
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/ Anruf)
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)
LATVIA	8000-7267
LITHUANIA	8-800-77777
LUXEMBURG	261 03 710

Appendice

EUROPE	
MONTENEGRO	020 405 888
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)
NORWAY	815 56480
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 * * (koszt połączenia według taryfy operatora)
PORTUGAL	808 20 7267
ROMANIA	08008 726 78 64 (08008 SAMSUNG) Apel GRATUIT
SERBIA	011 321 6899
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)
SLOVENIA	080 697 267 090 726 786
SPAIN	0034902172678
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)

CIS	
ARMENIA	0-800-05-555
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55
BELARUS	810-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)
KYRGYZSTAN	8-10-800-500-55-500
MOLDOVA	0-800-614-40
MONGOLIA	7-495-363-17-00
RUSSIA	8-800-555-55-55
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500
UKRAINE	0-800-502-000
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500

Appendice

CHINA	
CHINA	400-810-5858
HONG KONG	(852) 3698 4698
MACAU	0800 333

S.E.A	
AUSTRALIA	1300 362 603
INDONESIA	021-56997777 08001128888
JAPAN	0120-363-905
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)
MYANMAR	01-2399888
NEW ZEALAND	0800 726 786
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)
TAIWAN	0800-329999
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232
VIETNAM	1800 588 889

S.W.A	
BANGLADESH	09612300300
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free
SRI LANKA	0094117540540 0094115900000

MENA	
ALGERIA	021 36 11 00
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)
EGYPT	08000-726786 16580
IRAN	021-8255

Appendice

MENA	
JORDAN	0800-22273 06 5777444
KUWAIT	183-CALL (183-2255)
MOROCCO	080 100 22 55
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)
QATAR	800-CALL (800-2255)
SAUDI ARABIA	920021230
SYRIA	18252273
TUNISIA	80-1000-12
TURKEY	444 77 11
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)

AFRICA	
BOTSWANA	8007260000
BURUNDI	200
CAMEROON	7095-0077
COTE D'IVOIRE	8000 0077
DRC	499999
GHANA	0800-10077 0302-200077
KENYA	0800 545 545
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864
NAMIBIA	08 197 267 864
NIGERIA	0800-726-7864
RWANDA	9999
SENEGAL	800-00-0077
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SUDAN	1969
TANZANIA	0800 755 755
UGANDA	0800 300 300
ZAMBIA	0211 350370

Responsabilità per il servizio di assistenza a pagamento (costo imputabile ai clienti)



In caso di richiesta del servizio di assistenza, anche se in garanzia, la visita a domicilio di un tecnico potrebbe essere a pagamento nei seguenti casi.

Nessun difetto del prodotto

Pulizia del prodotto, regolazioni, spiegazioni, reinstallazione e così via.

- Se un tecnico dell'assistenza fornisce istruzioni su come utilizzare un prodotto o regola semplicemente alcune opzioni senza smontare il prodotto.
- Se un difetto è causato da fattori ambientali esterni (Internet, antenna, segnale via cavo e così via).
- Se un prodotto viene reinstallato o si collegano dispositivi aggiuntivi dopo l'installazione iniziale del prodotto acquistato.
- Se un prodotto viene reinstallato per il trasferimento in un altro luogo o in un'altro appartamento.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo a causa del prodotto di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede istruzioni sull'utilizzo della rete o di un programma di un'altra azienda.
- Se il cliente richiede l'installazione e la configurazione del software del prodotto.
- Se un tecnico dell'assistenza esegue la rimozione/pulizia di polvere o materiali estranei all'interno del prodotto.
- Se il cliente richiede in aggiunta un'installazione dopo l'acquisto di un prodotto tramite shopping da casa oppure online.


Danno del prodotto per causa imputabile al cliente

Danno del prodotto dovuto a uso improprio o errata riparazione da parte del cliente.

Se il danno è causato da:

- Urto esterno o caduta.
- Utilizzo di accessori o prodotti venduti separatamente non specificati da Samsung.
- Riparazione non eseguita da un tecnico di un'azienda di servizi di assistenza autorizzata o di un partner di Samsung Electronics Co., Ltd.
- Rimodellazione o riparazione del prodotto da parte del cliente.
- Utilizzo con una tensione errata o con collegamenti elettrici non autorizzati.
- Mancata osservanza degli avvisi di attenzione riportati nel Manuale dell'utente.

Altro

- Se il prodotto non funziona a seguito di una calamità naturale (danno da fulmine, incendio, terremoto, alluvione e così via).
 - Se i componenti di consumo sono completamente esauriti (batteria, toner, luci a fluorescenza, testina, vibratore, lampada, filtro, nastro e così via).
-  Se il cliente richiede un intervento di assistenza nel caso in cui il prodotto non presenti alcun difetto, potrebbe essere addebitata una commissione. Si consiglia pertanto di leggere prima il Manuale dell'utente.

Corretto smaltimento

Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)



(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'autorità competente per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata di questo tipo di materiali.

Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

Corretto smaltimento delle batterie del prodotto



(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)

Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva UE 2006/66.

Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente. Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

Symbols

"PCoIP" 31

C

Collegamento per l'utilizzo di "PCoIP" 24

Collegare il PC host tramite un cavo LAN 30

Consumo di energia 70

Contatta SAMSUNG WORLD WIDE 71

Copyright 5

Corretto smaltimento 78

Cosa significa PC over IP 23

G

Generale 69

I

Installazione 20

P

Parti 17

Precauzioni di sicurezza 8

Prima di contattare il Customer Service
Center Samsung 68

R

Responsabilità per il servizio di assistenza a
pagamento (costo imputabile ai clienti) 76

V

Verifica dei componenti 15