SAMSUNG

SM-W620
SM-W627

# Manuale dell'utente

Italian. 04/2017. Rev.1.1

www.samsung.com

# Sommario

## Operazioni di base


3 Leggere prima dell'utilizzo
4 Casi di surriscaldamento del dispositivo e soluzioni
7 Contenuto della confezione
8 Componenti del dispositivo
12 Batteria
15 Scheda SIM o USIM (per modelli abilitati alle reti mobili)
17 Scheda di memoria (scheda microSD)
20 Accensione o spegnimento del dispositivo
21 Keyboard Cover
28 Controllo del touch screen
31 Windows
39 Inserimento del testo
41 Acquisizione schermata
42 Dispositivo e gestione dati
42 InstantGo (standby moderno)
43 Connessione a uno schermo esterno


## Applicazioni


44 Installazione o disinstallazione delle applicazioni
45 Air Command
48 Samsung Notes
52 Samsung Flow
54 Show Window
55 Fotocamera
56 Book Impostazioni


## Impostazioni


57 Impostazioni di Windows
59 BIOS (utilità di installazione)


## Appendice


62 Risoluzione dei problemi
67 Funzione di ripristino di Windows
67 Rimozione della batteria

# Operazioni di base

## Leggere prima dell'utilizzo

Leggete il presente manuale prima di utilizzare il dispositivo per garantirne un uso sicuro e corretto.

- Le descrizioni si basano sulle impostazioni predefinite del dispositivo.
- Alcuni contenuti potrebbero variare da quelli del dispositivo in base al paese, al gestore telefonico, alle specifiche del modello o al software del dispositivo.
- L'utilizzo di contenuti (ad alta qualità) ad alto assorbimento di CPU e RAM incide sulle prestazioni generali del dispositivo. Le applicazioni collegate al contenuto potrebbero non funzionare correttamente in base alle specifiche del dispositivo e all'ambiente in cui viene utilizzato.
- Samsung non è responsabile per i problemi di prestazione causati dalle applicazioni di fornitori diversi da Samsung.
- Samsung non è responsabile per i problemi di prestazione o incompatibilità causati dalla modifica delle impostazioni di registro o del software del sistema operativo. Il tentativo di personalizzare il sistema operativo potrebbe causare il malfunzionamento del dispositivo o delle applicazioni.
- Il software, i suoni, gli sfondi, le immagini e gli altri contenuti multimediali forniti con il dispositivo sono concessi in licenza per uso limitato. L'estrazione e l'utilizzo di questi materiali per scopi commerciali o altri scopi costituisce una violazione delle leggi sul copyright. La piena responsabilità per l'utilizzo illegale dei contenuti multimediali spetta agli utenti.
- I servizi relativi ai dati come upload e download, alla sincronizzazione automatica o all'utilizzo dei servizi di posizionamento potrebbero determinare costi aggiuntivi in base al vostro piano tariffario. Per il trasferimento di grandi volumi di dati, si consiglia di utilizzare il Wi-Fi.
- Le applicazioni predefinite fornite con il dispositivo sono soggette ad aggiornamenti e potrebbero non essere più supportate senza preavviso. Per informazioni relative alle applicazioni preinstallate sul dispositivo, contattate un centro di assistenza Samsung. Per le applicazioni installate da voi, contattate il vostro gestore telefonico.
- La modifica del sistema operativo del dispositivo o l'installazione di un software da fonti non ufficiali potrebbe causare il malfunzionamento del dispositivo e il danneggiamento o la perdita dei dati. Tali azioni costituiscono una violazione dell'accordo di licenza Samsung e annullano la garanzia.

- Questo dispositivo supporta servizi e applicazioni che potrebbero richiedere una connessione dati attiva per il loro funzionamento ed aggiornamento. Come impostazione predefinita, la connessione dati è sempre attiva su questo dispositivo. Verificate i costi di connessione con il vostro gestore telefonico. A seconda del gestore telefonico e del piano tariffario, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili.
- Per disabilitare la connessione dati, nel menu Applicazioni, selezionate → → **Rete e Internet** e deselezionate **Cellulare**.

### Icone informative

**Avvertenza**: indica situazioni che potrebbero causare lesioni alle persone

**Attenzione**: indica situazioni che potrebbero causare danni al vostro dispositivo o ad altri apparecchi

**Nota**: indica note, suggerimenti per l'uso o informazioni aggiuntive

# Casi di surriscaldamento del dispositivo e soluzioni

## Quando il dispositivo si surriscalda mentre ricaricate la batteria

Durante la ricarica, il dispositivo e il caricabatteria potrebbero surriscaldarsi. Durante la ricarica wireless o la ricarica rapida, il dispositivo potrebbe risultare più caldo al tatto. Questo non incide sulla vita del dispositivo e rientra nel normale funzionamento del dispositivo. Se la batteria si riscalda eccessivamente, il caricabatteria potrebbe interrompere la ricarica.

### Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Scollegate il caricabatteria dal dispositivo e chiudete eventuali applicazioni in esecuzione. Attendete che il dispositivo si raffreddi, quindi riprendete la ricarica del dispositivo.
- Se a surriscaldarsi è la parte inferiore del dispositivo, la causa potrebbe essere il danneggiamento del cavo USB collegato. Sostituite il cavo USB danneggiato con uno nuovo approvato da Samsung.
- Quando utilizzate il caricabatteria wireless, non posizionate materiali estranei, come oggetti di metallo, magneti e carte con banda magnetica tra il dispositivo e il caricabatteria wireless.

La funzionalità di carica wireless o di carica rapida è disponibile solo sui modelli supportati.

## Quando il dispositivo si surriscalda durante l'uso

Quando utilizzate funzionalità o applicazioni più dispendiose dal punto di vista energetico o le utilizzate per lunghi periodi di tempo, il dispositivo potrebbe temporaneamente surriscaldarsi a causa di un consumo eccessivo della batteria. Chiudete eventuali applicazioni in esecuzione e non utilizzate il dispositivo per un po'.

Di seguito trovate alcuni esempi di situazioni in cui il dispositivo potrebbe surriscaldarsi. A seconda delle funzionalità e delle applicazioni utilizzate, questi esempi potrebbero non essere applicabili al proprio modello.

- Durante la configurazione iniziale dopo l'acquisto o il ripristino dei dati
- Quando scaricate file di grandi dimensioni
- Quando utilizzate applicazioni più dispendiose dal punto di vista energetico o utilizzate applicazioni per lunghi periodi di tempo
  - Quando eseguite dei giochi ad alta qualità per lunghi periodi di tempo
  - Quando registrate video per lunghi periodi di tempo
  - Durante lo streaming di video con luminosità impostata al massimo
  - Per la connessione ad una TV
- Quando svolgete diverse attività (oppure, quando ci sono molte applicazioni in esecuzione in background)
  - Durante l'uso del Multischermo
  - Durante l'aggiornamento o l'installazione di applicazioni mentre registrate un video
  - Quando scaricate file di grandi dimensioni durante una videochiamata
  - Quando registrate video mentre utilizzate un'applicazione di navigazione
- Quando utilizzate un grande volume di dati durante la sincronizzazione con cloud, e-mail o altri account
- Quando utilizzate un'applicazione di navigazione in auto con il dispositivo esposto alla luce diretta del sole
- Quando utilizzate la funzionalità router e tethering Wi-Fi
- Quando utilizzate il dispositivo in aree con segnale debole o con nessuna ricezione
- Durante la ricarica della batteria con un cavo USB danneggiato
- Se il connettore multifunzione del dispositivo è danneggiato o esposto a materiali estranei come liquidi, polvere, polveri metalliche e mina di matita
- Quando siete in roaming

### Se il dispositivo si surriscalda, adottate le seguenti soluzioni:

- Tenete il dispositivo aggiornato all'ultima versione del software.
- I conflitti tra le applicazioni in esecuzione potrebbero causare il surriscaldamento del dispositivo. Riavviate il dispositivo.
- Disattivate Wi-Fi, GPS e Bluetooth quando non li utilizzate.
- Chiudete le applicazioni che aumentano il consumo di batteria o che vengono eseguite in background quando non sono utilizzate.
- Eliminate i file non necessari e le applicazioni non utilizzate.
- Riducete la luminosità dello schermo.
- Se il dispositivo si surriscaldasse o risultasse caldo al tatto per un tempo prolungato, non utilizzatelo per un certo periodo. Se il dispositivo dovesse continuare a surriscaldarsi, contattate un Centro Assistenza Samsung.

## Limitazioni del dispositivo in caso di surriscaldamento

Quando il dispositivo si surriscalda, funzionalità e prestazioni potrebbero essere limitate oppure il dispositivo potrebbe spegnersi per raffreddarsi. Questa funzionalità è disponibile solo sui modelli supportati.

- Per abbassare la temperatura del dispositivo, la luminosità dello schermo e la velocità di prestazione verranno limitate e la carica della batteria verrà interrotta.
- Se il dispositivo si surriscalda o risulta caldo al tatto per un periodo prolungato, spegnere il dispositivo e attenderne il raffreddamento.

## Avvertenze per l'ambiente di utilizzo

Il dispositivo potrebbe surriscaldarsi a causa dell'ambiente nelle seguenti condizioni. Prestare attenzione per evitare di accorciare la vita della batteria, di danneggiare il dispositivo o di causare un incendio.

- Non conservate il dispositivo a temperature troppo basse o troppo alte.
- Non esponete il dispositivo alla luce diretta del sole per lunghi periodi di tempo.
- Non utilizzate e non conservate il dispositivo per lunghi periodi di tempo in aree molto calde, come all'interno di una macchina in estate.

- Non posizionate il dispositivo in aree che potrebbero surriscaldarsi, come un materassino riscaldante.
- Non conservate il dispositivo vicino o all'interno di caloriferi, forni a microonde, dispositivi di cottura caldi o contenitori ad alta pressione.
- Non usate mai batterie o caricabatteria danneggiati.

# Contenuto della confezione

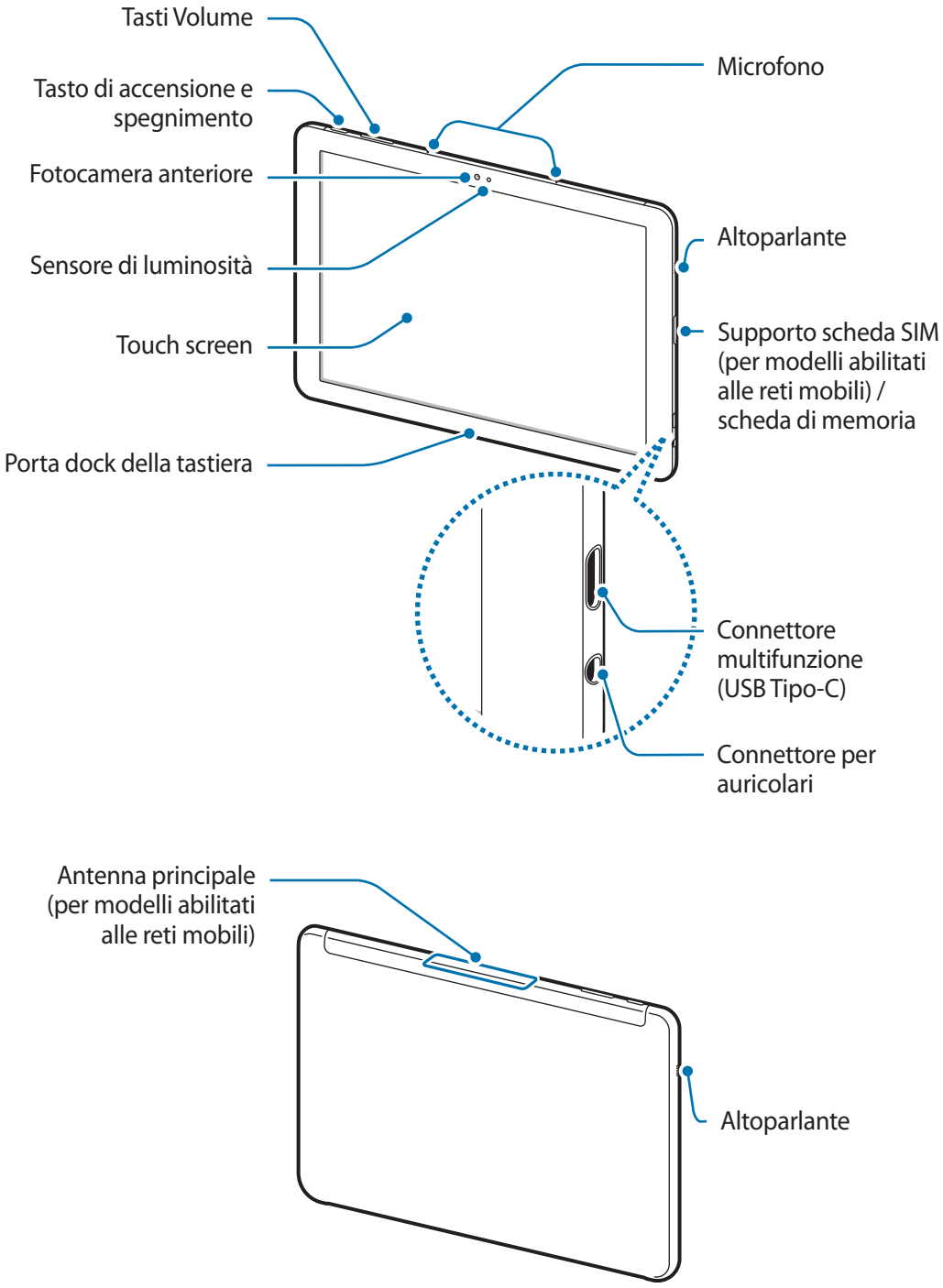
Accertatevi che nella confezione siano presenti i seguenti elementi:

- Dispositivo
- Cover tastiera
- S Pen
- Contenitore S Pen
- Guida di riferimento rapido

- Gli elementi forniti con il dispositivo e gli accessori disponibili potrebbero variare in base al paese o al gestore telefonico.
- Gli elementi forniti sono stati creati soltanto per il presente dispositivo e potrebbero non essere compatibili con altri dispositivi.
- I componenti e le specifiche del dispositivo sono soggette a modifiche senza preavviso.
- Potrete acquistare accessori aggiuntivi dal rivenditore Samsung di zona. Accertatevi che siano compatibili con il dispositivo prima di acquistarli.
- Utilizzate solo accessori approvati da Samsung. L'utilizzo di accessori non approvati potrebbe causare problemi di prestazione e malfunzionamenti non coperti dalla garanzia.
- La disponibilità di tutti gli accessori potrebbe variare in base alle società produttrici. Per maggiori informazioni sugli accessori disponibili, fate riferimento al sito Web di Samsung.

# Componenti del dispositivo

## Dispositivo



Il dispositivo e la Keyboard Cover contengono magneti. L'American Heart Association (US) e la Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency (UK) segnalano che i magneti possono influenzare il funzionamento di pacemaker, cardioverter, defibrillatori, pompe per insulina impiantati o altri dispositivi elettromedicali (collettivamente, "Dispositivo Medicale") entro un raggio di 15 cm (6 inches). Se utilizzate uno di tali Dispositivi Medicali, NON UTILIZZATE QUESTO DISPOSITIVO E LA KEYBOARD COVER SENZA AVER CONSULTATO IL VOSTRO MEDICO.

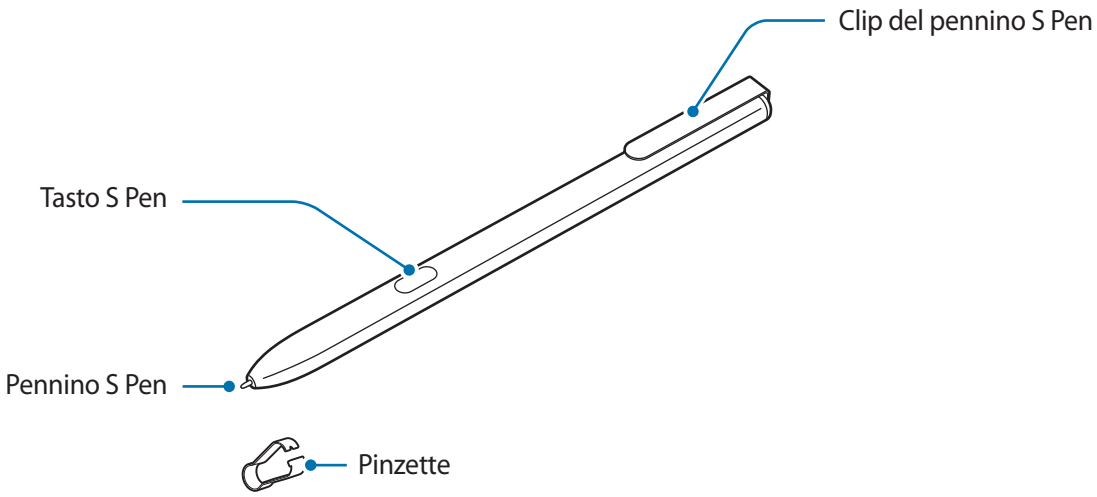
Non riporre il dispositivo e la Keyboard Cover in prossimità di campi magnetici. Le schede con strisce magnetiche, tra cui carte di credito, schede telefoniche, carte bancarie e carte d'imbarco, possono essere danneggiate dai campi magnetici.

- Nelle seguenti situazioni, possono verificarsi problemi di connettività e un consumo eccessivo della batteria:
  - Se attaccate adesivi metallici sull'area dell'antenna del dispositivo
  - Se applicate al dispositivo un coperchio composto da materiali metallici
  - Coprendo con le mani o altri oggetti l'area in cui è situata l'antenna del dispositivo durante l'utilizzo di alcune funzioni, come la connessione dati mobile
- Si consiglia l'uso di pellicole di protezione per lo schermo approvate da Samsung. Le pellicole non approvate potrebbero causare il malfunzionamento dei sensori.
- Non esponete il touch screen a contatto con l'acqua. Il touch screen potrebbe non funzionare correttamente in presenza di umidità o se esposto ad acqua.

## Tasti

| Tasto | Funzione |
|---|---|
| **Accensione o spegnimento** | • Tenete premuto per accendere o spegnere il dispositivo.<br>• Premete per attivare o bloccare lo schermo. |
| **Volume** | • Premete per regolare il volume del dispositivo. |

# S Pen



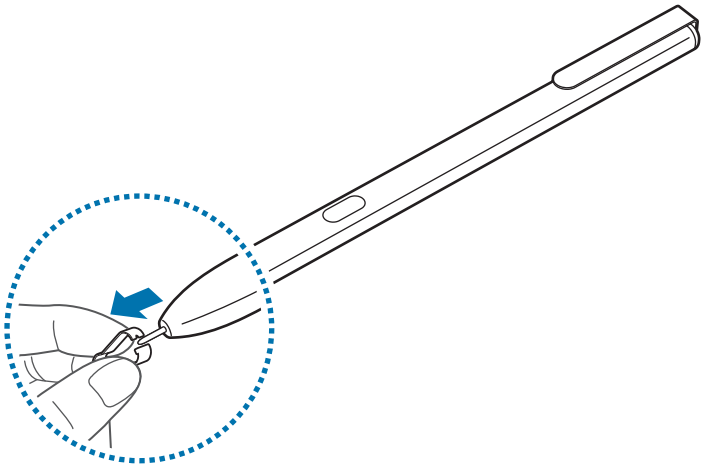

| Nome | Funzioni |
|---|---|
| **Pennino S Pen** | • Utilizzate la S Pen per scrivere, disegnare o eseguire azioni con un tocco sullo schermo.<br>• Passate la S Pen sopra gli elementi sullo schermo per accedere alle funzioni aggiuntive di S Pen. |
| **Tasto S Pen** | • Tenete la S Pen sospesa al di sopra dello schermo e premete il tasto di S Pen per visualizzare le funzioni Air command. |
| **Pinzette** | • Rimuovete il pennino della S Pen con le pinzette quando lo sostituite. |

La S Pen fornita in dotazione è già calibrata. Non calibrate lo schermo in maniera casuale per l'input del pennino. Ciò potrebbe causare un peggioramento delle prestazioni o un malfunzionamento.

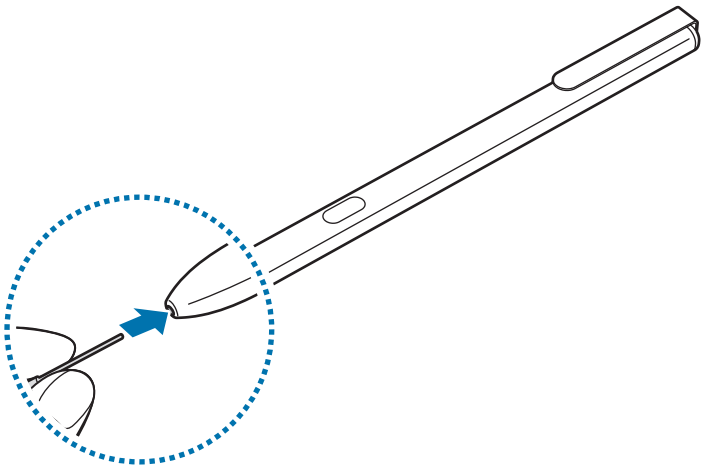
## Sostituzione del pennino di S Pen

Se il pennino si consuma o si rompe, sostituitelo con uno nuovo.

1 Tenete il pennino fermo con le pinzette e rimuovetelo.



2 Inserite un nuovo pennino nella S Pen.



Fate attenzione a non pizzicarvi le dita con le pinzette.

- Non utilizzate pennini vecchi. Ciò potrebbe causare il malfunzionamento della S Pen.
- Non premete eccessivamente il pennino quando lo inserite nella S Pen.
- Non inserite l'estremità arrotondata del pennino nella S Pen. Farlo potrebbe danneggiare la S Pen o il dispositivo.
- Non piegate e non esercitate pressione eccessiva con la S Pen quando la utilizzate. La S Pen potrebbe subire danni o la punta potrebbe deformarsi.
- La S Pen potrebbe non essere attaccata fermamente se applicate la clip per il pennino ad oggetti troppo spessi o troppo sottili.
- Fare attenzione a non subire contaminazione o decolorazione durante l'uso della S Pen bianca.

- Se la S Pen non dovesse funzionare correttamente, portatela presso un centro di assistenza Samsung.
- Se utilizzate la S Pen formando angoli acuti sullo schermo, il dispositivo potrebbe non riconoscere le azioni della S Pen. Non piegate e non esercitate pressione eccessiva con la S Pen quando la utilizzate.
- Per maggiori informazioni sulla S Pen, visitate il sito web di Samsung.

# Batteria

## Caricamento della batteria

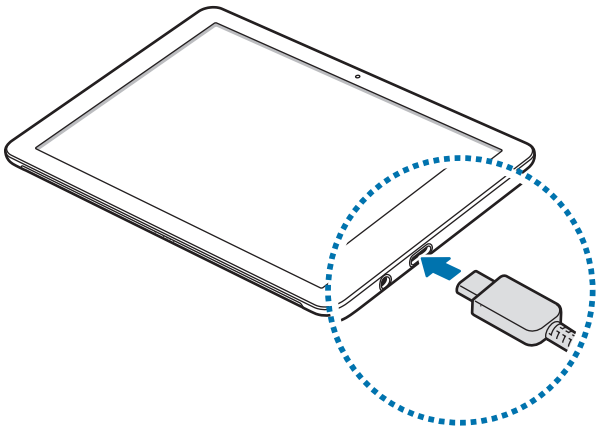
Prima di utilizzare la batteria per la prima volta o se questa è rimasta inutilizzata per molto tempo si consiglia di ricaricarla.

Utilizzare solo i caricabatteria, batterie e cavi approvati da Samsung, forniti con il dispositivo. Caricabatteria o cavi non approvati potrebbero provocare l'esplosione della batteria o danneggiare il dispositivo.

Il collegamento errato del caricabatteria potrebbe causare gravi danni al dispositivo. I danni causati da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia.

Quando la batteria è carica, scollegate il caricabatteria dalla presa di corrente. Il caricabatteria non è dotato di un interruttore, pertanto scollegatelo dalla presa di corrente per evitare di consumare energia. Durante la carica il caricabatteria dovrebbe rimanere vicino alla presa di corrente ed essere facilmente accessibile.

1 Collegate il cavo USB all'alimentatore USB e collegate il cavo USB al connettore multifunzione del dispositivo.



2 Collegate l'alimentatore USB ad una presa di corrente.

3 Quando la batteria è carica, scollegate il dispositivo dal caricabatteria. Scollegate innanzitutto il caricabatteria dal dispositivo e quindi scollegatelo dalla presa di corrente.

## Visualizzazione del tempo di ricarica residuo

Durante la ricarica, sulla barra delle applicazioni toccate → → **Sistema** → **Batteria**.

Il tempo di ricarica effettivo potrebbe variare in base allo stato del dispositivo e alle condizioni di ricarica. Il tempo di ricarica stimato potrebbe non essere visualizzato quando caricate il dispositivo in condizioni climatiche molto fredde o molto calde.

## Riduzione del consumo della batteria

Il dispositivo offre varie opzioni per ottimizzare i consumi della batteria.

- Quando non utilizzate il dispositivo, passate alla modalità standby premendo il tasto di accensione o chiudendo la Keyboard Cover.
- Attivate il risparmio della batteria.
- Chiudete le applicazioni non necessarie.
- Disattivate il Bluetooth quando non lo utilizzate.
- Disattivate il Wi-Fi quando non lo utilizzate.
- Disattivate la sincronizzazione automatica delle applicazioni che necessitano la sincronizzazione, come le e-mail.
- Riducete la durata della retroilluminazione.
- Riducete la luminosità dello schermo.

## Consigli e precauzioni per la ricarica della batteria

- Utilizzate solo il caricabatteria fornito con il dispositivo. L'utilizzo di altri caricabatteria potrebbe prolungare il tempo necessario per la ricarica.
- Quando la batteria è quasi scarica, l'icona compare vuota.
- Quando la batteria sarà completamente scarica, non potrete accendere il dispositivo immediatamente, anche con il caricabatteria collegato. Lasciate caricare la batteria per alcuni minuti prima di accendere il dispositivo.
- Se utilizzate più applicazioni contemporaneamente, applicazioni che necessitano la connessione ad una rete o ad un altro dispositivo, la batteria si consumerà più velocemente. Per evitare che la batteria si scarichi durante il trasferimento dati, utilizzate queste applicazioni dopo aver ricaricato completamente la batteria.
- L'uso di una sorgente di alimentazione diversa dal caricabatteria, ad esempio un computer, potrebbe ridurre la velocità di ricarica a causa di un'intensità di corrente minore.
- Durante il caricamento potrete utilizzare il dispositivo, ma la batteria verrà caricata più lentamente.
- Se il dispositivo ricevesse un'alimentazione discontinua durante il caricamento, il touch screen potrebbe non funzionare. In questo caso, scollegate il caricabatteria dal dispositivo.
- Durante il caricamento, il dispositivo e il caricabatteria potrebbero surriscaldarsi. Ciò è normale e non dovrebbe influire sulla durata o sulle prestazioni del dispositivo. Se la batteria dovesse scaldarsi più del solito, il caricabatteria potrebbe interrompere il caricamento.
- Se doveste ricaricare il dispositivo con il connettore multifunzione bagnato, il dispositivo potrebbe subire danni. Asciugate bene il connettore multifunzione prima di ricaricare il dispositivo.
- Se il dispositivo non si dovesse ricaricare correttamente, portate il dispositivo e il caricabatteria presso un centro di assistenza Samsung.

## Risparmia batteria

Risparmiate la batteria limitando le attività del dispositivo in background e le notifiche push.

Sulla barra delle applicazioni, toccate → → **Sistema** → **Batteria**, quindi toccate l'interruttore **Stato di Risparmia batteria fino alla prossima carica** per attivarlo. Alternativamente, nella taskbar, toccate → **Risparmia batteria** per attivarlo.

Per attivare automaticamente la modalità di risparmio della batteria quando la carica rimanente della batteria raggiunge un livello preimpostato, toccate **Attiva automaticamente Risparmia batteria quando la carica della batteria diventa inferiore al:** e impostate il livello desiderato.

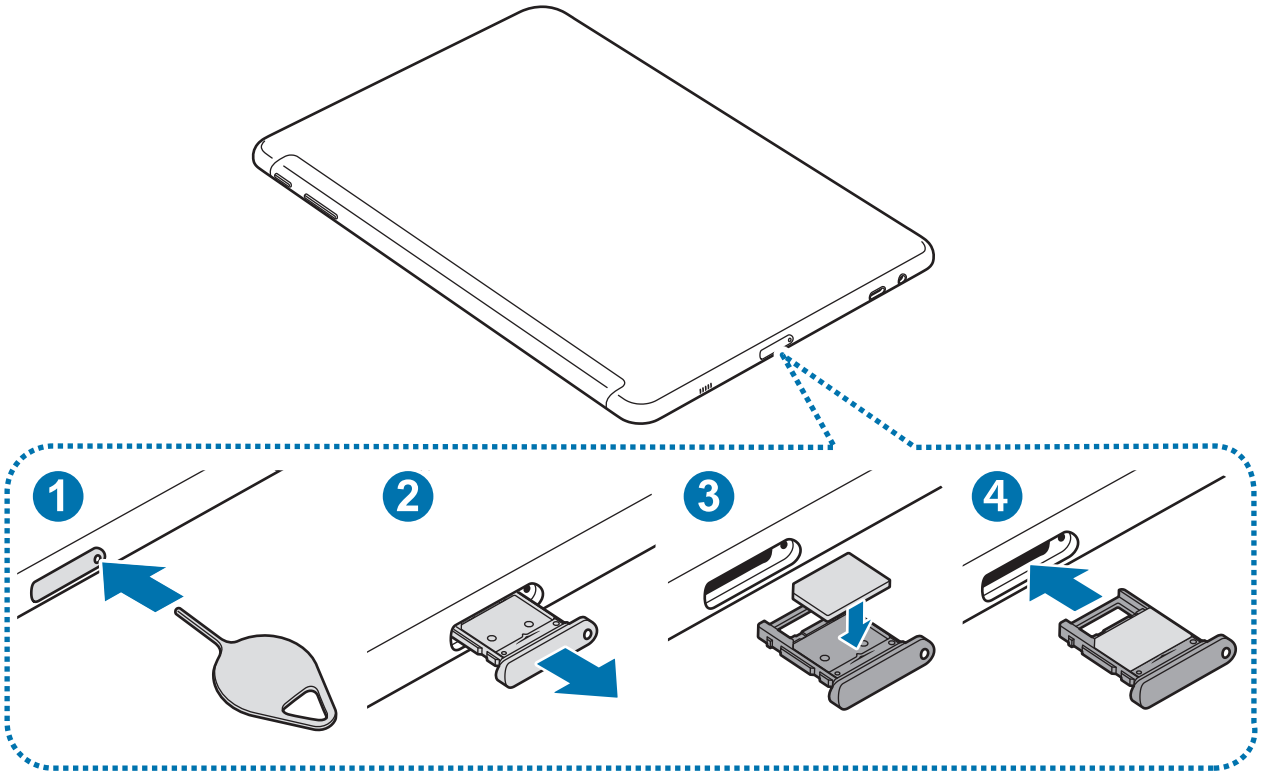
# Scheda SIM o USIM (per modelli abilitati alle reti mobili)

## Installazione della scheda SIM o USIM

Inserite la scheda SIM o USIM fornita dal vostro gestore di telefonia mobile.

- Utilizzate solo schede nanoSIM.
- Non perdete e non lasciate che altri utilizzino la vostra scheda SIM o USIM. Samsung non è responsabile per eventuali danni o inconvenienti dovuti allo smarrimento o al furto delle schede.

- È destinata solamente alla rete dati. Le funzioni di chiamata e messaggistica non sono supportate, ad eccezione della ricezione dei messaggi.
- La disponibilità di alcuni servizi LTE potrebbe variare in base al gestore telefonico. Per maggiori informazioni sulla disponibilità del servizio, rivolgetevi al vostro gestore telefonico.



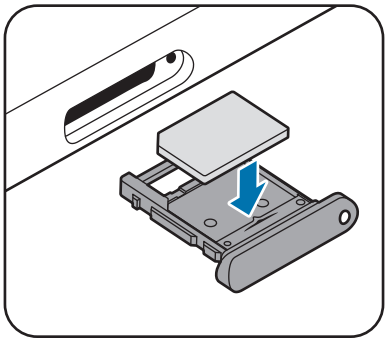
1 Collocare il dispositivo con la superficie inferiore verso l'alto.

2 Inserite lo strumento metallico nella fessura del supporto per allentarlo.

Accertatevi che lo strumento metallico sia perpendicolare alla fessura. Altrimenti, il dispositivo potrebbe subire danni.

3 Estraete delicatamente il supporto dallo slot.

4 Posizionate la scheda SIM o USIM nel supporto con i contatti dorati rivolti verso l'alto.



5 Premete delicatamente la scheda SIM o USIM per fissarla al supporto.

Se la scheda non è fissata saldamente al supporto, la scheda SIM potrebbe fuoriuscire o cadere dal supporto.

6 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.

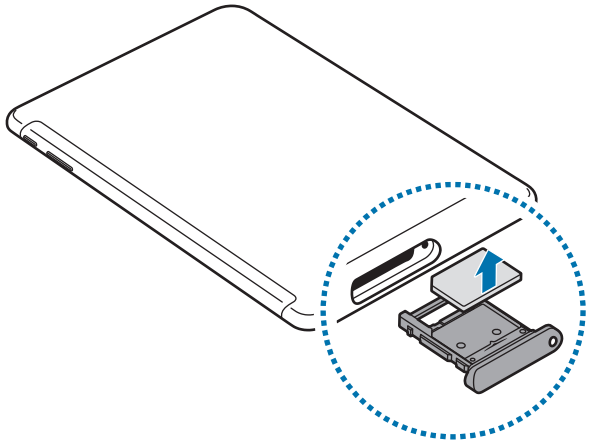
- Se doveste inserire il supporto nel dispositivo mentre il supporto è bagnato, il dispositivo potrebbe subire dei danni. Assicuratevi sempre che il supporto sia asciutto.
- Inserite completamente il supporto nello slot per evitare che del liquido entri all'interno del dispositivo.

## Rimozione della scheda SIM o USIM

1 Inserite lo strumento metallico nella fessura del supporto per allentarlo.

2 Estraete delicatamente il supporto dallo slot.

3 Rimuovete la scheda SIM o USIM.



4 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.

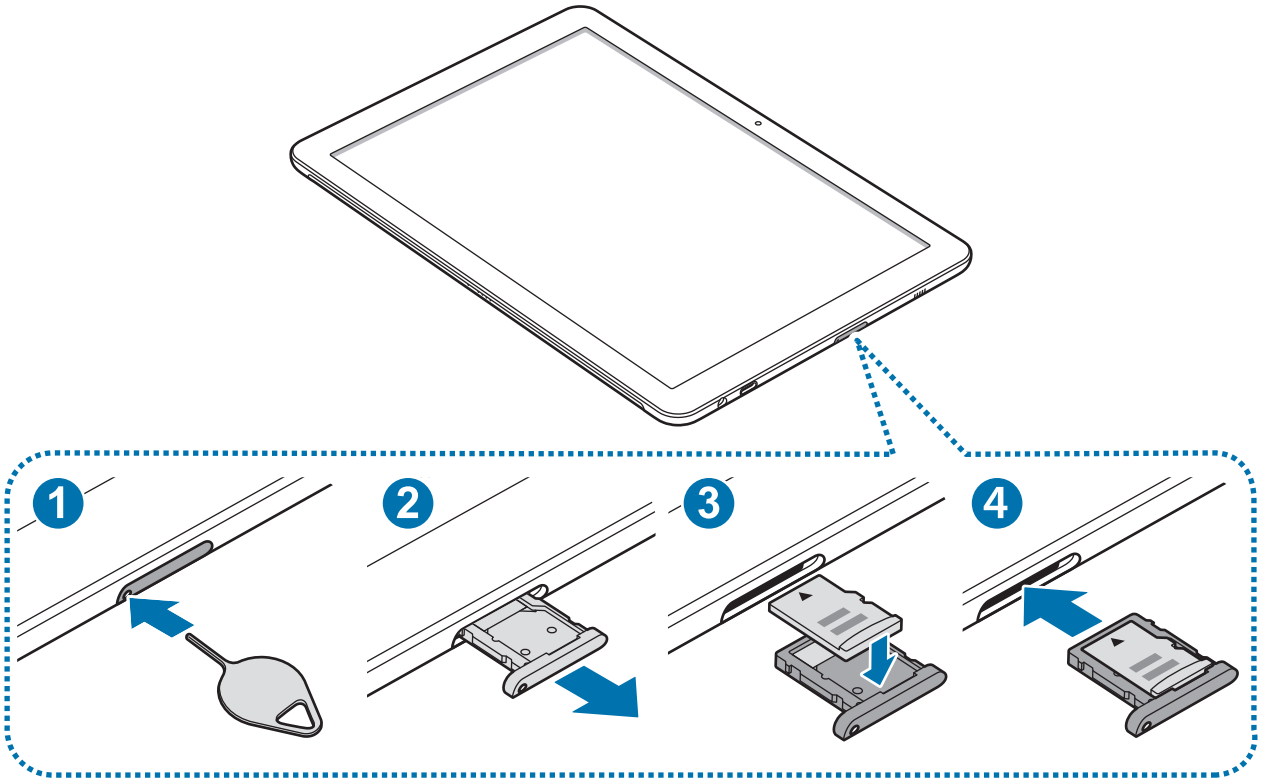
# Scheda di memoria (scheda microSD)

## Installazione di una scheda di memoria

La capacità della scheda di memoria del dispositivo potrebbe variare da quella di altri modelli; alcune schede di memoria potrebbero non essere compatibili con il vostro dispositivo a seconda del tipo e del produttore della scheda. Per visualizzare la capacità massima della scheda di memoria del vostro dispositivo, fate riferimento al sito Web di Samsung.

- Alcune schede di memoria potrebbero non essere completamente compatibili con il dispositivo. L'utilizzo di una scheda di memoria non compatibile potrebbe danneggiare il dispositivo, la scheda di memoria o i dati memorizzati.
- Per evitare di danneggiare il dispositivo, inserite la scheda di memoria nel verso corretto.

- Il dispositivo supporta i file system FAT ed exFAT per schede di memoria. Se inserite una scheda formattata con un file system diverso, il dispositivo vi chiederà di riformattare la scheda oppure non la riconoscerà. Se il dispositivo non riconosce la scheda di memoria, formattatela sul computer.
- Scritture e cancellature frequenti potrebbero influire negativamente sulla durata della scheda di memoria.
- Dopo aver inserito una scheda di memoria nel dispositivo, la directory della scheda comparirà nella cartella **Esplora file** → **Dispositivo di archiviazione Secure Digital**.



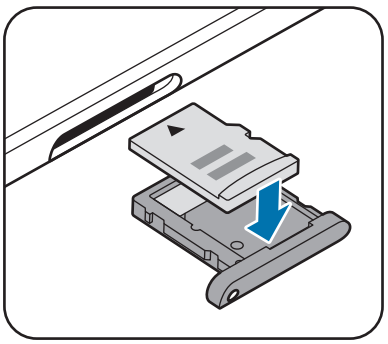

1 Inserite lo strumento metallico nella fessura del supporto per allentarlo.

Accertatevi che lo strumento metallico sia perpendicolare alla fessura. Altrimenti, il dispositivo potrebbe subire danni.

2 Estraete delicatamente il supporto dallo slot.

Quando rimuovete il supporto dal dispositivo, la connessione dati di rete mobile verrà disabilitata.

3 Posizionate una scheda di memoria nel supporto con i contatti dorati rivolti verso il basso.



4 Premete delicatamente la scheda di memoria per fissarla al supporto.

5 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.

- Se doveste inserire il supporto nel dispositivo mentre il supporto è bagnato, il dispositivo potrebbe subire dei danni. Assicuratevi sempre che il supporto sia asciutto.
- Inserite completamente il supporto nello slot per evitare che del liquido entri all'interno del dispositivo.

## Rimozione della scheda di memoria

Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivatela per una rimozione sicura.

Sulla barra delle applicazioni, toccate ^ → , quindi selezionate l'opzione di espulsione.

1 Inserite lo strumento metallico nella fessura del supporto per allentare il supporto.

2 Estraete delicatamente il supporto dallo slot.

3 Rimuovete la scheda di memoria.

4 Inserite nuovamente il supporto nel suo slot.

Non rimuovete la scheda di memoria mentre il dispositivo sta trasferendo dati o sta accedendo ad informazioni. Ciò potrebbe causare la perdita di dati e danneggiare la scheda di memoria o il dispositivo. Samsung non è responsabile per la perdita dei dati, derivante da un utilizzo improprio di una scheda di memoria.

## Formattazione della scheda di memoria

Alcune memory card potrebbero non essere compatibili con il dispositivo, perciò si consiglia di formattare la memory card sul dispositivo.

Sulla barra delle applicazioni, toccate → **Sistema Windows** → **Esplora file** → **Questo PC** tenete premuto **Dispositivo di archiviazione Secure Digital**, quindi toccate **Formatta...**

Prima di formattare la scheda di memoria, ricordate di effettuare delle copie di backup di tutte le informazioni importanti memorizzate nella scheda di memoria. La garanzia del produttore non copre la perdita dei dati derivante dalle azioni dell'utente.

# Accensione o spegnimento del dispositivo

Tenete premuto il tasto accensione o spegnimento per qualche secondo per accendere il dispositivo.

Prima di accendere il dispositivo per la prima volta, è necessario collegarlo all'alimentazione.

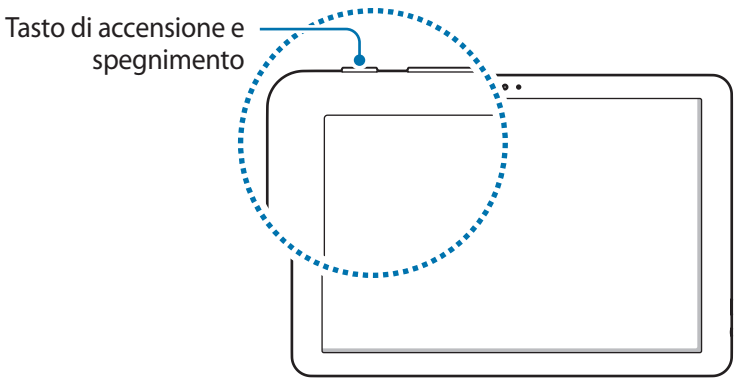
Quando accendete il dispositivo per la prima volta o dopo aver eseguito un ripristino dei dati, seguite le istruzioni visualizzate per configurarlo.

Per spegnere il dispositivo, toccate → → **Arresta il sistema**. Nella modalità Tablet, toccate → **Arresta il sistema**. In alternativa, tenete premuto il tasto di accensione e spegnimento fino alla comparsa di **Scorri per arrestare il PC**, quindi trascinate la schermata verso il basso.

Attenetevi a tutte le avvertenze e le indicazioni specificate dal personale autorizzato quando vi trovate in aree in cui l'utilizzo dei dispositivi senza fili è limitato, come ad esempio sugli aeroplani e negli ospedali.

## Riavvio del dispositivo

Se il dispositivo si bloccasse e non rispondesse, tenete premuto il tasto di accensione e spegnimento per più di 10 secondi fino allo spegnimento del dispositivo. Quindi, tenete di nuovo premuto il tasto di accensione e spegnimento per riavviarlo.



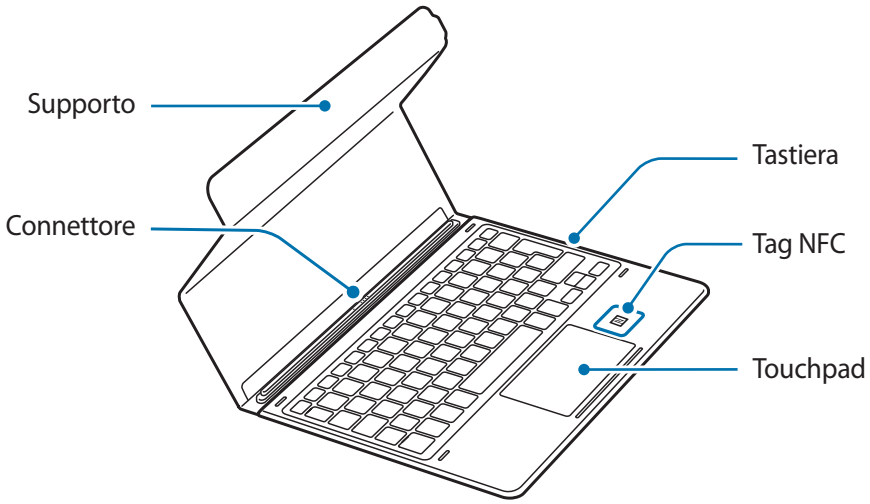
# Keyboard Cover

## Introduzione

Collegate il dispositivo alla cover tastiera. Il fondo del touchpad funge da tasto sinistro e destro del mouse.

Alla chiusura della Keyboard Cover, il dispositivo entra in modalità sospensione. All'apertura della cover, il touchscreen si accende. Per modificare le impostazioni, toccate → → **Sistema** → **Alimentazione e sospensione** → **Impostazioni di risparmio energia aggiuntive** → **Specificare cosa avviene quando viene chiuso il coperchio**, quindi configurate le impostazioni **Quando viene chiuso il coperchio:**.

## Keyboard Cover




Non rimuovete i copritasti dalla tastiera. Ciò potrebbe causare danni alla tastiera e ai copritasti.

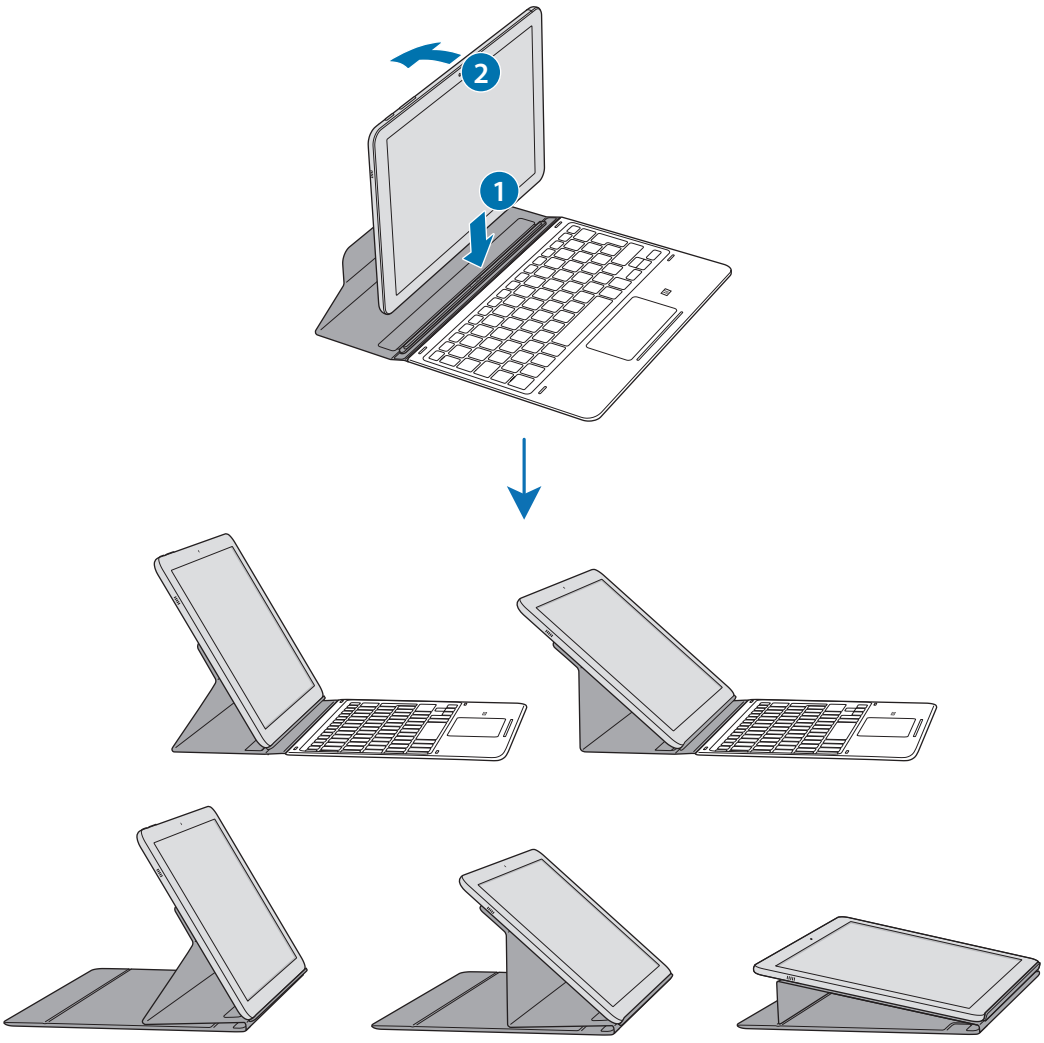
La funzionalità del tag NFC potrebbe variare a seconda del modello e del paese.

## Collegamento della cover tastiera

1 Collegate la porta dock per tastiera in fondo al dispositivo al connettore sulla tastiera.

Assicuratevi che la Keyboard Cover sia saldamente fissata al dispositivo. In caso contrario, verificate la posizione della porta dock della tastiera e ricollegate la Keyboard Cover al dispositivo.

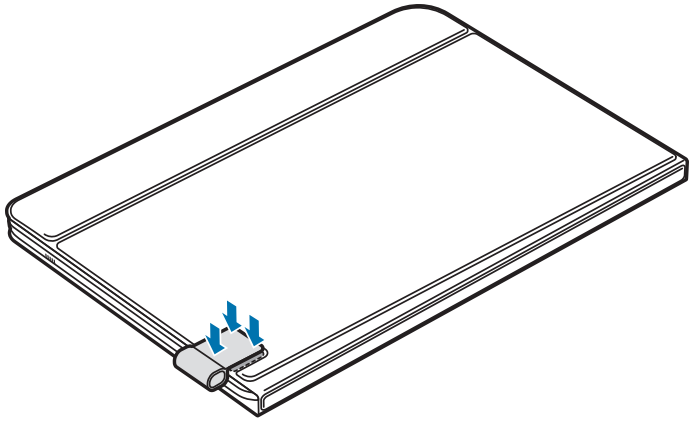
2 Attaccate il dispositivo al supporto.




Potete fissare il dispositivo al supporto con diverse angolazioni.

## Fissaggio del contenitore S Pen

Fissate il contenitore S Pen all'apposito vano del contenitore S Pen. Potete inserire la S Pen nel contenitore S Pen.

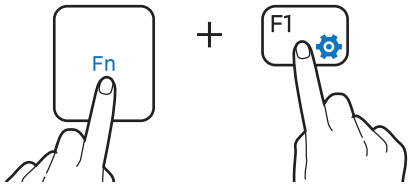


- Assicuratevi che il contenitore S Pen sia saldamente fissato dopo 1 ora.
- Per evitare di sganciare il contenitore dalla cover tastiera, non applicate una forza eccessiva.

## Tasti di scelta rapida

È possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per accedere alle funzioni e modificare le impostazioni, come ad esempio la luminosità e il volume, con facilità.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida, tenete premuto il tasto **Fn** e contemporaneamente premete un tasto di scelta rapida.




Se bloccate il tasto **Fn**, potete usare i tasti di scelta rapida senza dover premere il tasto **Fn**. Per bloccare il tasto **Fn**, toccate il tasto **Fn Lock**.

Il tasto **Fn Lock** si sblocca automaticamente quando si ricollegano il dispositivo e la Keyboard Cover.

## Funzioni dei tasti di scelta rapida

| Tasto/Icona | | Funzione |
|---|---|---|
| F1 | | • Consente di avviare **Impostazioni**. |
| F2 | | • Consente di regolare la luminosità dello schermo. |
| F3 | | |
| F4 | | • Consente di cambiare la modalità di visualizzazione quando uno schermo esterno è connesso al dispositivo. |
| F5 | | • Consente di bloccare o sbloccare il touchpad. |
| F6 | | • Consente di disattivare o riattivare l'audio. |
| F7 | | • Consente di regolare il volume. |
| F8 | | |
| F9 | | • Consente di aprire la casella di ricerca. |
| F10 | | • Consente di aprire la schermata di visualizzazione delle attività. |
| F11 | | • Consente di nascondere o mostrare le finestre attualmente aperte. |
| F12 | | • consente di attivare o disattivare la Modalità offline. |
| | | • Consente di svolgere le stesse funzioni del tasto destro di un mouse. |

# Touchpad

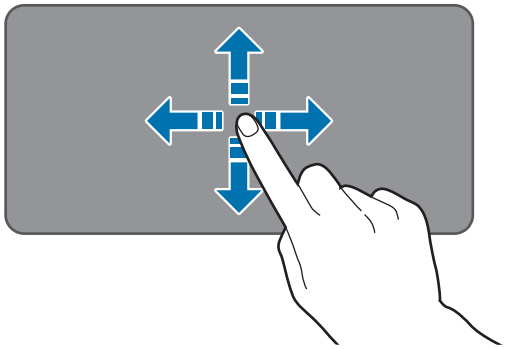
È possibile utilizzare il touchpad per spostare il cursore o selezionare degli elementi. I tasti sinistro e destro del touchpad hanno le stesse funzioni dei tasti sinistro e destro di un mouse.

Utilizzate esclusivamente le dita sul touchpad. Il touchpad potrebbe non rilevare la S Pen o altri strumenti.

## Funzioni di base del touchpad

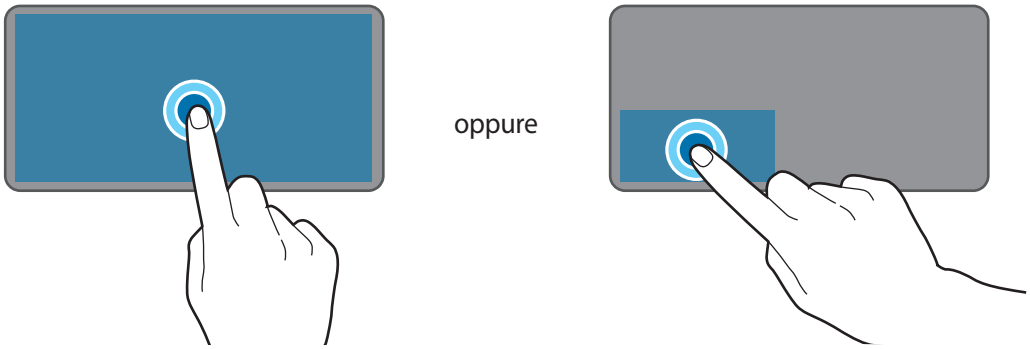
### Muovere

Per spostare il cursore, spostate il dito sul touchpad.



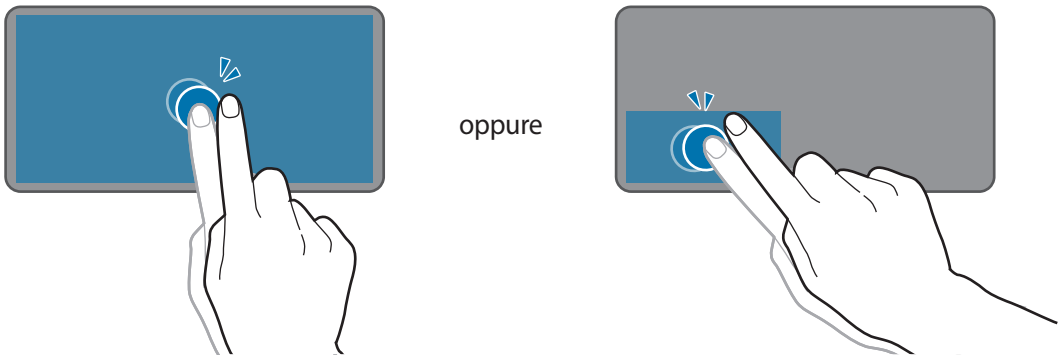
### Clic

Toccate il touchpad o premete il tasto sinistro.



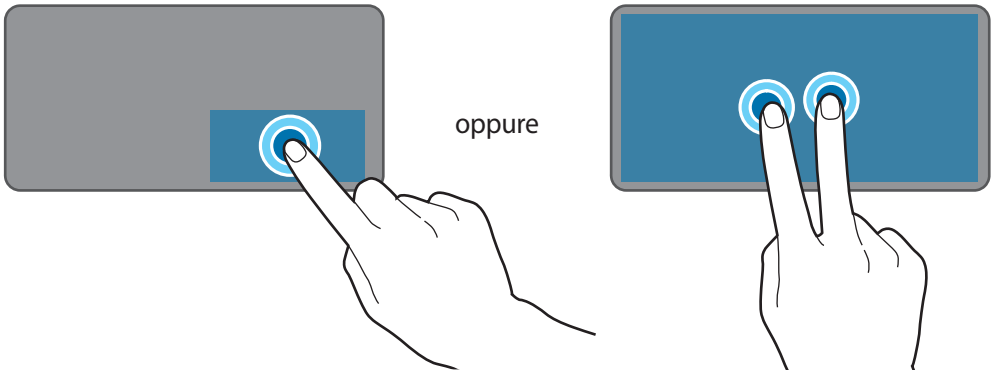
### Doppio clic

Toccate due volte il touchpad o premete due volte il tasto sinistro.



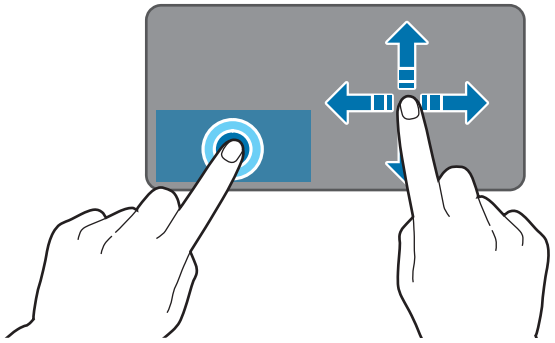

### Clic destro

Premete il tasto destro per eseguire la funzione di clic destro. In alternativa, toccate il touchpad con due dita.




### Trascinare

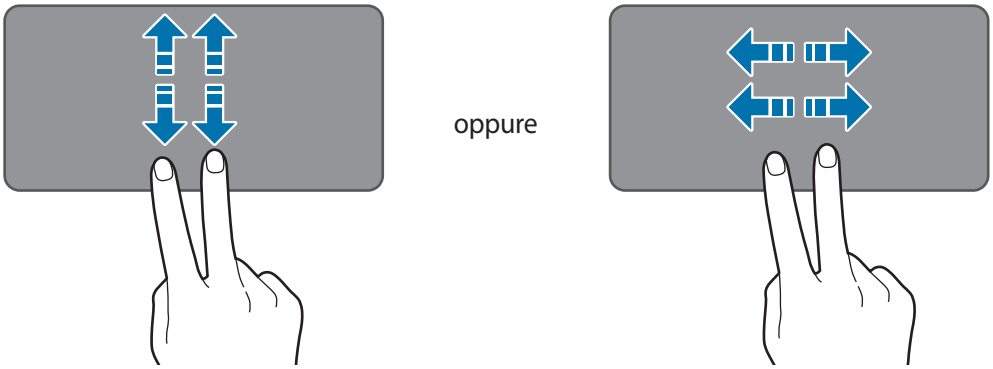
Per spostare un elemento, selezionatelo e trascinatelo nella posizione di destinazione tenendo premuto il tasto di clic sinistro.



## Funzioni aggiuntive

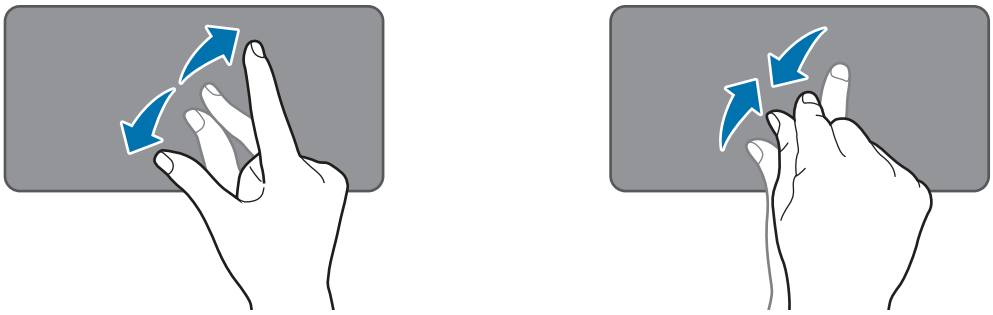
### Scorrere

Per scorrere verso l'alto, il basso, sinistra o destra fino a una posizione desiderata, fate scorrere due dita sul touchpad.




### Allontanare ed avvicinare

Allontanate due dita su una pagina Web, una mappa o un'immagine per ingrandirne una parte. Avvicinate le dita per ridurre.



## Configurazione delle impostazioni del touchpad

Per un utilizzo più efficiente del touchpad, configurate le relative impostazioni.

Toccate → ⚙ → **Dispositivi** → **Mouse e touchpad**, quindi configurate le impostazioni in **Touchpad**.

## Blocco e sblocco del touchpad

Tenete premuto il tasto **Fn** e premete il tasto **F5** per bloccare o sbloccare il touchpad.

Se il touchpad è bloccato al momento dello scollegamento della Cover tastiera, sarà ancora bloccato al momento del suo ricollegamento. Per poter riutilizzare il touchpad, sbloccatelo manualmente.

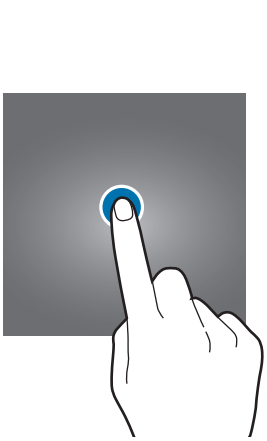
# Controllo del touch screen

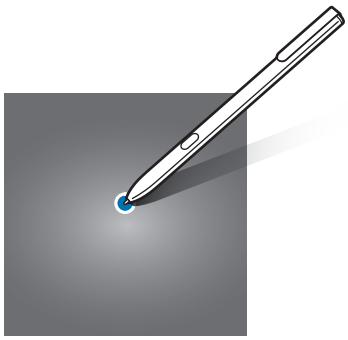
- Evitate che il touch screen entri in contatto con altri dispositivi elettrici. Le scariche elettrostatiche potrebbero causare il malfunzionamento del touch screen.
- Per evitare di danneggiare il touch screen, non toccatelo con oggetti appuntiti e non esercitate eccessiva pressione con le dita.

- Il dispositivo potrebbe non riconoscere l'input tattile in prossimità del bordo dello schermo, al di fuori dell'area dell'input tattile.
- Se il touch screen venisse lasciato acceso per molto tempo, potrebbero comparire immagini residue (burn-in dello schermo) o mosse. Spegnete il touch screen quando non utilizzate il dispositivo.
- Si consiglia di utilizzare il touch screen con le dita o con la S Pen.

## Toccare

Toccate con un dito o con la S Pen per aprire un'applicazione, selezionare un elemento dal menù, premere un tasto visualizzato o inserire un carattere utilizzando la tastiera sullo schermo.

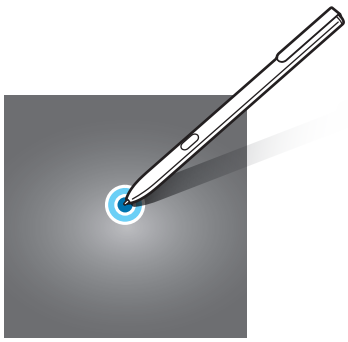




## Tenere premuto

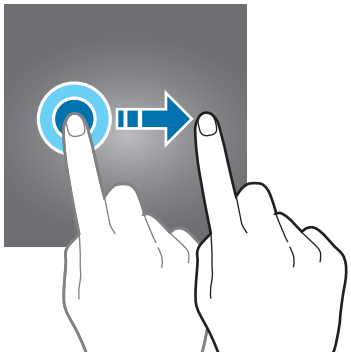
Tenete premuto un elemento sullo schermo per più di 2 secondi per accedere alle opzioni disponibili.

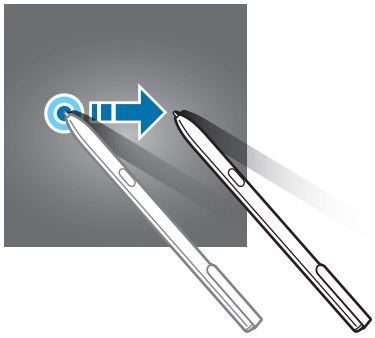




## Trascinare

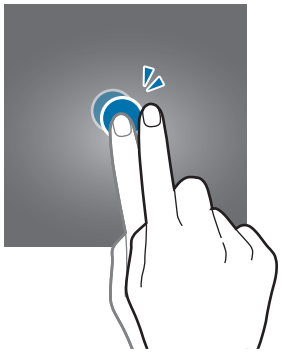
Per spostare un elemento, tenetelo premuto e trascinatelo sulla posizione di destinazione.





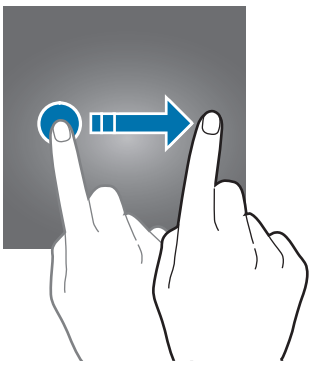
## Toccare due volte

Toccate due volte una pagina Web o un'immagine per aumentare lo zoom. Toccate nuovamente due volte per tornare alla dimensione iniziale.



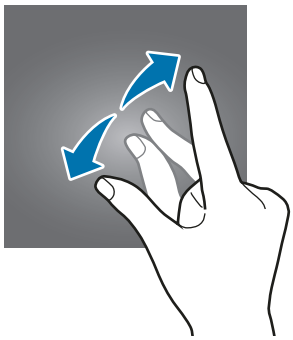
## Scorrere

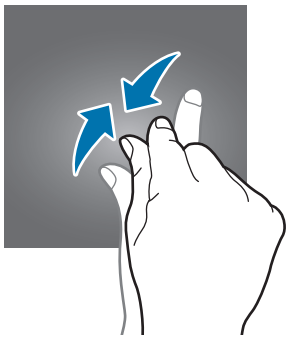
Fate scorrere il dito verso sinistra o verso destra sullo schermo per scorrere verso sinistra o destra. Fate scorrere il dito verso l'alto o verso il basso per scorrere una pagina Web o un elenco di elementi.



## Allontanare ed avvicinare

Allontanate due dita su una pagina Web, una mappa o un'immagine per ingrandirne una parte. Avvicinate le dita per ridurre.





# Windows

Microsoft Windows è un sistema operativo che serve a controllare il computer.

- Le immagini e le funzioni disponibili potrebbero variare a seconda del modello e del sistema operativo.
- Questo manuale si basa su Windows 10 e i contenuti potrebbero variare a seconda della versione di OS.
- L'immagine visualizzata sulla schermata del desktop potrebbe variare tra i diversi modelli e le versioni di OS.

## Schermata Start

### Schermata Start

Dalla schermata Start potete accedere a tutte le funzioni del dispositivo.




#### Spostamento e rimozione di un elemento

Sulla schermata Start è possibile trascinare un elemento in un'altra posizione.

Per eliminare un elemento, tenetelo premuto e poi toccate **Elimina**.

### Barra delle applicazioni

L'area inferiore dello schermo è la barra delle applicazioni. La barra delle applicazioni consente di accedere al menu Start, avviare la casella di ricerca, visualizzare le icone di notifica e altro ancora.

### Gestione dei collegamenti

Per aggiungere un collegamento alla barra delle applicazioni, toccate , tenete premuto un elemento, toccate **Altro** o toccate ··· → **Altro**, quindi toccate **Aggiungi alla barra delle applicazioni**.

Per eliminare un collegamento, tenetelo premuto e poi toccate **Rimuovi dalla barra delle applicazioni**.

Per spostare il collegamento in un'altra posizione, trascinatelo nella posizione desiderata.

### Gestione delle icone di notifica

Sulla barra delle applicazioni, toccate → ⚙ → **Personalizzazione** → **Barra delle applicazioni** → **Seleziona le icone da visualizzare sulla barra delle applicazioni**, quindi selezionate gli elementi da visualizzare nell'area di notifica.

## Casella di ricerca

È possibile cercare una grande varietà di contenuti sul dispositivo o sul Web mediante una parola chiave.

Toccate la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e immettete una parola chiave nel campo di ricerca.

### Cortana

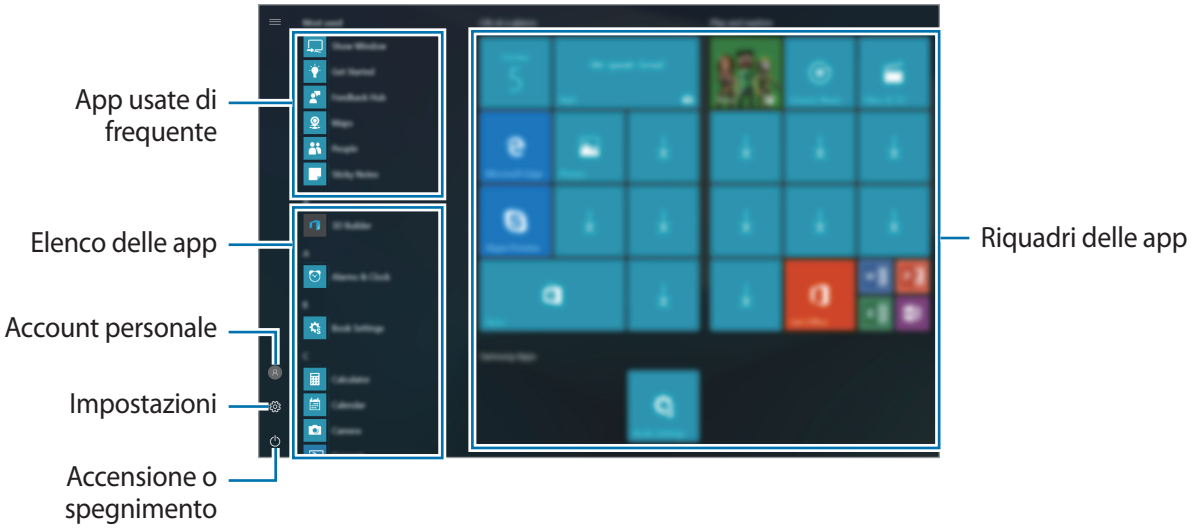
Se nel vostro paese è supportato **Cortana**, si avvierà quando toccate la casella di ricerca. **Cortana** vi aiuterà a trovare le cose all'interno del dispositivo, a gestire i vostri programmi e altro ancora. Immettete una parola chiave nel campo di ricerca per cercare qualcosa, impostare un promemoria e altro ancora.

La disponibilità di questa funzione potrebbe variare in base al paese e alle impostazioni della lingua.

## Menu Start

Sulla barra delle applicazioni, toccate per aprire il menu Start.

Dal menu Start potete accedere alle app utilizzate di frequente, ai collegamenti ad altre posizioni nel dispositivo e altro ancora.




### Gestione dei riquadri delle app

Potete aggiungere le vostre app preferite all'area dei riquadri delle app.

Per aggiungere altre app, tenetene premuta una dall'elenco, quindi trascinatela nell'area dei riquadri delle app.

Per spostare un riquadro, tenetelo premuto, quindi trascinatelo in una nuova posizione.

Per regolare le dimensioni di un riquadro, tenetelo premuto, quindi toccate → **Ridimensiona**.

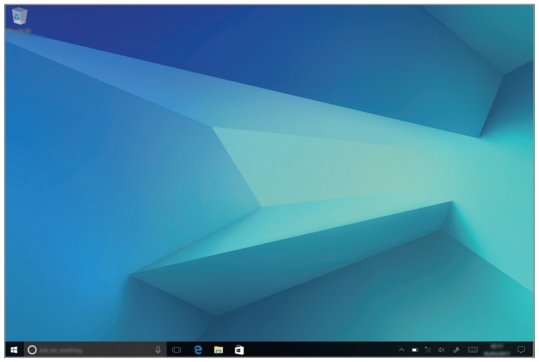
Per eliminare un riquadro, tenetelo premuto, quindi toccate .

### Attivazione della modalità Tablet

È possibile passare dalla modalità PC alla modalità tablet. Nella modalità Tablet, la schermata Start coincide con l'intera schermata del menu Start. Il passaggio alla modalità Tablet ottimizza il dispositivo per l'uso del tocco.

Per passare alla modalità Tablet, sulla barra delle applicazioni toccate → **Modalità tablet**. In alternativa, fate scorrere il dito dal bordo destro dello schermo verso il centro, quindi toccate **Modalità tablet**.

Per tornare alla modalità PC, toccate nuovamente **Modalità tablet**.



Modalità PC



Modalità Tablet

## Schermata di blocco

Potete impostare un tipo di blocco schermo per evitare l'accesso alle vostre informazioni personali da parte di altri.

Sulla barra delle applicazioni, toccate → → **Account** → **Opzioni di accesso**, quindi selezionate un metodo di blocco schermo. Il dispositivo vi richiederà sempre un codice di sblocco per essere sbloccato.

- Se dimenticate il codice di sblocco, dovrete portare il dispositivo presso un centro di assistenza Samsung per ripristinarlo.
- Prima di poter utilizzare gli altri metodi di blocco, dovete accedere al vostro account Microsoft o aggiungere una password.

### Password

Una password è formata da caratteri o numeri. Immettete una password, immettetela nuovamente per verificarla, quindi inserite un suggerimento per la password.

Se avete effettuato l'accesso al vostro account Microsoft, la password del vostro account verrà impostata automaticamente come password.

### PIN

Un PIN è formato soltanto da numeri. Inserite almeno quattro numeri, quindi inserite di nuovo il PIN per confermarlo.

### Password grafica

Questa password è formata da cerchi, linee dritte e tocchi. Selezionate un'immagine e disegnate sull'immagine per creare dei gesti.

### Accesso con segno

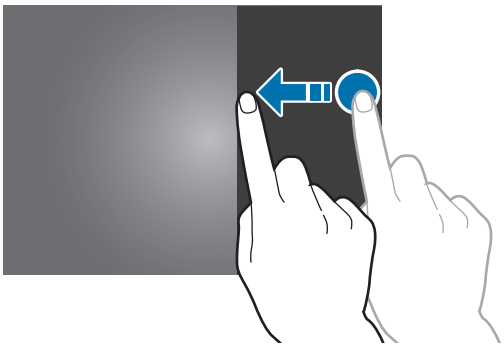
Per sbloccare lo schermo utilizzando una sequenza, sulla barra delle applicazioni toccate → **Book Impostazioni** → **Accesso con segno**, quindi toccate l'interruttore per attivarlo.

Tracciate un segno collegando quattro o più punti, quindi tracciate di nuovo il segno per confermarlo.

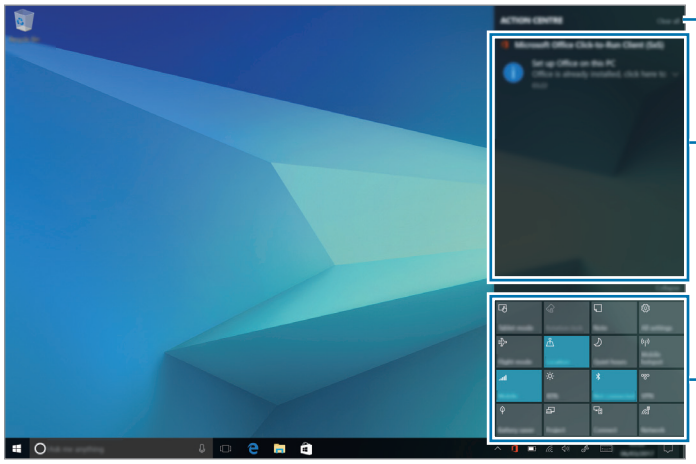
## CENTRO NOTIFICHE

È possibile visualizzare le ultime notifiche da Windows e dalle app, nonché utilizzare i tasti di azione rapida. I tasti di azione rapida consentono di gestire facilmente le impostazioni usate di frequente, come ad esempio l'attivazione del Wi-Fi.

Per aprire il pannello del centro notifiche, sulla barra delle applicazioni toccate . In alternativa, fate scorrere il dito partendo dal bordo destro dello schermo.



Sul pannello del centro notifiche potete utilizzare le seguenti funzioni.




### Utilizzo dei tasti di azione rapida

Toccate i tasti di azione rapida per attivare determinate funzionalità. Per visualizzare impostazioni più dettagliate, tenete premuto un tasto, quindi toccate **Vai a Impostazioni**.

Potete modificare i quattro tasti in alto. Sulla barra delle applicazioni, toccate → → **Sistema** → **Notifiche e azioni**, quindi modificate i tasti di azione rapida in **Azioni rapide**.

## Multi desktop

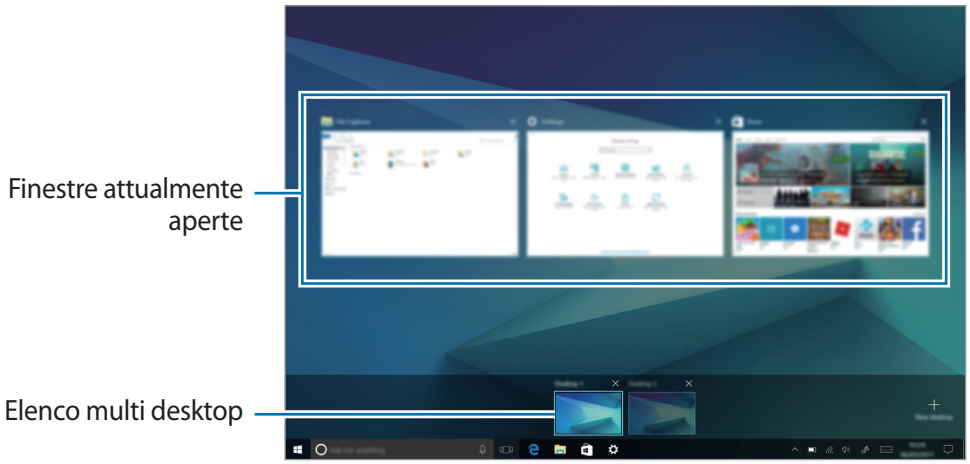
Multi desktop consente di lavorare su diverse attività contemporaneamente utilizzando più desktop. Potete usare diversi desktop per una varietà di scopi.

### Creazione di nuovi desktop

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate [□]. In alternativa, scorrete con il dito partendo dal bordo sinistro dello schermo.

2 Toccate **Nuovo desktop**.

Verrà aggiunto un nuovo desktop. Potete selezionare un desktop dall'elenco visualizzato nella parte inferiore dello schermo.




### Eliminazione di desktop

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate [▢].

2 Nell'elenco multi desktop, toccate ✕ sul desktop da eliminare.

### Spostamento di finestre su un altro desktop

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate [▢] per visualizzare le finestre aperte del desktop corrente.

2 Tenete premuta una finestra da spostare, quindi toccate **Sposta in**.

3 Selezionate un desktop su cui spostare la finestra.

## Vista a schermo diviso

Nella modalità Tablet, è possibile aprire due finestre contemporaneamente nella schermata di visualizzazione divisa selezionando delle finestre dalla schermata di visualizzazione delle attività.

Alcune applicazioni potrebbero non supportare questa funzione.

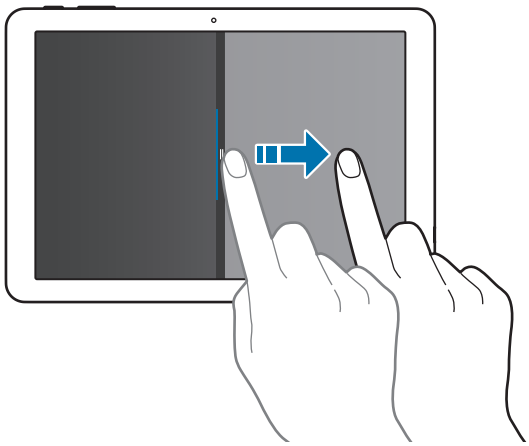
1 Sulla barra delle applicazioni, toccate [▢] per visualizzare le finestre attualmente aperte. In alternativa, scorrete con il dito partendo dal bordo sinistro dello schermo.

2 Tenete premuta una finestra e premete **Ancora a sinistra** oppure **Ancora a destra**.



### Regolazione della dimensione della finestra

Trascinate verso destra o sinistra la maniglia posizionata tra le finestre per regolare le dimensioni delle finestre.



## Guida

Per accedere alle informazioni della guida, toccate → **Informazioni di base**.

## Utilizzo del pannello di controllo

È possibile gestire le impostazioni di base del sistema, quali ad esempio le impostazioni relative all'hardware, al software e all'account utente.

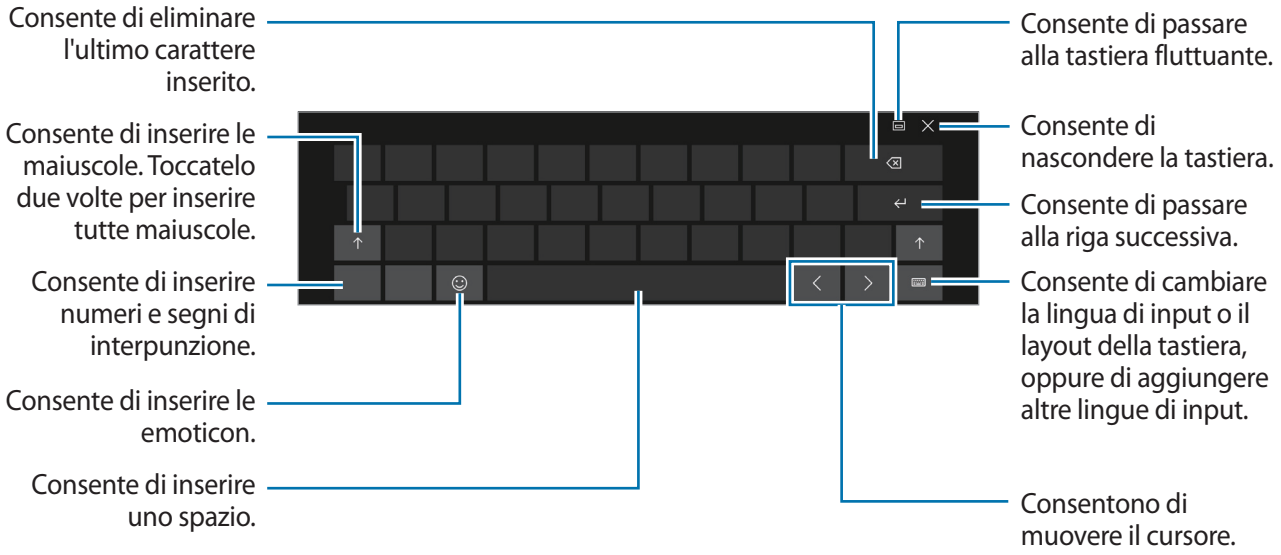
Toccate → **Sistema Windows** → **Pannello di controllo**. In alternativa, premete il tasto di clic destro su e toccate **Pannello di controllo**. Quindi, selezionate le opzioni che desiderate modificare.

# Inserimento del testo

## Utilizzo della tastiera su schermo

Nella modalità Tablet, quando inserite del testo per inviare e-mail, creare note e altro, compare automaticamente la tastiera su schermo. Per utilizzare la tastiera su schermo nella modalità PC, sulla barra delle applicazioni toccate .

L'inserimento del testo non è supportato per alcune lingue. Per inserire il testo cambiate la lingua di inserimento in una delle lingue supportate.



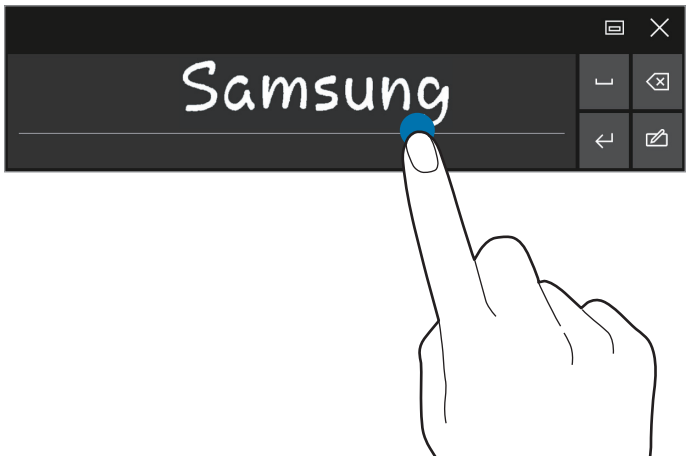

### Modifica della lingua di inserimento

Toccate → **Preferenze lingua** → **Aggiungi una lingua**, quindi selezionate una lingua da aggiungere. Quando aggiungete delle lingue, potete selezionare altre lingue di input toccando .

## Funzioni aggiuntive della tastiera

Tenete premuto per utilizzare varie funzioni.

- : consente di passare alla tastiera predefinita.
- : consente di passare alla tastiera fluttuante divisa. Potete spostare la tastiera in un'altra posizione trascinandola.
- : Consente di passare alla modalità Scrittura manuale.




La disponibilità di questa funzione potrebbe variare in base al paese o al gestore telefonico.

- : Consente di passare alla tastiera standard. Se questa funzione non è attivata, sulla barra delle applicazioni toccate → → **Dispositivi** → **Digitazione** e toccate l'interruttore **Aggiungi il layout di tastiera standard come opzione della tastiera virtuale** per attivarla.

## Copia e incolla

1 Trascinate il dito sul testo per selezionarlo.

2 Tenete premuto il testo per visualizzare le opzioni.

3 Toccate **Copia** o **Taglia**.

Il testo selezionato verrà copiato negli appunti.

4 Tenete premuto nel punto in cui inserire il testo e toccate **Incolla**.

## Utilizzo della Keyboard Cover

Quando il vostro dispositivo è collegato alla Keyboard Cover, potete immettere un testo utilizzando la tastiera tradizionale. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Keyboard Cover.

# Acquisizione schermata

Acquisite una schermata mentre utilizzate il dispositivo.

Potete visualizzare le immagini acquisite nella cartella **Questo PC** → **Immagini** → **Screenshots**.

Durante l'utilizzo di alcune applicazioni e funzionalità non è possibile acquisire la schermata.

### Acquisizione di screenshot con la S Pen

Potete utilizzare le funzioni Air command anche per acquisire screenshot.

**Scrittura schermo** consente di scrivere sugli screenshot acquisiti.

Per selezionare e acquisire un'area specifica, utilizzate **Selezione intelligente**.

Per maggiori informazioni, fate riferimento a Scrittura schermo e Selezione intelligente .

# Dispositivo e gestione dati

## Aggiornamento del dispositivo

Mantenete il dispositivo sempre aggiornato scaricando e installando gli aggiornamenti, quali ad esempio i service pack e le patch, destinati al sistema operativo e ad altre app Microsoft.

Il dispositivo è impostato in modo tale da scaricare e installare gli aggiornamenti in automatico. Per controllare manualmente se ci sono aggiornamenti disponibili, sulla barra delle applicazioni toccate → ⚙ → **Aggiornamento e sicurezza** → **Windows Update** → **Verifica disponibilità aggiornamenti**.

## Backup e ripristino dei dati

Proteggete le informazioni personali, i dati delle applicazioni e le impostazioni del dispositivo. Potete eseguire il backup delle informazioni riservate ed accedervi in seguito.

## Esecuzione del ripristino dati

Consente di eliminare tutte le impostazioni e i dati sul dispositivo. Prima di eseguire il ripristino ai dati di fabbrica, assicuratevi di eseguire il backup di tutti i dati importanti memorizzati sul dispositivo. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Backup e ripristino dei dati e Funzione di ripristino di Windows.

Sulla barra delle applicazioni, toccate → ⚙ → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino** → **Per iniziare** → **Mantieni i miei file** oppure **Rimuovi tutto**.

# InstantGo (standby moderno)

InstantGo (standby moderno) è una modalità a basso consumo che consente al dispositivo di mantenere la connettività di rete. Allo spegnimento dello schermo, il dispositivo passa alla modalità di standby moderno.

Mentre è attiva la modalità di standby moderno, il dispositivo è comunque in grado di sincronizzare contenuti, come ad esempio le e-mail, dal cloud ed eseguire le app in background. Questa modalità consente inoltre al dispositivo di riattivarsi istantaneamente dalla sospensione, più velocemente rispetto agli stati tradizionali di sospensione e ibernazione.

Lo standby moderno consuma una quantità maggiore di batteria rispetto alla modalità di sospensione tradizionale. Per impostare questa funzione, toccate → ⚙ → **Sistema** → **Alimentazione e sospensione** → **Impostazioni di risparmio energia aggiuntive** → **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**, quindi impostate le opzioni **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione:** e **Quando viene chiuso il coperchio:** su **Iberna**.

# Connessione a uno schermo esterno

Potete collegare il vostro dispositivo a un display esterno, quale una TV o un monitor, e visualizzare sul display collegato presentazioni o video. Collegate il vostro dispositivo a un display esterno utilizzando un cavo HDMI e un adattatore per display.

- Cavo HDMI e adattatore per display venduti separatamente.
- Utilizzate esclusivamente un adattatore per display approvato da Samsung. La garanzia non copre i malfunzionamenti o i cali di prestazioni dovuti all'utilizzo di accessori non approvati.
- Il metodo di collegamento a uno schermo esterno potrebbe variare a seconda dei tipi di cavi e adattatori. Le seguenti azioni si basano sull'utilizzo di un cavo HDMI.

1 Collegate l'adattatore per display al connettore multifunzione del dispositivo.

2 Collegate il cavo HDMI all'adattatore per display e a una porta HDMI del dispositivo esterno.

3 Accendete lo schermo esterno e passate dalla modalità di visualizzazione attuale a una che supporti un input esterno.

4 Tenete premuto il tasto **Fn** e premete il tasto **F4** diverse volte contemporaneamente.

5 Selezionate una modalità dall'elenco.

# Applicazioni

## Installazione o disinstallazione delle applicazioni

### Store

Acquistate e scaricate applicazioni.

Sulla barra delle applicazioni, toccate . In alternativa, sulla barra delle applicazioni toccate → **Store**.

Per richieste di assistenza relative ad app fornite da terze parti, contattate il fornitore. Se contattate un Centro Assistenza Samsung, le azioni volte alla risoluzione dei problemi in seguito a richieste di assistenza potrebbero subire limitazioni a seconda dell'app.

#### Installazione delle applicazioni

Sfogliate le applicazioni per categoria oppure toccate il campo di ricerca per effettuare la ricerca con una parola chiave.

Selezionate un'applicazione per visualizzarne le informazioni. Per installare applicazioni gratuite, toccate **Gratis**. Per acquistare e scaricare applicazioni a pagamento, toccate Acquista seguite le istruzioni visualizzate.

Per modificare le impostazioni di aggiornamento automatico, toccate → **Impostazioni**, quindi toccate l'interruttore **Aggiorna le app automaticamente quando sono connesso a una rete Wi-Fi** per attivarlo o disattivarlo.

### Disinstallazione delle applicazioni

Alcune app non possono essere disinstallate.

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate .

2 Tenete premuta un'app, quindi toccate **Disinstalla**.

Alcune app si sposteranno automaticamente sulla schermata **Disinstalla o modifica programma**. Tenete premuta un'app, toccate **Disinstalla**, quindi seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo per disinstallare l'app.

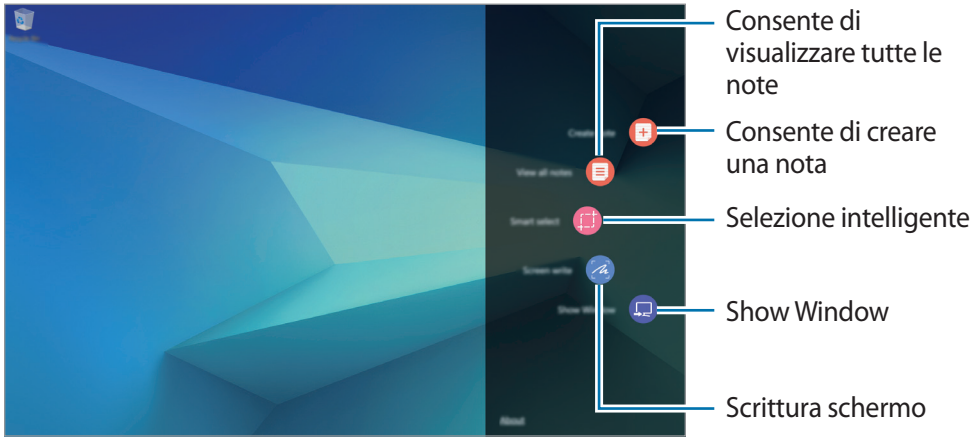
3 Toccate **Disinstalla**.

# Air Command

## Introduzione

Air command è un menu atto a gestire le funzioni della S Pen.

Per aprire il pannello Air command, tenete la S Pen sospesa al di sopra dello schermo e premete il tasto di S Pen. In alternativa, toccate → **Samsung** → **Air Command**.



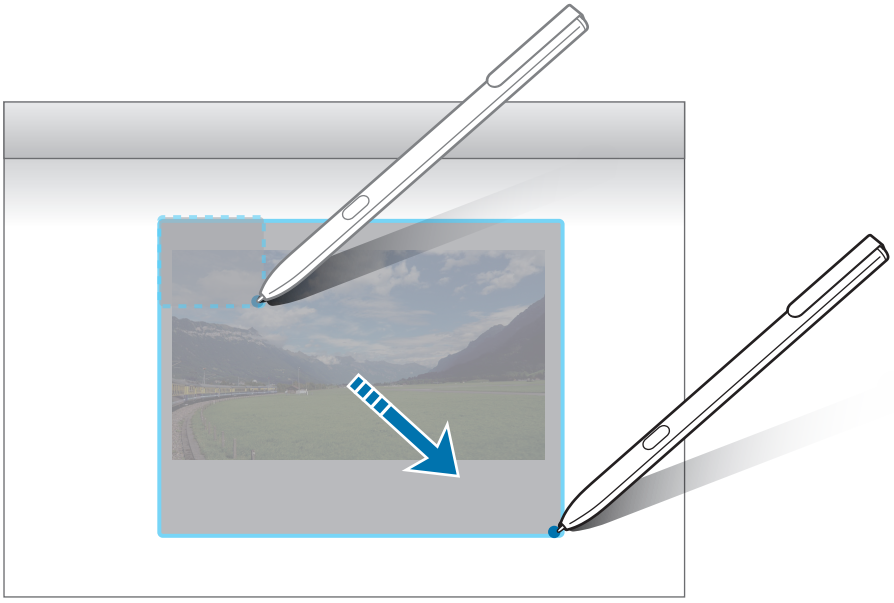

- **Crea nota**: consente di avviare **Samsung Notes** e di creare una nuova nota. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Samsung Notes.
- **Vedi tutte le note**: consente di avviare **Samsung Notes** e di visualizzare tutte le note.
- **Selezione intelligente**: consente di raccogliere rapidamente il contenuto. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Selezione intelligente.
- **Scrittura schermo**: consente di acquisire, modificare e scrivere promemoria sulle schermate correnti e successivamente di condividerli. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Scrittura schermo.
- **Show Window**: consente di selezionare un'area sullo schermo e visualizzarla in modalità schermo intero su un dispositivo di visualizzazione esterno. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Show Window.

## Selezione intelligente

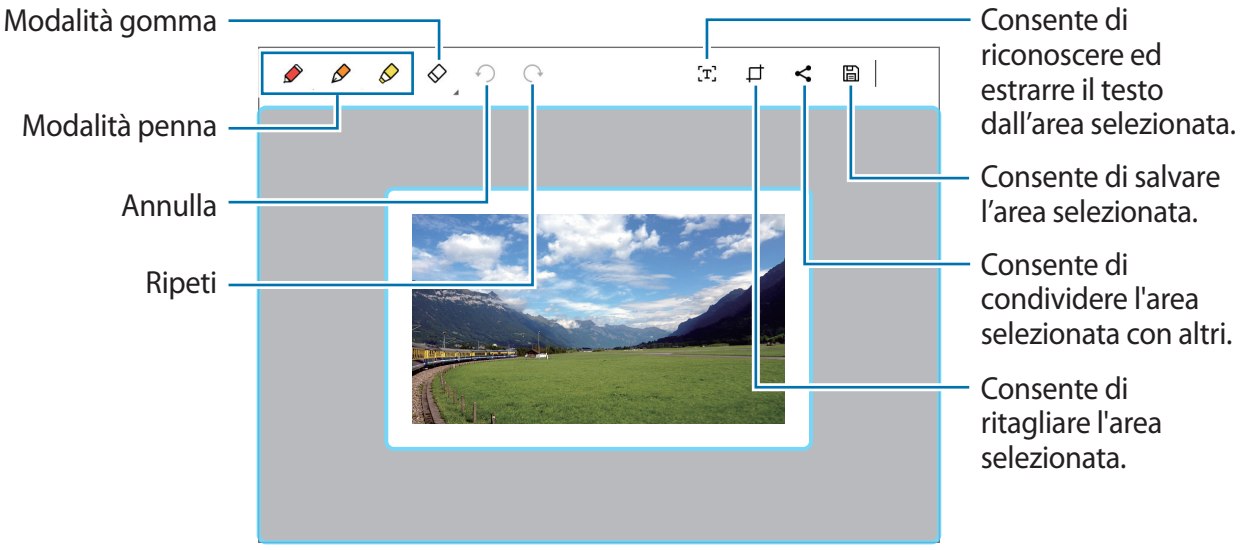
Utilizzate la S Pen per selezionare un'area ed eseguire delle azioni, come condividere o salvare.

1 Quando desiderate acquisire dei contenuti, come una parte di un'immagine, aprite il menù Air command e toccate **Selezione intelligente**.

2 Selezionate l'icona della forma desiderata sulla barra degli strumenti e trascinate la S Pen lungo il contenuto da selezionare.



3 Modificate l'area selezionata utilizzando le diverse opzioni di modifica.



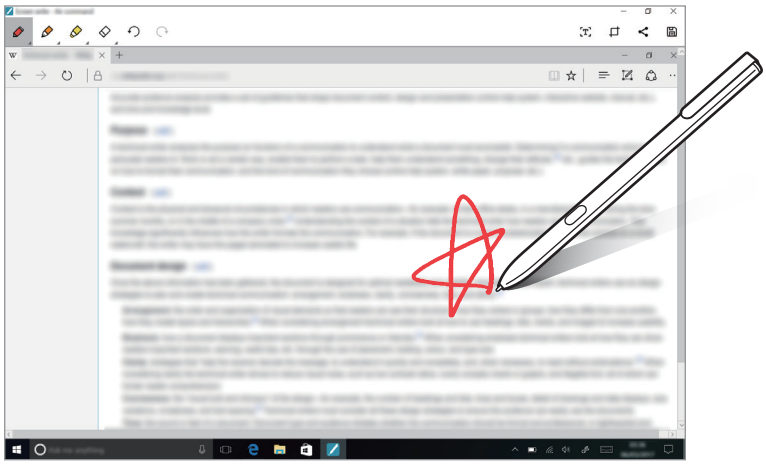
## Scrittura schermo

Consente di acquisire le schermate correnti per scrivervi o disegnarvi sopra.

1 Quando desiderate acquisire dei contenuti, aprite il menù Air command e toccate **Scrittura schermo**.

La schermata corrente verrà automaticamente acquisita e sullo schermo verrà visualizzata la barra degli strumenti di modifica.

2 Scrivete un promemoria sulla schermata acquisita.



3 Selezionate un'opzione da utilizzare con la schermata acquisita.

- : consente di riconoscere ed estrarre il testo dallo screenshot.
- : consente di ritagliare lo screenshot.
- : Consente di condividere la schermata corrente con altri.
- : Consente di salvare la schermata corrente.

Durante l'utilizzo di alcune applicazioni non potete acquisire una schermata.

# Samsung Notes

## Introduzione

Create delle note scrivendo o disegnando sullo schermo con la S Pen. Inoltre, potete inserire immagini nelle note.

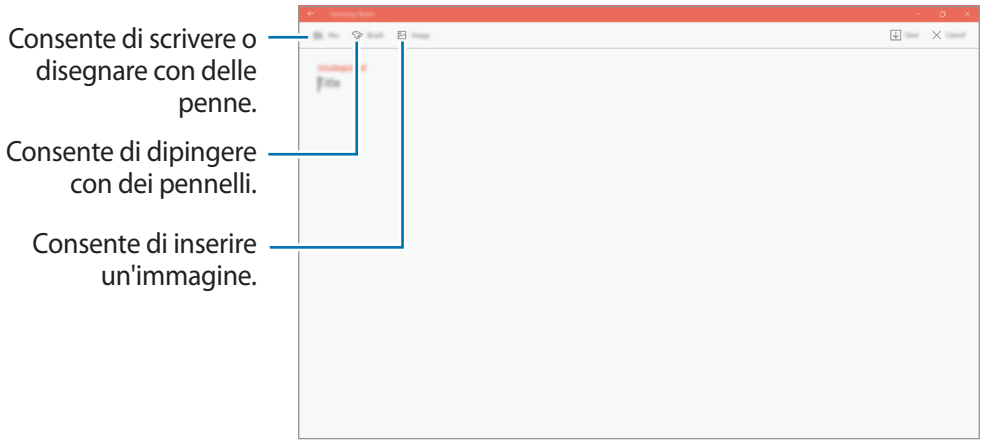
## Creazione delle note

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate → **Samsung Notes** → **Tutte le note** → .

Inoltre, potete aprire il menù Air command e toccare il collegamento **Crea nota**.

2 Selezionate un metodo di inserimento dalla barra degli strumenti in cima allo schermo e componete una nota.

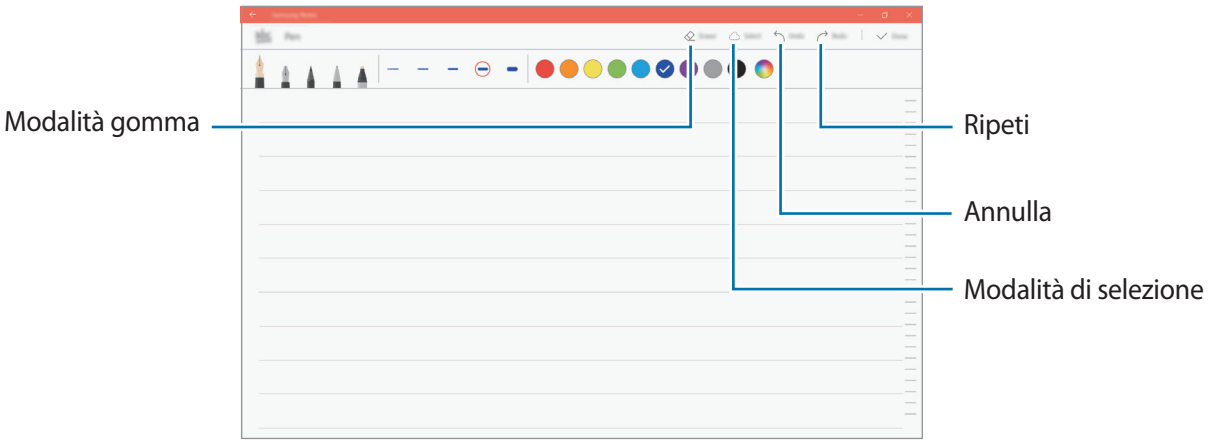
Toccate **Immagine** per inserire un'immagine selezionandone una da **Esplora file** oppure scattando una foto.




3 Al termine della composizione della nota, toccate **Salva**.

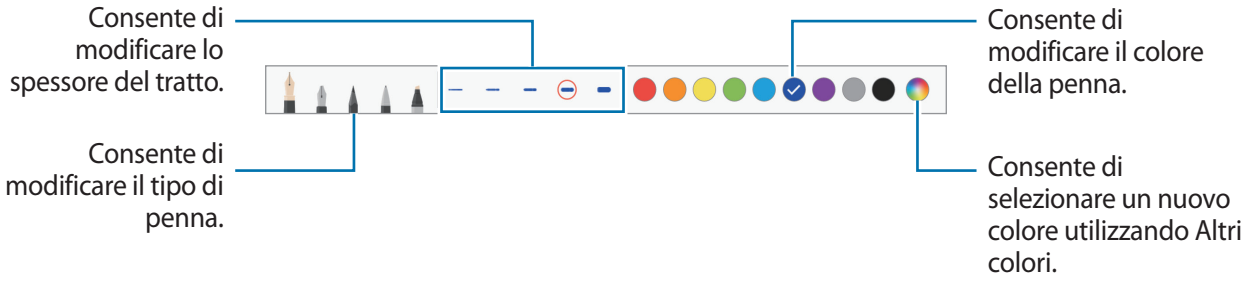
# Composizione di note nella modalità scrittura manuale

Nella schermata di composizione delle note, toccate **Penna** per scrivere o disegnare con la S Pen.




## Modifica delle impostazioni della penna

Quando scrivete o disegnate sullo schermo, potete cambiare tipo di penna, spessore del tratto o colore della penna.




## Utilizzo della Modalità gomma

1 Quando desiderate cancellare la scrittura manuale da una nota, toccate **Cancella**.

2 Toccate un'area da cancellare.

Tutta la riga viene cancellata. La Modalità gomma può cancellare tutta la nota riga per riga.

- Per cancellare solo l'area che si tocca con la S Pen, toccate ancora una volta **Cancella** e quindi **Cancella area selezionata**. Potete regolare la dimensione della gomma trascinando la barra di regolazione della dimensione.
- Per cancellare la nota, toccate **CANCELLA TUTTO**.

- Inoltre, potete cancellare un'area nella modalità penna tenendo premuto il tasto S Pen.
- Anche con una gomma più piccola, potete non essere in grado di cancellare in modo preciso la parte desiderata.

## Modifica di note scritte a mano

Modificate le note scritte a mano utilizzando varie opzioni di modifica come taglio, spostamento o ridimensionamento.

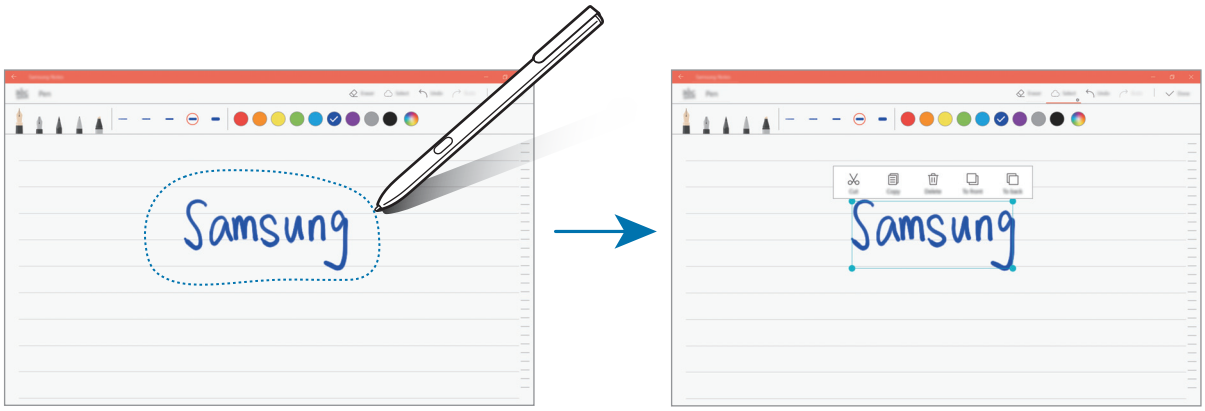
1 Se la nota contiene una scritta a mano, toccate **Selez.**

Per modificare la forma della selezione, toccate di nuovo **Selez.**

2 Toccate o disegnate una linea intorno all'inserimento da selezionare.

Per spostare l'inserimento in un'altra posizione, selezionatelo, quindi trascinatelo in un nuova posizione.

Per modificare la dimensione della selezione, toccate l'inserimento e trascinate un angolo della cornice che compare.




3 Modificate l'inserimento utilizzando le opzioni disponibili.

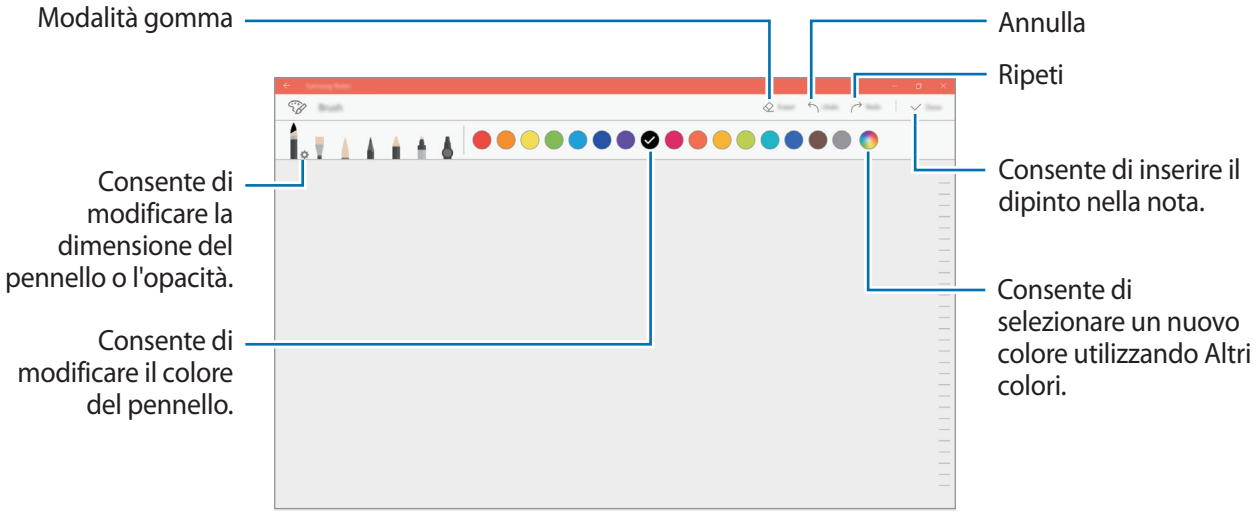
- **Taglia**: consente di ritagliare l'inserimento. Per incollarlo in un'altra posizione, tenete premuta la destinazione, quindi toccate **Incolla**.
- **Copia**: consente di copiare l'inserimento. Per incollarlo in un'altra posizione, tenete premuta la destinazione, quindi toccate **Incolla**.

- **Elimina**: consente di eliminare l'inserimento.
- **Primo piano**: consente di spostare l'inserimento in primo piano.
- **In fondo**: consente di spostare l'inserimento in fondo.

## Pittura con i pennelli

Nella schermata di composizione delle note, toccate **Pennello** per dipingere con vari pennelli.

Al termine, toccate **Fatto** per inserire il dipinto nella nota.




## Inserimento di immagini in una nota

Nella schermata di composizione delle note, toccate **Immagine** per selezionare un'immagine. L'immagine verrà inserita all'interno della nota.

## Eliminazione delle note

1 Sulla barra delle applicazioni, toccate → **Samsung Notes** → **Tutte le note**.

2 Toccate **Selez.** e spuntate una nota da eliminare.

Per eliminare più note, spuntate altre note da eliminare.

3 Toccate **Elimina**.

# Samsung Flow

## Introduzione

L'applicazione Samsung Flow consente di collegare facilmente il tablet allo smartphone per utilizzarlo in tutta semplicità, ad esempio per sbloccare lo schermo del tablet o per condividere contenuti.

Samsung Flow deve essere installata sullo smartphone e sul tablet che desiderate connettere. Se Samsung Flow non è installata, scaricatela dagli store di app.

- La funzionalità è disponibile solo su alcuni telefoni Samsung Android.
- Per utilizzare questa funzionalità, dovete registrare la vostra impronta digitale e attivare la funzione NFC e Bluetooth sullo smartphone.

## Collegamento del tablet allo smartphone

1 Sullo smartphone, avviate **Samsung Flow**, quindi toccate il cursore per attivare questa applicazione.

Se non avete ancora registrato la vostra impronta digitale, seguite le istruzioni a schermo per registrarla.

2 Sulla barra delle applicazioni del tablet, toccate → **Samsung Flow**, quindi toccate **ASSOCIA**.

Vengono elencati i dispositivi rilevati.

3 Selezionate lo smartphone dall'elenco dei dispositivi rilevati, quindi toccate **ASSOCIA** → **Sì**.

4 Accettate la richiesta di connessione su entrambi i dispositivi.

5 Sul vostro tablet, toccate su **Registra dispositivo**.

Se non avete ancora registrato un PIN, toccate **Registra PIN**, quindi seguite le istruzioni a schermo per registrare il PIN.

6 Inserite il codice PIN sul tablet e seguite le istruzioni sullo schermo per aggiungere le impronte digitali registrate allo smartphone.

Entrambi i dispositivi si collegheranno tramite il Samsung Flow.

## Sbloccare lo schermo del tablet con le impronte digitali

È possibile sbloccare lo schermo del tablet utilizzando le impronte digitali registrate sul vostro smartphone.

1 Nella schermata di blocco del tablet, fate toccare l'area dell'antenna NFC sul retro del vostro dispositivo con il tag NFC presente sulla cover tastiera.

**Samsung Flow** verrà automaticamente lanciato sul vostro smartphone.

2 Quando compare sullo smartphone una finestra di popup relativa al blocco tramite impronta digitale, eseguite la scansione dell'impronta digitale. È ora possibile sbloccare lo schermo del vostro tablet.

## Condividere la connessione dati mobile

Condividete la connessione di rete dati mobile con il tablet usando un hotspot mobile quando la connessione a internet non è disponibile sul tablet.

1 Sullo smartphone, attivate l'opzione per l'hotspot mobile.

2 Dalla schermata di blocco del tablet, sbloccate lo schermo con le impronte digitali. Fate riferimento a Sbloccare lo schermo del tablet con le impronte digitali per ulteriori informazioni.

3 Quando la finestra dell'hotspot mobile compare sul tablet, seguite le istruzioni a schermo per completare la connessione.

È possibile accedere a Internet tramite il tablet utilizzando la connessione dati mobile del telefono.

L'utilizzo di questa funzione sul telefono potrebbe determinare costi aggiuntivi.

## Controllo delle notifiche sul tablet

Quando ricevete delle nuove notifiche sullo smartphone, è possibile controllarle dallo schermo virtuale o in una finestra popup sul tablet.

## Condivisione di contenuti

È possibile condividere i contenuti del vostro smartphone con il tablet.

# Show Window

Show Window consente di selezionare un'area sullo schermo e visualizzarla in modalità schermo intero su un dispositivo di visualizzazione esterno. Potete disegnare sullo schermo utilizzando gli appositi strumenti.

## Visualizzazione di un'area selezionata su uno schermo esterno

1 Collegate il dispositivo a uno schermo esterno.

Potete collegare uno schermo esterno utilizzando un cavo o una connessione senza fili. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Connessione a uno schermo esterno.

2 Sulla barra delle applicazioni, toccate → **Samsung** → **Show Window**.

3 Tenete premuto il tasto **Fn** e contemporaneamente premete il tasto **F4**, quindi premete nuovamente il tasto **F4** per selezionare **Estendi**.

4 Toccate **Avvia**.

Verrà visualizzata una cornice bianca per la selezione di un'area.

**Avvia** è attivato solamente quando la modalità di visualizzazione è impostata su **Estendi**.

5 Trascinate ● per selezionare un'area da visualizzare in modalità schermo intero sullo schermo esterno, quindi toccate **Fatto**.

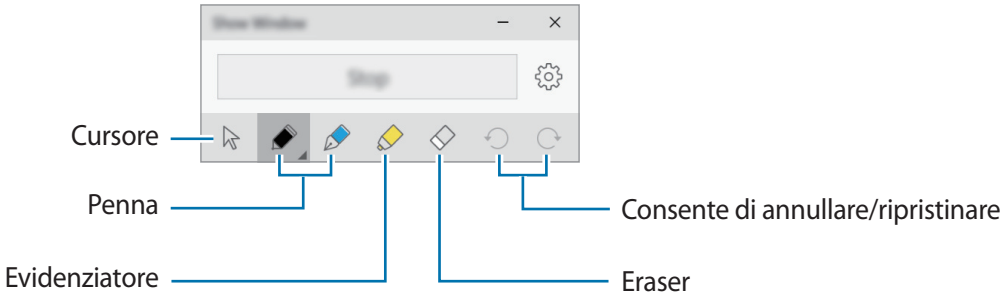
L'area selezionata comparirà sullo schermo esterno.

Per fissare le proporzioni dell'area selezionata alle proporzioni dello schermo esterno, toccate e toccate l'interruttore **Formato fisso** per attivarlo.

Per interrompere la visualizzazione della schermata, toccate **Interrompi**.

### Utilizzo degli strumenti

Durante la visualizzazione dello schermo sul dispositivo di visualizzazione connesso, è possibile utilizzare i seguenti strumenti.




Mentre utilizzate la penna o l'evidenziatore, toccate nuovamente l'icona desiderata per cambiare il colore o lo spessore del tratto.

### Impostazione della notifica di connessione

È possibile impostare la visualizzazione sul dispositivo di una notifica vi viene richiesto se desiderate utilizzare **Show Window** quando è connesso un dispositivo esterno. Toccate , quindi toccate il cursore **Avvio automatico** per attivarlo.

## Fotocamera

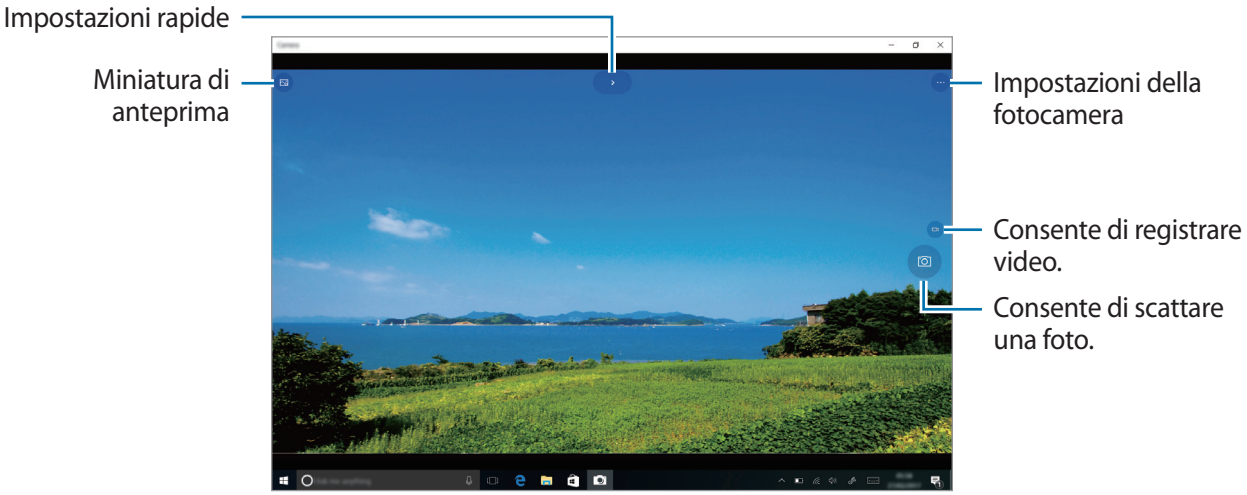
Scattate foto e registrate video utilizzando varie modalità ed impostazioni.

Sulla barra delle attività, toccate → **Fotocamera**.

### Scatto di foto e registrazione di video

Toccate per scattare una foto o toccate per registrare un video.

- Allontanate due dita sul touch screen per aumentare lo zoom, riavvicinatele per diminuirlo.



# Book Impostazioni

L'app delle impostazioni integrate di Samsung offre diverse funzioni di impostazione.

1 Sulla barra delle attività, toccate → **Book Impostazioni**.

2 Selezionate un'opzione per configurare la funzione corrispondente.

- **Penna**: consente di selezionare un'app da avviare quando premete il pulsante S Pen tenendo la S Pen sospesa sopra lo schermo.
- **Estensione durata batteria**: consente di impostare il livello di carica massimo della batteria su 85% per prolungare la durata della vita della batteria.
- **Accesso con segno**: consente di impostare una sequenza da utilizzare come metodo di blocco schermo.
- **APN** (per modelli abilitati alle reti mobili): consente la configurazione del punto di accesso (APN).
- **Informazioni legali**: consente di visualizzare le informazioni legali Samsung, la comunicazione di licenza open source e le informazioni di sicurezza.
- **Manuale utente**: visualizzate le informazioni della guida per imparare ad utilizzare il dispositivo e le applicazioni o a configurare le impostazioni importanti.
- **Informazioni sul dispositivo**: consente di accedere alle informazioni sul dispositivo.

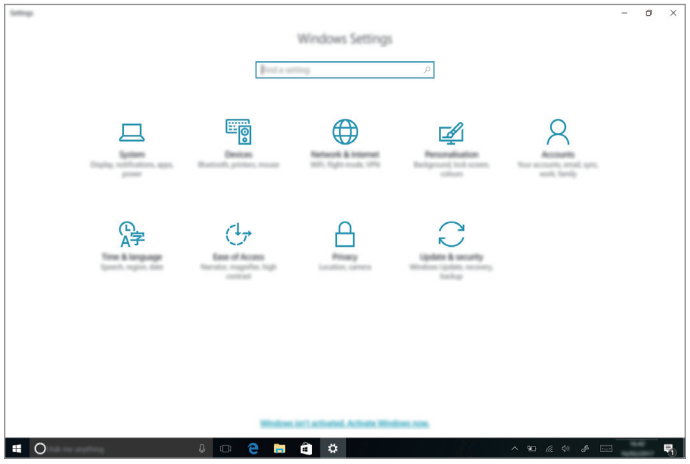
# Impostazioni

## Impostazioni di Windows

Personalizzate le impostazioni per le funzioni e le applicazioni. Potete personalizzare di più il vostro dispositivo configurando varie opzioni per le impostazioni.

Sulla barra delle attività, toccate → .

Per cercare delle impostazioni mediante l'immissione di parole chiave, toccate il campo di ricerca nella parte superiore della schermata.




Le opzioni disponibili potrebbero variare in base al Paese o al gestore telefonico.

### Sistema

Consente di modificare le impostazioni di sistema.

La capacità realmente disponibile della memoria interna è inferiore alla capacità specificata perché il sistema operativo e le applicazioni predefinite occupano parte della memoria. La capacità disponibile potrebbe variare se effettuate l'aggiornamento del dispositivo.

### Dispositivi

Consente di modificare le impostazioni relative ai dispositivi connessi.

## Rete e Internet

Consente di modificare le impostazioni di rete e di Internet.

- Il dispositivo utilizza una frequenza non armonizzata e può essere utilizzato in tutti i paesi europei. Nell'Unione Europea la rete Wi-Fi può essere utilizzata senza restrizioni al chiuso, ma non può essere utilizzata all'aperto in alcuni paesi europei.
- Disattivate la connessione Wi-Fi quando non ne avete la necessità, per ottimizzare i consumi della batteria.

## Personalizzazione

Consente di modificare le impostazioni dello schermo, quali ad esempio lo sfondo, il colore e il tema.

## Account

Consente di modificare le impostazioni dell'account.

## Data/ora e lingua

Consente di modificare le impostazioni di controllo della modalità di visualizzazione di data e ora sul dispositivo, nonché di selezionare il paese o l'area geografica. Potete inoltre selezionare le lingue del dispositivo e modificare le impostazioni, come il tipo di tastiera e inserimento vocale.

Se la batteria fosse completamente scarica o se venisse rimossa dal dispositivo la data e l'ora verrebbero azzerate.

## Accessibilità

Consente di modificare le impostazioni per migliorare l'accessibilità del dispositivo.

## Privacy

Consente di modificare le impostazioni relative alla privacy.

## Aggiornamento e sicurezza

Consente di modificare le impostazioni di Windows relative agli aggiornamenti, al backup dei dati e alla sicurezza del dispositivo.

# BIOS (utilità di installazione)

## Introduzione

BIOS è il programma che avvia il sistema operativo all'accensione del dispositivo. Accedendo alla schermata di configurazione di BIOS, è possibile impostare una password di avvio, eseguire la calibrazione della batteria e altro ancora.

Prestare attenzione durante la modifica delle impostazioni di BIOS. Eventuali modifiche non corrette potrebbero causare un malfunzionamento o un arresto anomalo del sistema.

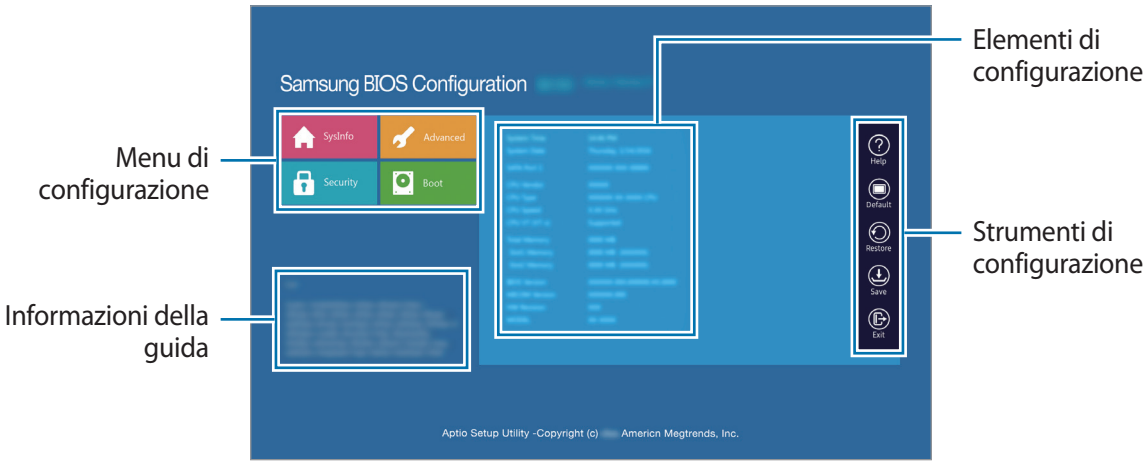
La schermata di configurazione, i menu e gli elementi del BIOS potrebbero essere visualizzati in maniera diversa a seconda del modello e della versione del BIOS.

## Accesso alla schermata di BIOS

Se il vostro dispositivo è collegato alla Keyboard Cover, premete il tasto **F2** diverse volte subito dopo aver acceso il dispositivo, prima che venga visualizzato il logo Samsung.

In alternativa, premete più volte il tasto Volume Up se il vostro dispositivo non è collegato alla Keyboard Cover.

Se venissero visualizzate la schermata di blocco o la schermata Start, riavviate il dispositivo e riprovate.




### Strumenti di configurazione

- **Help**: consente di visualizzare le informazioni della guida relative alla configurazione di BIOS.
- **Default**: consente di ripristinare le impostazioni predefinite del dispositivo.
- **Restore**: consente di annullare le modifiche.
- **Save**: consente di salvare le modifiche e riavviare il dispositivo.
- **Exit**: consente di riavviare il dispositivo senza salvare le modifiche.

### Menu di configurazione

- **SysInfo**: consente di visualizzare le specifiche di base del dispositivo.
- **Advanced**: consente di configurare le impostazioni avanzate ed eseguire la calibrazione della batteria.
- **Security**: consente di configurare le impostazioni di sicurezza.
- **Boot**: consente di configurare le impostazioni relative all'avvio.

## Impostazione della password di avvio

L'impostazione di una password con BIOS aumenta il livello di protezione dai virus e dagli attacchi hacker.

Nella schermata di BIOS, toccate **Security**.

Sono disponibili le seguenti impostazioni relative alla password:

- **Supervisor Password**: questa password è richiesta all'accensione del dispositivo o al momento dell'accesso alla schermata di BIOS. Essa consente di accedere alla schermata di BIOS in qualità di amministratore. Potete modificare le impostazioni di BIOS.
- **User Password**: questa password è richiesta all'accensione del dispositivo o al momento dell'accesso alla schermata di BIOS. Essa consente di accedere alla schermata di BIOS in qualità di utente. Non potete modificare le impostazioni di BIOS. Questa password verrà automaticamente disattivata se viene rimossa la password supervisore.

Non dimenticate la password, né rendetela nota ad altri.

- Se dimenticate la password supervisore, contattate un Centro Assistenza Samsung.
- Se dimenticate la password utente, potete rimuoverla rimuovendo la password supervisore.

### Impostazione di una password di avvio

Prima di impostare una password utente, è necessario impostare la password supervisore.

1 Toccate **Set Supervisor Password** o **Set User Password**.

2 Inserite una password e toccate **Ok**.
La password può essere composta da un massimo di 20 caratteri.

3 Inserite nuovamente la password e toccate **Ok**.

4 Toccate **Save** per salvare la password e riavviare il dispositivo.

### Rimozione di una password

1 Toccate **Set Supervisor Password** o **Set User Password**.

2 Inserite una password e toccate **Ok**.

3 Senza immettere alcun carattere, toccate **Ok** → **Ok**.

La password verrà rimossa.

## Priorità di avvio

È possibile modificare la priorità di avvio dalla configurazione di BIOS.

1 Nella schermata di BIOS, toccate **Boot**.

2 Toccate **Boot Device Priority**.

3 Toccate il menu a discesa e selezionate un'opzione.

4 Toccate **Save** per salvare l'impostazione e riavviare il dispositivo.

## Smart Battery Calibration

Se la batteria viene caricata e scaricata più volte in un breve lasso di tempo, la carica effettiva della batteria e la carica rimanente rilevata potrebbero non coincidere. La calibrazione della batteria comporta lo scaricamento completo della batteria per garantire una più accurata rilevazione del suo livello.

La calibrazione della batteria richiede dalle tre alle cinque ore. La durata potrebbe variare a seconda del livello di batteria rimanente.

1 Caricate la batteria completamente.

2 Scollegate il caricabatterie dal dispositivo.

3 Nella schermata di BIOS, toccate **Advanced**.

4 Toccate **Smart Battery Calibration**.

Si avvia la calibrazione della batteria e questa viene scaricata.

Per interrompere la calibrazione, premete il tasto **Esc**.

# Appendice

## Risoluzione dei problemi

Prima di rivolgervi ad un centro assistenza Samsung, provate le seguenti soluzioni. Alcune delle seguenti soluzioni potrebbero non essere applicabili al vostro dispositivo.

### Quando accendete il dispositivo o durante il suo utilizzo, potrebbe essere richiesto di inserire uno dei seguenti codici:

- Password: se è abilitata la funzione di blocco dispositivo, dovete inserire la password impostata in precedenza.
- PIN: se utilizzate il dispositivo per la prima volta o se è stata attivata la richiesta del PIN, dovete inserire il PIN fornito con la scheda SIM o USIM. Potete disattivare questa funzione utilizzando il menù del blocco della scheda SIM.
- PUK: la scheda SIM o USIM è bloccata, solitamente in seguito al ripetuto inserimento di un PIN errato. Dovete inserire il PUK fornito dal gestore telefonico.
- PIN2: quando accedete ad un menù che richiede il PIN2, dovete inserire il PIN2 fornito con la scheda SIM o USIM. Per maggiori informazioni, rivolgetevi al vostro gestore telefonico.

### Il dispositivo visualizza un messaggio di errore di rete o servizio non disponibile

- Se vi trovaste in aree con segnale debole o scarsa ricezione, la rete potrebbe non essere disponibile. Spostatevi in un'altra area e riprovate. Mentre vi spostate, i messaggi di errore potrebbero comparire più volte.
- L'accesso ad alcune opzioni è soggetto a registrazione. Per maggiori informazioni, rivolgetevi al vostro gestore telefonico.

### Il dispositivo non si accende

Se la batteria è completamente scarica il dispositivo non si accende. Caricate completamente la batteria prima di accenderlo.

## Il touch screen risponde lentamente o in modo non corretto

- Se attaccate una pellicola di protezione per lo schermo o degli accessori opzionali al touch screen, questo potrebbe non funzionare correttamente.
- Se indossate dei guanti, se non avete le mani pulite o se toccate lo schermo con oggetti appuntiti o con la punta delle dita, il touch screen potrebbe non funzionare correttamente.
- Il touch screen potrebbe non funzionare correttamente in presenza di umidità o se esposto ad acqua.
- Riavviate il dispositivo per eliminare eventuali problemi temporanei del software.
- Assicuratevi che il software del dispositivo sia aggiornato all'ultima versione.
- Se il touch screen è graffiato o danneggiato, recatevi presso un centro assistenza Samsung.

## Il dispositivo risponde lentamente

Se utilizzate il dispositivo senza collegare la Cover tastiera, la velocità e le prestazioni del dispositivo potrebbero risultarne compromesse. Utilizzate il dispositivo con la Cover tastiera collegata.

## Il dispositivo si blocca o presenta errori irreversibili

Tentate le seguenti soluzioni. Se il problema persiste, contattate un centro assistenza Samsung.

### Riavvio del dispositivo

Se il dispositivo si dovesse bloccare o fosse lento, potrebbe essere necessario chiudere le applicazioni o spegnere il dispositivo e accenderlo di nuovo.

### Riavvio forzato

Se il dispositivo si bloccasse e non rispondesse, tenete premuto il tasto di accensione e spegnimento per più di 10 secondi fino allo spegnimento del dispositivo. Quindi, tenete premuto il tasto Power (accensione e spegnimento) per qualche secondo per riavviarlo.

### Ripristino del dispositivo

Se dopo aver tentato le soluzioni suggerite il problema persistesse, ripristinate il dispositivo ai dati di fabbrica.

Sulla barra delle applicazioni, toccate → → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino** → **Per iniziare** → **Mantieni i miei file** oppure **Rimuovi tutto**. Prima di ripristinare i valori di fabbrica, ricordate di effettuare un backup di tutti i dati importanti memorizzati nel dispositivo.

## Internet si disconnette frequentemente

- Assicuratevi che l'area dell'antenna interna del dispositivo non sia ostruita.
- Se vi trovaste in aree con segnale debole o scarsa ricezione, la rete potrebbe non essere disponibile. I problemi di connettività potrebbero essere dovuti a problemi del gestore telefonico. Spostatevi in un'altra area e riprovate.
- Se doveste utilizzare il dispositivo mentre vi spostate, i servizi di rete potrebbero essere disabilitati a causa di problemi col gestore telefonico.

## L'icona della batteria è vuota

La batteria è scarica. Caricate la batteria.

## La batteria non si carica bene (con caricabatteria approvati da Samsung)

- Accertatevi che il caricabatteria sia collegato correttamente.
- Recatevi presso un Centro Assistenza Samsung e fate sostituire la batteria.

## La batteria si scarica più rapidamente rispetto a quando l'avete acquistata

- Se doveste esporre il dispositivo o la batteria a temperature molto fredde o molto calde, la carica utile potrebbe diminuire.
- Il consumo di batteria aumenta quando utilizzate alcune applicazioni, come i giochi o Internet.
- La batteria è deperibile e la capacità di carica diminuisce nel tempo.

## Il dispositivo si surriscalda

Quando utilizzate applicazioni che richiedono maggiori prestazioni o utilizzate applicazioni sul dispositivo per un periodo prolungato, il dispositivo potrebbe surriscaldarsi. Ciò è normale e non dovrebbe influire sulla durata o sulle prestazioni del dispositivo.

Se il dispositivo si surriscaldasse o risultasse caldo al tatto per un tempo prolungato, non utilizzatelo per un certo periodo. Se il dispositivo dovesse continuare a surriscaldarsi, contattate un Centro Assistenza Samsung.

## Quando avviate la fotocamera vengono visualizzati dei messaggi di errore

Il dispositivo deve avere memoria e batteria sufficienti per poter utilizzare l'applicazione della fotocamera. Se doveste ricevere dei messaggi di errore all'avvio della fotocamera, provate le seguenti soluzioni:

- Caricate la batteria.
- Liberate un po' di spazio nella memoria spostando file su un dispositivo di memoria esterno o eliminando file dal dispositivo.
- Riavviate il dispositivo. Se, dopo aver messo in pratica questi suggerimenti, il problema con l'applicazione della fotocamera persistesse, contattate un centro assistenza Samsung.

## La qualità della foto è minore rispetto all'anteprima

- La qualità delle foto potrebbe variare in base all'ambiente circostante e alle tecniche di fotografia utilizzate.
- Se doveste scattare foto in zone buie, di notte o al chiuso, le immagini potrebbero presentare difetti o essere sfocate.

## All'apertura dei file multimediali vengono visualizzati dei messaggi di errore

Se doveste ricevere dei messaggi di errore o i file multimediali non venissero riprodotti quando li aprite sul dispositivo, provate le seguenti soluzioni:

- Liberate un po' di spazio nella memoria spostando file su un dispositivo di memoria esterno o eliminando file dal dispositivo.
- Assicuratevi che il file musicale non sia protetto da DRM (Digital Rights Management). Se il file è protetto da DRM, assicuratevi di possedere la licenza adeguata o il codice per riprodurre il file.

- Assicuratevi che i formati di file siano supportati dal dispositivo. Se un formato di file non è supportato, come DivX o AC3, installate un'applicazione che lo supporti. Per verificare i formati di file supportati dal dispositivo, visitate www.samsung.com.
- Il dispositivo supporta foto e video acquisiti con il dispositivo. Le foto e i video acquisiti con altri dispositivi potrebbero non funzionare correttamente.
- Il dispositivo supporta i file multimediali autorizzati dal gestore di rete o dai fornitori di servizi aggiuntivi. Alcuni contenuti in circolazione su Internet, come suonerie, video o sfondi, potrebbero non funzionare correttamente.

## Impossibile individuare un altro dispositivo Bluetooth

- Assicuratevi che sul dispositivo sia attiva la funzione Bluetooth.
- Assicuratevi che il Bluetooth sia attivato sul dispositivo con cui volete connettervi.
- Assicuratevi che il vostro dispositivo e l'altro dispositivo Bluetooth si trovino entro la distanza massima supportata dal Bluetooth (10 m).

Se i suggerimenti sopra indicati non risultassero utili per la risoluzione del problema, contattate un centro assistenza Samsung.

## Il dispositivo non rileva la posizione corrente

I segnali GPS potrebbero essere ostruiti in alcuni luoghi, ad esempio al chiuso. In tali situazioni, impostate il dispositivo per utilizzare il Wi-Fi per rilevare la vostra posizione corrente.

## I dati memorizzati nel dispositivo sono andati persi

Effettuate sempre una copia di backup di tutti i dati importanti memorizzati nel dispositivo. Altrimenti, non potete ripristinare i dati in caso di perdita o danneggiamento. Samsung non è responsabile per la perdita dei dati memorizzati nel dispositivo.

## Il touchscreen non si accende quando si apre la Cover tastiera

Assicuratevi che il dispositivo si colleghi alla Cover tastiera e che il dispositivo si trovi nella posizione giusta con l'ausilio del supporto della Cover tastiera. Per maggiori informazioni, fate riferimento a Keyboard Cover.

## Intorno alla scocca del dispositivo c'è un piccolo spazio vuoto

- Tale spazio è una caratteristica di fabbrica necessaria e le parti potrebbero subire piccole oscillazioni o vibrazioni.
- Nel tempo l'attrito tra le parti potrebbe far aumentare tale spazio.

# Funzione di ripristino di Windows

È possibile reinstallare Windows utilizzando la funzione di ripristino di Windows.

La reinstallazione di Windows comporta la cancellazione di tutte le app e dei dati presenti sul dispositivo. Effettuate il backup delle app e dei dati importanti su un dispositivo di memoria esterno prima di reinstallare Windows.

Una volta reinstallato Windows, potete installare le app Samsung richieste.

1 Sulla barra delle attività, toccate → → **Aggiornamento e sicurezza** → **Ripristino**.

2 Toccate **Per iniziare**.

3 Toccate **Mantieni i miei file** o **Rimuovi tutto**.

# Rimozione della batteria

- **Per rimuovere la batteria, contattate un centro assistenza autorizzato. Per le istruzioni sulla rimozione della batteria, visitate www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Per la vostra sicurezza, **non dovete tentare di rimuovere** la batteria. La rimozione non corretta della batteria potrebbe causare danni alla batteria e al dispositivo, provocare infortuni e/o rendere il dispositivo non sicuro.
- Samsung declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite (sia derivanti dal contratto che da azione illecita, negligenza inclusa) causati dal mancato preciso rispetto delle presenti avvertenze e precauzioni, fatto salvo decesso o infortunio attribuibili a negligenza da parte di Samsung.

Il dispositivo e gli accessori illustrati in questo manuale potrebbero variare in base al Paese nel quale i prodotti vengono distribuiti.

## Copyright

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Questo manuale è protetto dalle leggi internazionali sul copyright.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, distribuita, tradotta o trasmessa in alcuna forma o tramite alcun mezzo, elettronico o meccanico, compresi fotocopie, registrazione o salvataggio in qualsiasi archivio di informazioni o sistema di recupero, senza previa autorizzazione scritta da parte di Samsung Electronics.

## Marchi commerciali

- SAMSUNG e il logo SAMSUNG sono marchi commerciali registrati di Samsung Electronics.
- Microsoft, MS-DOS e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation.
- Bluetooth® è un marchio commerciale registrato in tutto il mondo di Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED™ e il logo Wi-Fi sono marchi commerciali registrati di Wi-Fi Alliance.
- Tutti gli altri marchi e diritti d'autore sono proprietà dei rispettivi proprietari.